



vestviken
kollektivtrafikk

Årsrapport 2007

Vestviken Kollektivtrafikk as

Innhold

Innledning	side 4
Økonomiske forhold	side 5
Passasjerutvikling	side 7
Kollektivtrafikk	side 8
Marked/informasjon	side 10
Kundetilfredshet	side 11
IKT	side 14
Infrastruktur	side 16
Skoleskyss	side 17
Organisasjon	side 18
Kvalitet og miljø	side 18
Resultatregnskap	side 19



Innledning

Vestviken Kollektivtrafikk AS (VKT) ble stiftet 20. juni 2005. Selskapet overtok fra 2006 ansvaret for kollektivtrafikken i Buskerud, Telemark og Vestfold. Fylkeskommunene er eiere med 1/3 hver. Selskapets hovedkontor ligger i Tønsberg.

Virksomheten til VKT består av å kjøpe transporttjenester og samordne offentlig betalte transporter i henhold til avtale med fylkeskommunene i Buskerud, Telemark og Vestfold. Selskapet har ikke erverv som formål, men er opprettet med sikte på effektivisering og samordning av kollektivtrafikktilbudet.

VKT er fylkeskommunenes redskap for å oppfylle samferdselspolitiske målsetninger innen kollektivtrafikk og offentlig betalte transporter. Selskapet har således ingen direkte konkurrenter, og dets virksomhet styres av offentlige rammer i tillegg til billettinntektene fra selskapets kunder.

Inntektene i selskapet består i det vesentlige av billettinntekter, inntekter for skoleskyss fra kommunene og rammetilskudd fra de tre eier-fylkene. På grunn av forskjellige kontraktsformer med transportørene er det kun i Vestfold selskapet mottar billettinntekter fra de ordinære reisende samt inntekter for skoleskyss fra kommunene.

Vilkårene for tildeling av rammetilskudd fra de tre fylkeskommunene reguleres av rammeavtaler og leveranseavtaler. I rammeavtalene fremgår det at selskapet skal utvikle et markedsrettet og kostnadseffektivt kollektivtilbud basert på kundenes krav og behov innenfor eiernes rammer og retningslinjer.

Selskapet har ansvar for og myndighet til å administrere rutesambandene i regionen, og å inngå avtaler med ruteselskap som driver med lokal rutetrafikk og skoleskyss.

Selskapets ansvar for kollektivtrafikken i Buskerud, Telemark og Vestfold var i 2007 regulert i rammeavtale og leveranseavtale med Regionsamarbeidet BTV. Regionsamarbeidet BTV inneholdt flere samarbeidsområder enn kollektivtrafikk, og var et 4-årig forsøk med utløp 31.12.2007.

Etter forsøksperioden har fylkeskommunene besluttet å videreføre samarbeidet om VKT.

Fra 1. januar 2008 styres selskapet gjennom rammeavtaler og leveranseavtaler direkte mot eierne.

Årlige beløp i kontraktene med busselskapene er kjent ved inngangen av året, og nivået på produksjonen kan tilpasses de midler VKT har tilgjengelig. Nivået på produksjonen og takstene til publikum kan også tilpasses i løpet av året dersom selskapets økonomi tilsier at det er behov for det. Eierne kan også velge å tilføre ytterligere rammetilskudd i løpet av året.

Kontraktene med busselskapene har varierende lengde. I Buskerud har det meste av produksjonen i 2007 vært på korte kontrakter, vanligvis ett år av gangen. Ved fornyelse reguleres prisene av på forhånd definerte modeller. Fra og med 2008 er det tegnet en 4-årig avtale med Nettbuss Drammen AS, som utgjør en stor del av produksjonen i Buskerud.

I Telemark løper alle kontraktene til juni 2010.

I Vestfold er kontraktene på 5 - 6 år med mulighet for forlengelse med inntil 3 år. Kontraktene fornyes fortløpende, og avtalene som løper pr. 31.12.2007 har hatt oppstart i 2005 og 2006. Avtalene som har løpt fra 2000 og 2002 utgjorde over 40 % av produksjonen i Vestfold og utløp 31.12.2007. Det er tegnet ny avtale med ny operatør på denne produksjonen fra 1. januar 2008.

Det ble i 2007 utført i underkant av 26 millioner kollektivreiser samlet i Buskerud, Telemark og Vestfold. Alle tre fylkene har en vekst i antall reiser sammenlignet med 2006, den mest positive utviklingen har vært i Grenland (Telemark).

Selskapets likviditet er tilfredstillende og det anses at selskapet har etablert gode styringsrutiner og har god kontroll med utviklingen av økonomi og andre relevante parametre.

Økonomiske forhold

Foreløpige regnskapstall (generalforsamling ikke avholdt) viser en samlet omsetning på 619,7 millioner kroner og et resultat etter finans på 3,0 millioner kroner.

Omsetningen i 2007 var 0,2 millioner kroner høyere enn budsjett og 32,5 millioner høyere enn i 2006. Resultatet etter finans var 1,2 millioner kroner lavere enn budsjett og 1,3 millioner kroner høyere enn i 2006.

Siden det er nettokontrakter i Buskerud og Telemark er det kun i Vestfold trafikkinntektene er en del av de bokførte driftsinntektene. Trafikkinntektene i Vestfold utgjorde i 2007 109,5 millioner kroner. Det var en økning på 7,1 millioner kroner i forhold til 2006 og 0,9 millioner kroner lavere enn budsjett.

Personalkostnadene var i 2007 på 12,5 millioner kroner. Det var 0,5 millioner høyere enn i 2006 og 2,9 millioner lavere enn budsjett. Det var i budsjettet for 2007 lagt opp til å styrke organisasjonen med flere stillinger innenfor områdene økonomi, drift, plan og infrastruktur og marked. Pr. 31.12.2007 var ikke stillingene innenfor plan og infrastruktur og marked besatte.

