



ÅRSRAPPORT 2009



Vestviken Kollektivtrafikk AS



vestviken
kollektivtrafikk

smartere bruker buss

www.vkt.no

Innhold

| | |
|--------------------|---------|
| Innledning | side 3 |
| Økonomiske forhold | side 4 |
| Passasjerutvikling | side 6 |
| Kollektivtrafikk | side 8 |
| Marked/informasjon | side 11 |
| Kundetilfredshet | side 12 |
| IKT | side 17 |
| Infrastruktur | side 18 |
| Skoleskyss | side 20 |
| Organisasjon | side 21 |
| Kvalitet og miljø | side 22 |
| Resultatregnskap | side 23 |



Innledning

Vestviken Kollektivtrafikk AS (VKT) har ansvaret for kollektivtrafikk og skoleskyss i Vestfold, Telemark og Buskerud. Selskapet er eiet av de tre fylkeskommunene med 1/3 hver. VKT har hovedkontor i Tønsberg og avdelingskontor i Skien og Drammen.

Vilkårene for tildeling av rammetilskudd fra de tre fylkeskommunene reguleres av rammeavtaler og leveranseavtaler. I rammeavtalene fremgår det at selskapet skal utvikle et markedsrettet og kostnadseffektivt kollektivtilbud.

Selskapet har ansvar for og myndighet til å administrere rutesambandene i regionen, og å inngå avtaler med ruteselskap som driver med lokal rutetraffic og skoleskyss.

VKT omsatte i 2009 for 738,7 millioner kroner (eksklusive omsetning knyttet til prosjekter utenom ordinær ramme). Det var 8,9 millioner høyere enn budsjett og 49,8 millioner høyere enn i 2008.

Passasjerutviklingen i regionen var positiv i 2009. Det ble gjennomført nærmere 26,9 millioner reiser samlet i Buskerud, Telemark og Vestfold. Det var en vekst på 1 % sammenlignet med resultatet i 2008.

Det ble igangsatt prosjekter med innføring og oppgradering av billettsystemene i både Telemark og Buskerud i 2009. Arbeidet med å harmonisere takst- og sonesystemene i regionen ble videreført i 2009.

Fylkestinget i Buskerud vedtok i 2009 å etablere Buskerud Kollektivtrafikk AS. Selskapet skal ha ansvaret for kollektivtrafikken i fylket. Buskerud Kollektivtrafikk AS er eiet av Buskerud fylkeskommune og flere av kommunene i fylket. Selskapet skal være i drift fra 1. juli 2010.

VKT har hatt et tett samarbeid med Ruter AS om båt- og bussruter som berører våre fylker. Det er også innledet et samarbeid i forbindelse med soneprosjektet som planlegges innført i Oslo og Akershus. Dette prosjektet vil berøre vårt tilbud i Røyken og Hurum.

Økonomiske forhold

Foreløpige regnskapstall for 2009 viser en omsetning (eksklusive omsetning knyttet til prosjekter utenom ordinær ramme) på 738,7 millioner kroner, driftsresultat på 0,5 millioner kroner og et resultat etter finans på 3,9 millioner kroner.

Omsetningen var 8,9 millioner kroner høyere enn budsjett og 49,8 millioner høyere enn i 2008.

Driftsresultatet endte på 0,5 millioner kroner mot budsjett 0,9 millioner kroner. Dette er en forbedring på 3,1 millioner kroner sammenlignet med 2008.

Finansinntektene ble 1,6 millioner lavere enn budsjett og dette skyldes i hovedsak at rentenivået utviklet seg svakere enn forventet.

Billettinntekter og kommunenes betaling for skoleskyss med buss utgjorde i 2009 113,2 millioner kroner. Dette var en økning på nesten 7 millioner kroner sammenlignet med 2008.

Personal- og driftskostnader var i 2009 på 28,4 millioner kroner.