Kostnader til kjøp transport var i 2007 om lag 600 millioner kroner. Det utgjorde 96 % av de samlede driftskostnadene. Det ble i 2007 kjøpt transport fra busselskapene for over 460 millioner kroner, mens øvrige bussrelaterte kostnader, i første rekke knyttet til terminaldrift og ruteopplysningstjenester, utgjorde 8,4 millioner kroner.

Kostnader til kjøp transport var 7,1 millioner kroner høyere enn budsjett og 34,2 millioner kroner høyere enn i 2006.

Kostnadene for skoleskyss med drosje har økt de senere årene, og økning fra 2006 til 2007 var på hele 10 %. Skoleskyss er en rettighetsbelagt transportoppgave som omfatter et stort antall elever i grunnskolen og i den videregående skolen.

Kostnadene til drosje grunnskole var på 59,2 millioner kroner, noe lavere enn budsjett, mens kostnadene med drosje til videregående skoler ble 7,3 millioner kroner høyere enn budsjett.

Kostnader til privatskyss videregående skoler var i 2007 på 1,1 millioner kroner, i underkant av 400 000 kroner høyere enn budsjett.

De ordinære billettinntektene fra reisende, som bokføres i selskapet har økt med 7,5 % i forhold til 2006. Det har vært en positiv utvikling i billettinntektene også i Buskerud og Telemark, noe som påvirker vederlaget som utbetales til busselskapene.

Rammene fra fylkeskommunene til kollektivtrafikk har hatt en økning fra 2006 på noe utover den generelle inflasjonsjusteringen som fylkekommunen regulerer sine budsjetter med. Kostnadsutviklingen for transporttjenestene som selskapet kjøper har i 2007 vært i tråd med økningen av rammene fra fylkeskommunene.

Bokførte rammetilskudd fra fylkeskommunene var i 2007 på 509,9 millioner kroner, 25,8 millioner kroner høyere enn i 2006. Dette fordeler seg med 198,7 millioner kroner fra Buskerud- (188,3 millioner kroner i 2006), 162,4 millioner fra Telemark- (153,7 millioner kroner i 2006) og 148,8 millioner kroner fra Vestfold Fylkeskommune (135,3 millioner kroner i 2006).

Av rammen fra Vestfold Fylkeskommune utgjorde 6,5 millioner kroner kostnader til Transportordningen for funksjonshemmede.



Passasjerutvikling

2007 var et godt år for kollektivtrafikken med positiv passasjerutvikling i både Buskerud, Telemark og Vestfold sammenlignet med 2006. Det ble gjennomført over 26 millioner reiser samlet i regionen, en vekst på 2 %.

Buskerud hadde flest passasjerer i regionen med 10,9 millioner reiser i 2007. Passasjerstatistikk fra busselskapene viser en økning på over 2 % (200 000 reiser) sammenlignet med 2006.

Nettbuss Drammen var det største busselskapet i Buskerud i 2007 med 9,4 millioner reiser. Det utgjør over 85 % av alle kollektivreisene i Buskerud og gir en økning på 1 % sammenlignet med 2006. Nettbuss Drammen hadde også i 2006 en fin vekst.

Nettbuss Ringerike var det nest største selskapet i Buskerud med om lag 1 millioner kollektivreiser i 2007. Det var omtrent på samme nivå som i 2006. Nettbuss Ringerike hadde en liten nedgang i 2006 og ser ut til å ha snudd trenden i 2007.

Fjord 1 i Hallingdal hadde en meget positiv utvikling i 2007. Selskapet fraktet nær 275 000 passasjerer i 2007, en vekst på hele 7 % sammenlignet med 2006.

I Telemark ble det gjennomført 6,9 millioner kollektivreiser i 2007. Det var en økning på 5 % sammenlignet med 2006. Over 60 % av reisene ble gjennomført i Grenlandsområdet.

Telemark Kollektivtrafikk var det største busselskapet i Telemark og rapporterte i 2007 nærmere 4,3 millioner kollektivreiser i Grenlandsområdet. Det var en vekst på 5 % sammenlignet med 2006. Telemark Kollektivtrafikk rapporterte også i 2006 en positiv passasjerutvikling.

I følge tall fra Telemark Bilruiter ble det fraktet nærmere 450 000 passasjerer på selskapets ruter i Vest-Telemark. Det var en økning sammenlignet med tilsvarende tall for 2006.

Nettbuss sør hadde 510 910 passasjerer i 2007, en vekst på 8 % sammenlignet med 2006. Drangedal Bilruiter hadde en økning på 3 %, mens Tinn Billag hadde en vekst i antall kollektivreiser på 1 % i 2007. Nettbuss på Notodden hadde 429 000 reiser i 2007, det samme resultatet som i 2006.

Lokaltoget Porsgrunn - Notodden (Telemarkstoget) fraktet 44 000 passasjerer i 2007. Det var en tilbakegang på 2 % sammenlignet med resultatet i 2006. Passasjertall fra NSB viste at lokaltoget hadde en passasjerøkning på 16 % fra 2005 til 2006.

NSB har utarbeidet en markedsplan for lokaltoget Porsgrunn - Notodden med tiltak for å øke passasjertallet på lokaltoget i årene som kommer.

I Vestfold økte antall kollektivreiser med buss med 1 % sammenlignet med 2006. Nærmere 8,2 millioner passasjerer benyttet seg av busstilbudet i Vestfold i 2007.

I Tønsbergområdet ble det gjennomført over 4 millioner kollektivreiser med buss i 2007. Det var nærmere 50 % av kollektivreisene i fylket. Utviklingen i Tønsbergområdet var på samme nivå som i 2006.

Larviksområdet hadde den beste utviklingen i fylket. Om lag 1 million reiser ga en vekst på 4 % sammenlignet med 2006. Også i Sandefjordsområdet var det en positiv utvikling i 2007. Nærmere 1,2 millioner reiser ga en vekst på 2 % sammenlignet med 2006.

I Horten ble det en nedgang på 1 % sammenlignet med 2006. Det ble gjennomført 872 964 kollektivreiser i Horten i 2007. Også i Holmestrand ble det en liten tilbakegang i 2007. Om lag 350 000 reiser ga en nedgang på 1 % sammenlignet med 2006.

I nordre Vestfold var det en tilbakegang på 1 % i 2007. Nærmere 750 000 kollektivreiser ble gjennomført i nordre Vestfold i 2007.

Kundekategorien voksen hadde en svært positiv utvikling i Vestfold i 2007 med over 5 % vekst sammenlignet med 2006. Også studentene var flittigere til å benytte bussen i 2007.

For kundegruppene barn og ungdom ble det registrert en tilbakegang på mellom 2 og 3 % i 2007 mens det for de øvrige kundekategoriene kun var marginale endringer.

Kollektivtrafikk

Rutetilbudet i Grenland ble forbedret i oktober ved å innføre 15 minutters avganger på to metrolinjer (M2 og M3) utenfor rushtid (tilsvarende M1). I tillegg ble det opprettet en MetroXpress rute mellom Langesund og Skien. Utenfor Grenland ble rutetilbudet redusert med 3 %, i hovedsak i Bø, mellom Seljord og Notodden og bybussen på Notodden.

Totalt ble det kjørt om lag 9,6 millioner vognkilometer i Telemark. Dette inkluderer Telemarksekspressen med ca 1,5 millioner vognkilometer og Telemark Kollektivtrafikk's produksjon i Grenland på ca 4,1 millioner rutekilometer.

Telemarkstoger på strekningen Porsgrunn - Notodden har siden oppstart august 2004 hatt 8 daglige avganger tur/retur alle hverdager. I 2007 ble 4 daglige avganger innstilt i 8 uker på sommeren. Dette kan ha betydning for den negative passasjerutviklingen på høsten.

Passasjerinntektene på lokalbussene utenfor Grenland var på 10,9 millioner kroner i 2007 (10,7 millioner i 2006). Det var en økning på 2,15 %, tilsvarende takstøkningen. Passasjerinntektene på Telemarksekspressen var 11,7 millioner kroner i 2007. Det ga en økning i passasjerinntektene på totalt på 6,5 % (eksklusive Grenland).

I Grenland økte passasjerinntektene fra ordinære reisende med 6,6 % til 36,4 millioner kroner i 2007.

Passasjerinntektene på ferjene økte i 2007 med 23,2 % til 12,4 millioner kroner. Det var ingen store endringer i ferjetilbudet i 2007.

I april 2007 ble takstene i Grenland endret. Enhetstaksten ble erstattet med 4 differensierte takstsoner basert på kommunegrensene. Ferjetakstene i Telemark økte med 10 % i april. Takstene i øvrige deler av Telemark økte med 2 % fra nyttår.

I Vestfold har det ikke vært gjennomført store endringer i tilbudet i 2007. Produksjonen ble i løpet av året redusert med 80 000 rutekilometer. Reduksjonene ble gjort på avganger med svært få reisende. Det ble gjennomført noen mindre endringer for å tilpasse tilbudet til nye eller endrede reisebehov.

Det har i løpet av 2007 blitt brukt mye ressurser på forberedelser til anbud 2008 i Tønsbergområdet. Selve anbudsprosessen ble avsluttet med kontraktsinngåelse i juli 2007. Resten av året ble benyttet til planlegging og forberedelser til oppstart 1. januar 2008. Dette anbudet representerer om lag 40 % av ruteproduksjonen i Vestfold. Det ble lagt opp til enkelte endringer i rutemodellen, spesielt på Nøtterøysiden.

I Buskerud ble takstene justert opp med 2,8 % fra 1. januar 2007.

Regionrådet i Hallingdal fikk tildelt kr 200.000,- i statlige midler fra ordningen bedre kollektivtrafikk i distriktene for å utarbeide og distribuere felles rutetabell for buss- og togtilbud i Hallingdal, samordne knutepunkt samt tilstrebe en enkel oppgjørsordning mellom ulike operatører. Søkerne la i tillegg til prosjektmidlene en egenfinansiering til grunn, som blant flere vilkår var et krav fra samferdselsdepartement

Trygt hjem for en 50-lapp er et drosjetilbud gjeldende for ungdom mellom 16-24 år. Målsettingen er å gi ungdom på vei hjem i helgene et trygt kollektivt transporttilbud med drosje.

Tilbudet har vært godt benyttet i deler av Buskerud og Telemark, mens det i Vestfold har vært svært lite benyttet. Ordningen i Vestfold er blitt nedlagt i 2008.

Arbeidet med kollektivtrafikkplanen for Drammensregionen ”smartere å reise sammen” fortsatte i 2007. Målet med planen er at et effektivt og attraktivt kollektivsystem, i kombinasjon med trafikkregulerende tiltak overfor bilbruk skal bidra til at befolkningen heller reiser kollektivt enn med bil.



Marked/informasjon

VKT har siden 1. januar 2006 hatt en felles nettside (vkt.no) for kollektivtrafikken i Buskerud, Telemark og Vestfold. Hjemmesiden inneholder felles ruteinformasjon, informasjon om skoleskyss, søknadsskjema og nyheter.

Antall besøkende på vkt.no har økt jevnt siden lanseringen. I 2007 ble det registrert nærmere 1,6 millioner sidevisninger på hjemmesiden. Det var en økning på 8 % sammenlignet med 2006. Antall besøkende i 2007 var 576 656. Om lag 40 % av besøkende på vkt.no var nye brukere.

VKT og Delta senteret har i 2007 hatt en gjennomgang av nettsidene for å vurdere tilgjengeligheten for blinde og svaksynte. Videre ble innholdet vurdert i forhold til kundenes behov for informasjon. En ny og bedre tilrettelagt nettside vil være på plass i løpet av 2008.

I 2007 kontaktet over 300 000 kunder ruteopplysningen tlf. 177 i regionen. Om lag 200 000 henvendelser ble håndtert av ruteopplysningen i Buskerud, mens 100 000 henvendelser gikk til ruteopplysningen i Vestfold.