Kostnader til kjøp av transport var i 2009 på 709,7 millioner kroner. Om lag 528 millioner kroner var knyttet til kjøp fra busselskapene. Transportkostnadene utgjør over 96 % av de totale kostnadene i selskapet.

Skoleskyss med drosje er en rettighetsbelagt transportoppgave som omfatter et stort antall elever i grunnskolen og den videregående skolen.

Kostnadene for skoleskyss med drosje for grunnskolen i 2009 ble på 71 millioner kroner. Det var 5,4 millioner kroner høyere enn budsjett og 8,9 millioner høyere enn i 2008.

Kostnadene for skoleskyss med drosje til den videregående skolen ble i 2009 på nærmere 39,6 millioner kroner. Det er 0,4 millioner kroner lavere enn budsjett og 2,4 millioner kroner høyere enn i 2008.

Øvrige transportkostnader er i første rekke knyttet til terminaldrift, ruteopplysningstjenester og drift av billettsystem.



Her kan du parkere med mobiltelefonen

Her kan du parkere med mobiltelefonen
easy-PARK
www.easy-park.no
takstgruppe
4501

UTLØPER

some expire

kort

VEKSEL

change

AVBRYT

cancel

Passasjerutvikling

Antall passasjerer i Buskerud, Telemark og Vestfold økte i 2009 med 1 %. Det ble registret nærmere 26,9 millioner reiser totalt sett i regionen. Det var forholdsvis store forskjeller mellom fylkene.

Vestfold hadde den beste utviklingen med en vekst på 5 %, mens det i Telemark var en nedgang på 3 %. I Buskerud økte antall reiser med 1 % i 2009. Samlet sett økte antall reiser med over 250.000 passasjerer i 2009.

I Grenland var det en nedgang i antall reiser i 2009 på 3 % sammenlignet med året før. I følge rapporterte tall fra Telemark Kollektivtrafikk var det om lag 162.000 færre kollektivreiser i Grenland i 2009. Også i Kragerø var det en nedgang i kollektivtrafikken. Nettbuss Sør hadde 6 % færre passasjerer i 2009.

Drangedal Bilruter hadde en nedgang på 1 % i 2009 sammenlignet med 2008. I Notoddenområdet gikk antall reiser ned med 1 % i 2009.

Porsgrunn kommunale fjordbåter hadde en passasjervekst på 4 % i 2009, mens Kragerø Fjordbåter hadde en nedgang i fergetrafikken på 1 % sammenlignet med 2008.

I Vest-Telemark hadde Telemark Bilruter en nedgang i antall reiser på 4 % sammenlignet med 2008. Tinn Billag hadde en nedgang på 6 %, mens Telemarksekspressen hadde like mange passasjerer i 2009 som i året før.

Lokaltoget i Telemark (Bratsbergbanen) hadde en økning på 3 % i 2009. Om lag 45.000 passasjerer benyttet seg av det lokale togtilbudet i 2009.

Nettbuss Drammen er det største busselskapet i Buskerud med en andel av kollektivreisene på over 88 %. I 2009 hadde Nettbuss Drammen en økning i antall reiser med 1 % sammenlignet med resultatet i 2008.

Sogn Billag (Fjord1) hadde den beste utviklingen i fylket med en vekst på 9 % sammenlignet med 2008. Nettbuss Ringerike hadde en vekst på 1 %, mens Hallingdal Billag (Fjord1) hadde en tilbakegang på 1 % sammenlignet med 2008. I de øvrige områdene i Buskerud var det kun mindre endringer i 2009.

Hallingbussen hadde en passasjervekst på 1 % sammenlignet med 2008.

Totalt sett ble det registrert om lag 115.000 flere kollektivreiser med det lokale buss-, tog-, og fergetilbudet i Buskerud i 2009. Det var en økning på 1 % sammenlignet med 2008.

I Vestfold økte antall passasjerer i 2009 med 5 %. Over 370.000 flere passasjerer benyttet seg av kollektivtilbudet i fylket sammenlignet med i 2008.