Det er etablert et samarbeid mellom VKT og Drammen Rutebilstasjon om samordning av ruteopplysningen på kvelder og i helger. Det betyr felles åpningstider på ruteopplysningen tlf. 177 og en mer effektiv drift av tjenesten. Det er planer om å utvikle dette samarbeidet ytterligere.

I Buskerud og Telemark har busselskapene markeds- og inntektsansvaret og dette påvirker VKTs aktiviteter i disse fylkene. Det var i hovedsak kampanjer knyttet til felles kommunikasjonskanaler (vkt.no og tlf. 177) som ble markedsført i Buskerud og Telemark.

I forbindelse med World Cup sprinten i Drammen i mars 2007 gjennomførte Nettbuss Drammen, Drammen kommune og VKT en felles markedsføringskampanje for å få flere til å bruke bussen til byen. Annonser i lokalpressen, flyers, kinoreklame og felles informasjon på hjemmesidene var blant virkemidlene som ble benyttet. Samarbeidet fungerte meget bra og vil bli gjentatt i 2008.

VKT var i 2007 sponsor for Vestfold Festspillene og Slottsfjellfestivalen i Tønsberg. Begge disse arrangementene skapte et betydelig antall reiser og VKTs mål med sitt engasjement var å selge inn buss som et godt og miljøvennlig reisealternativ til bilen.

I 2007 ble det gjennomført 3 større kampanjer i Vestfold. Det underliggende budskapet i alle kampanjene var knyttet til at det var enkelt og billig å bruke buss, samtidig ga man et godt bidrag til miljøet ved å la bilen stå.

I mai 2007 ble det kjørt en kampanje i lokalpresse og på lokal TV med fokus på problemer knyttet til bilbruk, som parkering og bompenger. Budskapet var at verdikort er et fleksibelt og billig alternativ til bil når du skal til byen.

Kampanjen ble fulgt opp i starten av juni. Tema for kampanjen var smartinger lar bilen stå. Folk ble oppfordret til å bruke buss eller sykkel på jobben. Kampanjen ble kjørt i lokalpresse og på lokal TV.

I desember ble årets største kampanje gjennomført. Kampanjen var rettet mot familier med 2 biler. Illustrasjonene i kampanjen var inspirert av skal vi danse serien på TV2. Budskapet var selg bil nr. 2 og få det litt romsligere. Gjennom å synliggjøre kostnadene for bil 2 ble det fokusert på hvor mye som kan spares på å benytte bussen som alternativ til bil 2. Kampanjen ble annonsert i lokalpresse, på lokal TV, på nettaviser og på utendørs boards.

Det ble i løpet av 2007 kjørt en rekke mindre profilkampanjer, bl. a på lokalradio og i mindre lokalaviser.

Kundetilfredshet

VKT har gjennomført kundetilfredshetsundersøkelser i Vestfold siden 1999. I 2006 ble tilsvarende undersøkelse også gjennomført i Buskerud og Telemark. Undersøkelsene gjennomføres hvert år i uke 2 og 3. Analyseselskapet NorFakta står for gjennomføringen av kundetilfredshetsundersøkelsen.

Kundetilfredsheten i 2007 var noe lavere både i Buskerud, Telemark og Vestfold. Også snittet for tilsvarende undersøkelser i Norge i 2007 viser en svak tilbakegang.

Årets resultater i Vestfold viser en nedgang i total tilfredshet på 4 poeng siden forrige måling (65 poeng av totalt 100). Totalt sett plasserer det Vestfold litt under gjennomsnittet av tilsvarende målinger. NorFakta har gjennomført i Norge det siste halve året.

I Vestfold øker tilfredsheten på de fleste områdene knyttet til bussmateriellet. Både bussenes destinasjonsmerking og vedlikehold av bussene har høyere tilfredshet enn i 2006. Tilgjengelighet til holdeplasser og VKTs rutehefter kommer også godt ut i undersøkelsen.

Kundene i Vestfold var minst tilfredse med presisjon på avgangstidspunkt og billettprisene. Også tilfredsheten med sjåførenes kjørestil og serviceinnstilling var noe lavere enn i undersøkelsen som ble gjennomført i 2006. Det antas at forhold knyttet til oppstart av nytt anbud i Tønsbergområdet forklarer deler av nedgangen i tilfredsheten.

Buskerud totalt sett oppnådde i 2007 en total tilfredshet på 68 av 100 mulige poeng. Det var en nedgang på 3 poeng sammenlignet med resultatet for ett år siden. Resultatet er på nivå med gjennomsnittet av tilsvarende målinger som NorFakta har gjennomført i Norge det siste halve året.

Mest tilfreds var brukerne med bussenes destinasjonsmerking, trygghet og sikkerhet under reisen og trygghet og sikkerhet på holdeplass/terminal.

Minst fornøyde er kundene i Buskerud med antall avganger i helgene. Størst tilbakegang var på området ruteinformasjon på holdeplasser. Også andre områder knyttet til ruteinformasjon viste en nedgang i 2007.

Telemark totalt sett oppnådde i 2007 en tilfredshet på 61 av 100 mulige poeng blant kollektivbrukerne. Det ga totalt sett en reduksjon i tilfredsheten på 8 poeng sammenlignet med forrige undersøkelse. Resultatet var noe under gjennomsnittet for tilsvarende målinger gjennomført av NorFakta det siste halve året.

Mest tilfredse var bussbrukerne i Telemark med områdene trygghet og sikkerhet på bussen, trygghet og sikkerhet på holdeplass og terminaler. Også selskapenes rutehefter var kollektivbrukerne godt fornøyd med.

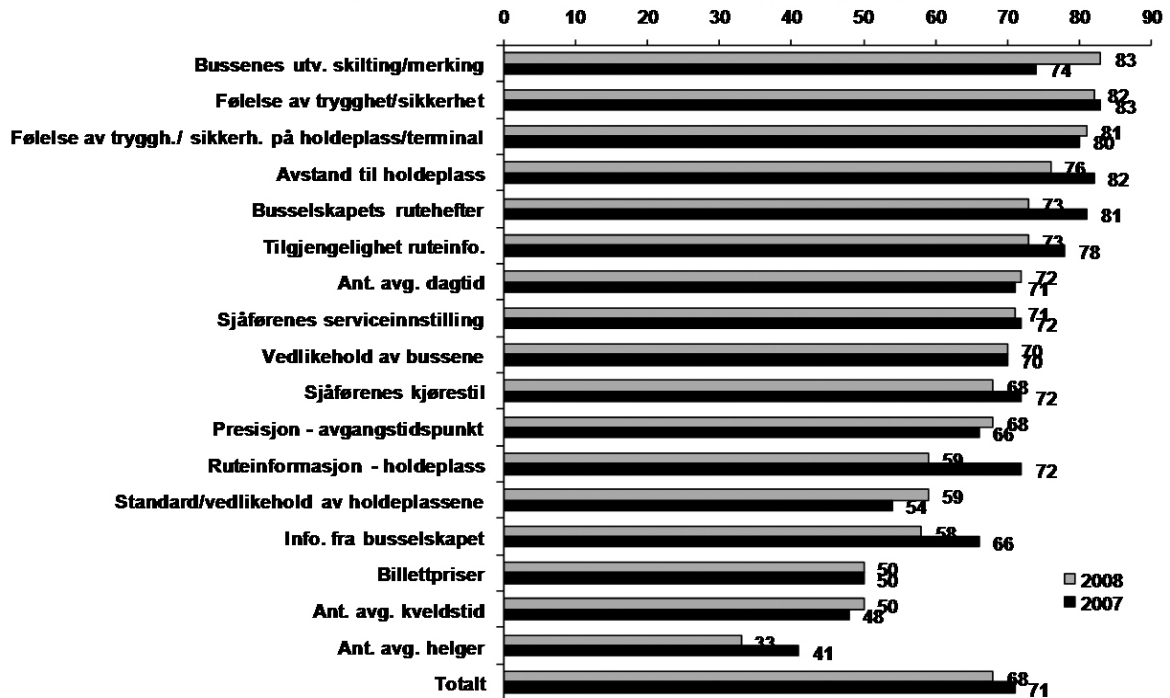
Minst tilfreds er kollektivbrukerne med antall avganger i helger og billettprisene. Billettprisene var for øvrig det enkeltområdet med størst tilbakegang sammenlignet med resultatet for et år siden.

VKT har gjennomgått undersøkelsen med mange av busselskapene i regionen. Det er utarbeidet tiltaksplaner for å bedre resultatene frem mot neste års måling.

KTI 2007 - Buskerud

Gjennomsnittlige tilfredshetskårer, bussbrukere
Buskerud totalt

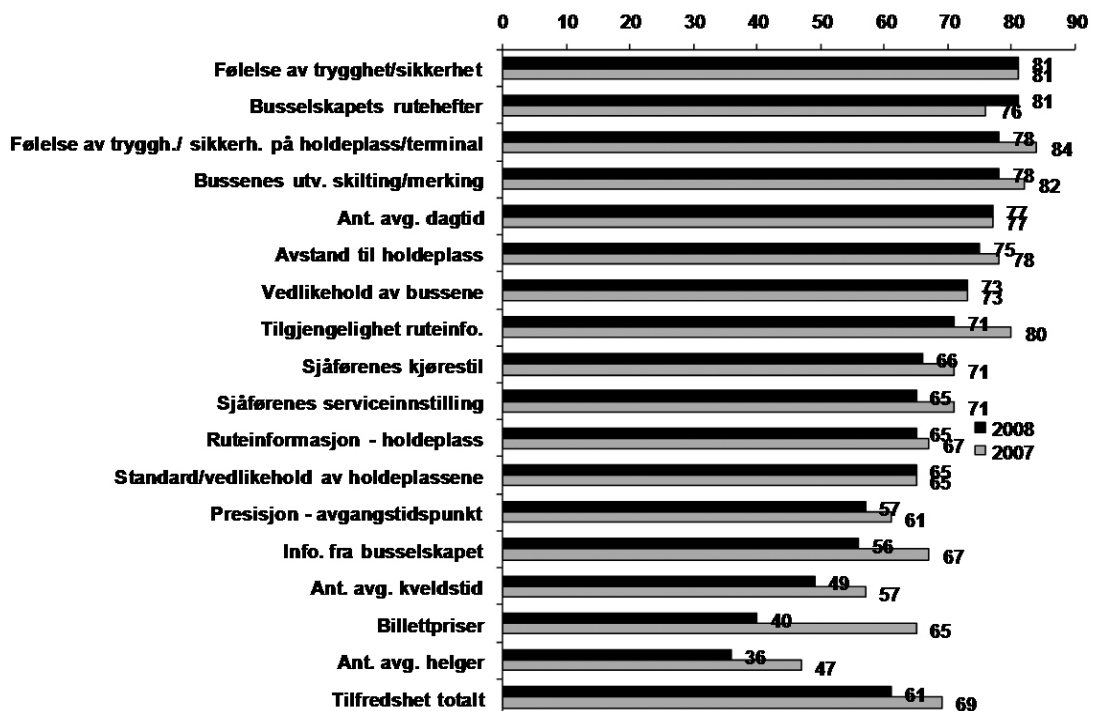
Figur 14.3: Tilfredshetskårer – bussbrukere, 0-100 poeng