Tønsbergområdet hadde den beste utviklingen i fylket med en vekst på 7 % sammenlignet med 2008. Over 50 % av kollektivreisene i Vestfold er i eller til/fra Tønsbergområdet.

I Larvik og Holmestrand økte antall reiser med 4 % sammenlignet med 2008. I Horten var det en vekst på 3 %, mens det i Sande og Svelvik var 1 % flere kollektivreiser i 2009. I Sandefjord var antall reiser i 2009 på samme nivå som i 2008.

I 2009 ble det totalt sett gjennomført over 8,6 millioner kollektivreiser i Vestfold. Det er det beste resultatet så langt. Antall kollektivreiser har økt med om lag 32 % siden 2000.

Vennligst vent med påstigning
til avstigning er fullført



OBS! DØRENE ÅPNES - IKKE LENDEM HER!

Kollektivtrafikk

I april 2009 ble det innført verdikort i Grenland med 25 % rabatt. Takstene i Grenland ble ikke økt i 2009. I Telemark ex Grenland økte takstene med 4 % fra 2008 til 2009. Fergene i Telemark økte takstene med 5 % på ordinære billetter. Sommertakstene lå 30 % over normalt takstnivå.

I 2009 ble det produsert ca 8,7 millioner rutekilometer i Telemark. Inntektene på buss og båt gikk ned med 0,7 %.

Det utvidede ruteopplegget i Grenland som ble igangsatt i 2007, og som videre ble styrket i 2008, er videreført i 2009. Tilbudet innbefatter kvarters frekvens på M2 og M3 og 10 minutters frekvens på M1. Det utvidede rutetilbudet er delvis finansiert med midler fra belønningsordningen.

Fylkestinget i Telemark vedtok i 2009 at det skulle lages ny kollektivplan 2010 for Telemark. Arbeidet ble startet i 2009, og kollektivplanen forventes å komme til behandling i Fylkestinget i april 2010.

I oktober ble tilbudet mellom Kragerø og Grenland styrket med Multibussen. Tilbudet er et spleiselag mellom Samferdselsdepartementet, Telemark fylkeskommunen, Sykehuset i Telemark og VKT.

I juli 2009 inviterte VKT til anbuds-konkurranse om drift av ruteområdene i Grenland og Kragerø. Etter en grundig evaluering av mottatte tilbud ble Telemark Kollektivtrafikk valgt. Kontrakten som ble inngått starter i juni 2010 og omfatter en årlig produksjon på om lag 4,3 millioner rutekilometer.

Avtalen med NSB om kjøp av togtjenester på Bratsbergbanen utløp i juni 2009. En ekstrabevilgning fra staten på 6 millioner kroner gjorde at avtalen med NSB kunne forlenges til desember 2009. Driften er nå forlenget til juni 2010 etter at staten bevilget ytterligere 6 millioner kroner i 2010.

I 2009 ble det produsert 12,3 millioner rutekilometer i Buskerud. Takstene økte med 4,9 %.

Kveldsruten Åmot - Sigdal er videreført i 2009. Tiltaket er finansiert med KID-midler.

Busstilbudet på linje 4 Vinnes - Kniveåsen ble styrket i 2009. Traseen ble forlenget og frekvensen økte til avganger hvert 15 minutt i rushtid, I oktober ble kollektivtilbudet på Konnerud styrket med økt frekvens. Økningen ble finansiert med midler fra belønningsordningen.

I oktober ble det etablert en ny pendel fra Gamlegrendåsen via Kongsberg knutepunkt til Teknologiparken med avganger hver halvtime på dagtid. I tillegg ble materiell og holdeplasser oppgradert. Tiltaket er et ledd i Buskerud fylkeskommunes mål om en styrking av kollektivtilbudet i Kongsberg.

Drosjetilbudet for ungdom (trygt hjem for en 50-lapp) er etablert på Gol, Kongsberg og i Ringerike. Tilbudet blir godt benyttet i Hønefoss og Gol, mens det i Kongsberg blir lite benyttet. Tilbudet skal evalueres i løpet av 2010.

Fylkestinget ba i desember 2009 om at Hovedutvalget for samferdsel forserte arbeidet med å utrede en utvidelse av Ungdomskortet/UngVoksen i Buskerud. Etter innføring av nytt takst- og sonesystem fikk Ungdomskortet lik pris i hele fylket fra oktober 2009.

Det ble innført nytt sonesystem i Buskerud i 2009.

Takstene i Vestfold økte med 3 % fra 2008 til 2009. Det var ingen takstøkning på periodeproduktene.

Produksjonen i 2009 var på om lag 9,3 millioner rutekilometer.

I Horten/Holmestrandområdet ble tilbudet styrket med halvtimes frekvens på stamlinje 2 mellom Horten og Holmestrand. Kveldstilbudet i Horten ble styrket med ekstraavganger på bybussen i Horten og til Skoppum. I 2009 har det blitt brukt betydelige ressurser på kvalitetsoppfølging sammen med våre transportører.

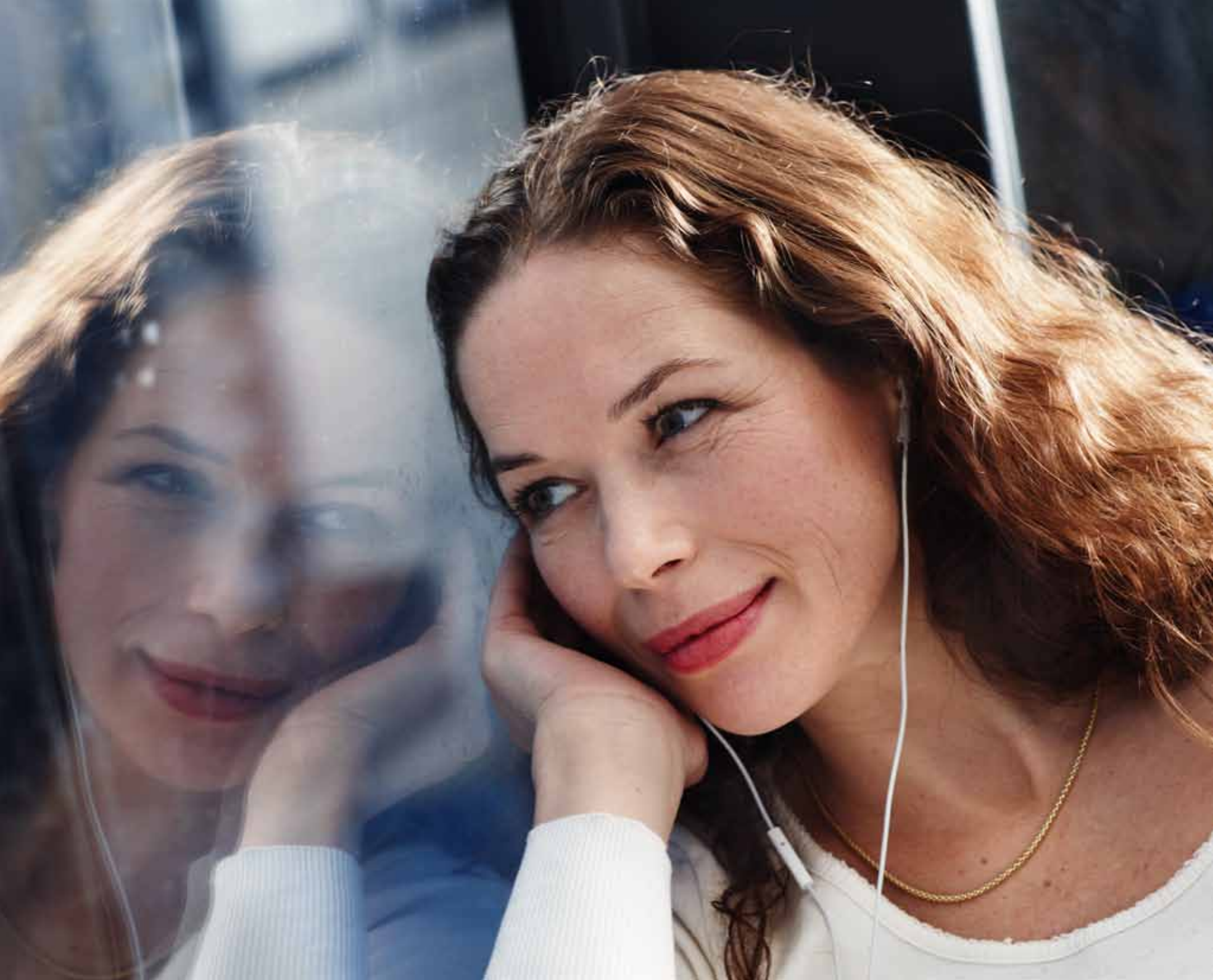
VKT ansatte i februar 2009 en kvalitetskontrollør som har gjennomført regelmessige billett- og kvalitetskontroller på bussene. Det har bidratt til en forbedring av kvaliteten gjennom året.