KTI 2007 - Telemark

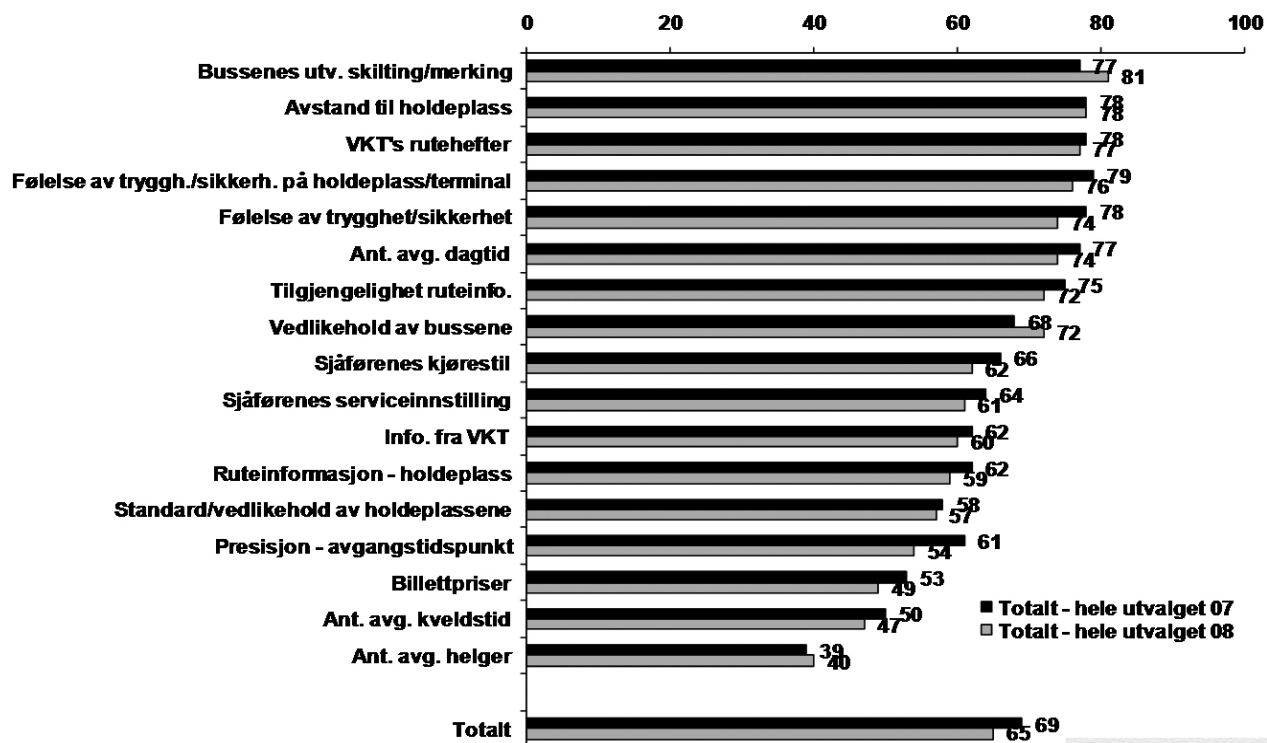
KTI - gjennomsnittlige tilfredshetskårer, bussbrukere –
Telemark totalt

Figur 14.3: Tilfredshetskårer – bussbrukere, 0-100 poeng



KTI 2007 - Vestfold

Kundetilfredshet - gjennomsnittlige tilfredshetskårer, bussbrukere
Vestfold totalt.



Arbeidet med innføring og oppgradering av billettsystemene i Buskerud og Telemark har vært de mest ressurskrevende oppgavene i 2007. Forberedelser til skifte av busselskap i Tønsbergområdet fra 1. januar 2008 har også vært en tidkrevende oppgave.

VKT har sammen med busselskapene i Buskerud og leverandøren av billetteringssystemet (ERG) brukt mye ressurser på planlegging og forberedelser til en oppgradering av billettsystemet i Buskerud. Første halvår ble brukt til å få frem et grunnlag for finansiering av prosjektet. Buskerud Fylkeskommune bevilget penger til prosjektet i juni 2007.

Et oppgradert billettsystem i Buskerud vil være tilpasset den nye norske kortstandarden NSD og vil muliggjøre billett samarbeid på tvers av fylkes- og selskapsgrenser. En viktig forutsetning for prosjektet var at takst- og soneprinsippene ble forenklet og at produktene ble samordnet med de øvrige fylkene på Østlandet. Etter planen skal de første maskinene tas i bruk mot slutten av 2008.

1. januar 2007 ble det elektroniske billettsystemet i Grenland relansert. Systemet bygger på den samme teknologiske løsning som brukes i Vestfold og benytter også identiske billettmaskiner. Telemark Kollektivtrafikk og VKT har i samarbeid funnet en driftsmodell som begge parter er godt fornøyd med.

I Grenland benyttes det foreløpig ikke elektroniske reisekort. Løsningen er imidlertid forberedt på å ta i bruk reisekort som tilfredstiller NSD standarden også i Grenland.

I februar innledet Nettbuss sør og VKT samtaler om å innføre et elektronisk billettsystem også i Kragerø- og Lundeområdet. Planleggingen startet umiddelbart og allerede i starten av oktober 2007 var systemet i drift. Løsningen omfattet også elektroniske reisekort.

Billettsystemet i Nettbuss Sør er bygget på samme teknologiske plattform som benyttes i Grenland og Vestfold.

Med denne løsningen på plass er Vestfold og store deler av Telemark operative på NSD plattformen, og det forventes at deler av Buskerud vil være på plass i løpet av 2008.

Billettsystemet i Vestfold er bygget på teknologiske løsninger fra slutten av nittitallet. I hovedsak proprietære systemer som er vanskelig å integrere med dagens løsninger.

Det ble på høsten 2007 igangsatt et arbeid for å oppgradere løsningen i Vestfold til mer tidsriktig teknologi. Dette vil være en forutsetning for å kunne utvikle nye og kundevennlige løsninger innenfor områdene eHandel og sanntidsinformasjon.

En ny rapportserver for billetteringssystemene i Telemark og Vestfold ble tatt i bruk i 2007. Skreddersydde rapporter for bl. a reisestatistikk og økonomi ble utviklet for å gi bedre oppfølging og øke kompetansen internt i virksomheten.

I desember 2007 startet arbeidet med å skifte bussoperatør i Tønsbergområdet. I alt 75 nye busser fikk innmontert billettmaskiner.



Infrastruktur

BRA-midler (Bedre infrastruktur, Rullende materiell og Aktiv logistikk forbedring) ble etablert fra 2006, med bakgrunn i ”Handlingsplan for tilgjengelighetsprogrammet BRA 2006-2009”.

Vestviken kollektivtrafikk AS har på vegne av aktørene i Buskerud (kommuner, transport osv) søkt om midler til to prosjekter i 2007. Unibuss (bylinje i Drammen) fikk innvilget kr 1,9 mill og Timeskpressen linje 10 (regional, lokal ekspressbusslinje) fikk innvilget 2,2 mill, det samme som søknadene var på. Det var avsatt 50 mill til ordningen for hele landet.

Telemark Fylkeskommune og kommunene i Grenland fikk etter søknad til samferdselsdepartementet 2,8 millioner kroner i 2007 fra BRA-midlene. Prioriterte holdeplasser skal bygges om for å tilfredstille kravene til universell utforming. Siden det ikke var mulig å starte arbeidet i 2007 er midlene overført til 2008. Det er ønske om at alle prioriterte holdeplasser for Metrobussene blir rustet opp.

Vestviken Kollektivtrafikk AS har deltatt i Prosjektet Bystrategi Region sør. Dette er et samarbeidsprosjekt mellom kommuner, fylkesmenn, fylkeskommuner, statelige transportetater, andre interessenter og Statens Vegvesen Region sør. Målet for prosjektet Bystrategi region sør er å bidra til attraktive byområder, bærekraftig samfunnsutvikling og en helhetlig areal- og transportutvikling i byområdene.

De fire byområdene i region sør ble omtalt i NTP (Nasjonal Transportplan 2010-2019) som ble presentert i januar 08. Dette er et resultat av samarbeidet mellom Statens Vegvesen Region sør og de fire byområdene.

Høsten 2007 initierte samordningsgruppen for kollektivtrafikk i Grenland et fremkommelighetsprosjekt for Metrobussene. Analysegrunnlaget ble innhentet i januar 2008, og foreløpige resultater er presentert på kollektivkonferansen i Porsgrunn i mars. Dette er viktig dokumentasjon i arbeidet for bussprioriteringer og ruteplanlegging som gjøres videre.

Ved oppstart av trinn 1 i ”Forbedret ruteopplegg for Metrobussene i Grenland” i oktober 2007 ble Skjelsvik knutepunkt tatt i bruk for alle 3 Metrorutene. Også Metro 3 ble videreført fra Hovet til Skjelsvik.

Skjelsvik senter er foreløpig en holdeplass på riksveien, men Statens vegvesen har byggeplaner for et større knutepunkt. Avtale om bruk av knutepunktet er etablert med ekspressbussoperatørene.

Telemark fylkeskommune og Kragerø kommune har sammen besluttet å foreta nødvendig oppgradering av ferjeleiene i Kragerø skjærgården. Arbeidet startet i 2007 ved at ferjeleiet på Jomfruland ble utbedret. Fire andre ferjeleier vil bli utbedret fortløpende.

I Buskerud er 2 nye ekspressbussholdeplasser åpnet i 2007. Bangeløkka i Drammen (krysset mellom E18 og E34) ble tatt i bruk høsten 2007. Åtte ekspressbusslinjer benytter holdeplassen. Med kun 150 meter å gå til holdeplassen for lokalbussen mellom Åssiden og Fjell gir dette en god tilgjengelighet for innbyggerne i Drammen.

I Mjøndalen ved E34 åpnet en ny ekspressbussholdeplass i 2007. Denne holdeplassen benyttes av TimeEkspressen linje 1, Rjukanekspressen og Haukeliekspressen.

Det har ikke vært større endringer på driften ved bussterminalene i Vestfold i løpet av 2007. Ny bussterminal i Tønsberg åpnet senhøsten 2006 og har fungert meget tilfredstillende etterhvert som rutinene ved terminalen var innkjørt. Tilbakemeldinger fra både publikum og transportørene har vært svært positive.

I samarbeid med kommunene i Vestfold og Statens vegvesen har det vært arbeidet med å forbedre standarden ved bussholdeplassene i fylket. Dette er et omfattende arbeid hvor ressursene som vegeier har til disposisjon ikke står i forhold til det behovet som skal dekkes.

Skoleskyss

I Telemark var det ca 8 200 elever som hadde krav på skoleskyss i 2007, om lag 4 750 elever på grunnskolen og om lag 3 450 på den videregående skolen. Dette var omtrent på samme nivå som i 2006. I tillegg kommer elever som hadde krav på spesialskyss og elever uten busskort som kjørte drosje på grunn av manglende kollektivtilbud. For grunnskolen og den videregående skolen utgjorde dette om lag 1 250 elever i 2007.

Antall elever med behov for spesialskyss økte i 2007 i Telemark, samtidig som reisemønsteret endret seg ved at flere elever hadde lang reisevei. Kostnadene for spesialskyss har økt de senere årene, særlig gjelder dette i den videregående skolen.

Det har vært gjennomført skoleskyssmøter med alle grunnskoler i Telemark og i videregående skoler i de 11 kommunene hvor VKT har ansvar for spesialskyss.

Det har vært fokusert spesielt på sikkerhet og på bruk av ståplasser på skoleskyssen. Dette arbeidet videreføres i Telemark og det er ønskelig å tilby alle elever sitteplass på bussen.

Også i Vestfold har det vært stor fokus på sikkerhet i skolebarntransporten. Skoleelevene stod for en betydelig andel av kollektivreisene i Vestfold og det er i denne gruppen fremtidige kollektivbrukere rekrutteres. VKT har prioritert arbeidet med sikkerhet høyt og har fulgt opp dette mot våre transportører med kontroller og bistand i forbindelse med opplæring av sjåfører. I 2007 bevilget Vestfold fylkeskommune 2,16 millioner kroner ekstra til dette arbeidet i 2008.

VKT deltar jevnlig i møter med skoler, kommuner, Statens vegvesen og andre aktører hvor temaet bedre sikkerhet for skolebarntransporten blir drøftet.

Spesialskyss for elever som ikke kan benytte det ordinære kollektivtilbudet i Vestfold økte i omfang i 2007. Det har ført til betydelig økte kostnader på dette området de siste årene. VKT arbeider kontinuerlig med å holde disse kostnadene på et lavest mulig nivå gjennom å sørge for en mest mulig kostnadseffektiv drift.

VKT hadde et godt samarbeid med skolene og kommunene i Vestfold slik at alle forhold rundt elevtransporten ble ivaretatt på en best mulig måte for den enkelte elev.

VKT gjennomførte også i 2007 et skoleskyssseminar hvor ca 100 representanter fra skolene og kommunene i Vestfold deltok. Tilbakemeldingene på denne årlige samlingen var svært positiv og legger et godt grunnlag for det videre samarbeidet.

I Vestfold var det om lag 12 000 elever som hadde krav på skoleskyss. Disse var fordelt med 7 000 elever i grunnskolen og 5 000 elever i den videregående skolen.

I Buskerud var det om lag 14 000 elever som hadde krav på skoleskyss i 2007. Disse er fordelt med om lag 8 500 elever i grunnskolen og om lag 5 500 elever i den videregående skolen.

Kostnadene for skoleskyss, for de elevene som ikke kunne benytte seg av de ordinære kollektivtilbudet, økte også i 2007. Det skyldes både en økning i antall elever med behov for spesialskyss og lengere reiser for enkelte av elevene.

Det ble gjennomført en skoleskysskonferanse for kommunene Drammen, Lier og Nedre Eiker i mai 2007. Erfaringene fra konferansen var positive og det legges opp til å videreføre dette i 2008.

Organisasjon

Organisasjonen er i 2007 styrket med tre medarbeidere for å løse de oppgavene som selskapet er pålagt på en tilfredstillende måte. Det er tilsatt to nye driftsledere med ansvar for Buskerud og Telemark. Det er i tillegg ansatt en IKT medarbeider som skal arbeide med innføring og drift av billettsystemene i Buskerud, Telemark og Vestfold.

Pr. 31.12 2007 er det 29 medarbeidere i selskapet, inkludert 7 ansatte fra Buskerud og Telemark fylkeskommune.

Selskapet følger gjeldene lover og regler i forhold til likestilling og det antas at selskapet legger til rette for likestilling mellom arbeidstakere. Det er dermed ikke planlagt konkrete tiltak for å fremme likestilling eller forhindre forskjellsbehandling.

Arbeidsmiljøet anses som godt. Av HMS tiltak kan nevnes at selskapets bedriftshelsetjeneste har hatt helseundersøkelser og arbeidsmiljøsamtaler. Totalt sykefravær siste år har vært på 7,5 %. En stor andel av dette skyldes langtidsfravær. Statistikken omfatter ikke medarbeiderne i Buskerud og Telemark.

Kvalitet og miljø

Utover det som følger av de transporttjenester som selskapet administrerer, medfører selskapets virksomhet verken forurensning eller utslipp som kan være til skade for det ytre miljø. Selskapet forsøker, i samarbeid med transportørene, å redusere den forurensning som følger av transportvirksomheten som utøves. Selskapet arbeider løpende med å innarbeide miljøkrav knyttet til reduserte utslipp og drivstoffeffektivitet i avtaler med transportørene.

Det antas at selskapet har etablert tilfredstillende styringsrutiner og har god kontroll med utviklingen av økonomi og andre relevante parametre.

I 2007 er det ikke registrert store systematiske kvalitetsavvik. Enkelte forsinkelser og avvik har forekommet, men i hovedsak har busselskapene levert i henhold til avtalene i 2007.

Det har ikke blitt rapportert om skader eller ulykker på arbeidsplassen i 2007.

VKT har en kollektiv pensjonsordning for alle ansatte i selskapet.

Styret i VKT har i 2007 bestått av:

- Bjørn Myhre (leder)
- Eva Ulland
- Unni Hennum Bergill
- Mette Lund Stake
- Jørund A. Ruud
- Erling Dahl
- Wenche Fougner (ansatte representant).

Erik H. Gundersen er administrerende direktør i selskapet.

VKT følger opp leveransen fra busselskapene som kjører på kontrakt gjennom:

- program for opplæring og motivasjon av sjåførere (Vestfold)
- definerte krav til punktlighet og bruk av gebyrer ved avvik (Vestfold)
- samarbeid med Statens Vegvesen og kommunene om opprustning av holdeplasser og lehus, spesielt langs hovedlinjene
- oppfølging og kvalitetskontroll av bussmateriell (Vestfold)
- innkjøp og utsettelse av rutetavler for ruteinformasjon på holdeplassene (Vestfold)
- kontroll på bussene med uniformert personell fra Vaktservice (Vestfold).

Resultatregnskap 2007

Vestviken Kollektivtrafik AS
Organisasjonsnr. 988 462 519

Resultatregnskap	2007	2006
<i>Driftsinntekter</i>		
Trafikkinntekter	109 479 368	102 383 770
Offentlig tilskudd	509 919 098	484 118 591
Annen driftsinntekt	284 118	644 029
<i>Sum driftsinntekter</i>	619 682 585	587 146 390
<i>Driftskostnader</i>		
Trafikkostnader	601 703 290	567 533 644
Lønnskostnader m.m.	12 520 040	11 979 249
Avskrivning på driftsmidler	126 066	41 390
Annen driftskostnad	6 873 170	8 452 637
<i>Sum driftskostnader</i>	621 222 567	588 006 920
Driftsresultat	- 1 539 982	- 860 529
<i>Finans</i>		
Renteinntekter	4 511 809	2 581 041
Rentekostnader	3 282	6 793
<i>Netto finansposter</i>	4 508 527	2 574 248
Årsresultat	2 968 545	1 713 719

Tallene er foreløpige siden generalforsamling ikke er avholdt.

Vestviken Kollektivtrafikk AS

Jernbanegaten 2
Postboks 8 sentrum
3101 Tønsberg

Telefon	33 30 01 00
Telefaks	33 30 01 01
Ruteopplysning	177

E-post	firmapost@vkt.no
Hjemmeside	www.vkt.no



vestviken
kollektivtrafikk