I 2009 har det blitt gjort tiltak for å sikre at skoleelever i grunnskolen med krav på skoleskyss har sitteplasser i bussene.

Det ble også satt inn ekstra materiell for å redusere antall ståplasser for elever i den videregående-skolen.

I løpet av 2008/2009 har det blitt satt inn flere busser med sikkerhetsbelter i Vestfold. Dette arbeidet fortsetter 2010.





Marked/informasjon

Internettsiden vkt.no hadde i 2009 en vekst i antall sidevisninger på 28 %. Det ble registrert over 2,5 millioner sidevisninger, nærmere 600.000 flere enn i 2008. Antall besøk økte med 15 % til om lag 835.000 besøkende i 2009.

Reiseplanleggeren var sammen med rutetabellene og informasjon om produkter de mest besøkte stedene på nettsiden. I 2009 ble det lansert en priskalkulator for Vestfold på nettsidene. Denne har også blitt flittig benyttet i 2009.

VKT videreførte i 2009 samarbeidet med Drammen Rutebilstasjon om ruteopplysning på tlf. 177 i Buskerud, Telemark og Vestfold. Samarbeidet har gitt bedre tilgjengelighet på kvelder og i helgene. Antall henvendelser på tlf. 177 har vært stabilt på ca 300 000 de siste årene.

VKT lanserte i desember 2009 en ny side på Facebook. Målsettingen med siden var å komme i bedre dialog med de yngste kundene. Over 75 % av medlemmene på siden var under 24 år. Responsen har vært positiv og antall medlemmer økte raskere enn forventet. VKT vil i 2010 øke satsingen på sosiale medier som informasjonskanal.

I 2009 ble det gjennomført 3 større markeds kampanjer i Vestfold knyttet til Vestfoldkortet. Hovedbudskapet var at Vestfoldkortet med fast pris og fri bruk er enkelt, fleksibelt og billig. Kampanjen ble gjennomført i lokalpresse, på lokale TV- og radiostasjoner og på kino. Det ble i tillegg benyttet bannerannonser i de største nettavisene i Vestfold. Kampanjene ble støttet av redaksjonell omtale i lokalpressen og på vkt.no.

Sommerkortet var også i 2009 et populært tilbud til turister og fastboende i Vestfold. Fri bruk for kun 100 kroner pr uke ble godt mottatt av kundene. Sommerkortet ble markedsført i lokalpressen og på nettavisene i Vestfold. I tillegg ble det gjennomført en salgskonkurranse for sjåførene med meget gode resultater.

I februar 2009 ble gjennomført en informasjonskampanje i Buskerud for å markedsføre det nye takst- og sonesystemet som ble innført i februar. Informasjonskampanjen var et samarbeidsprosjekt mellom busselskapene i Buskerud og VKT. I tillegg til annonser i lokalpressen ble det utarbeidet eget informasjonsmaterieil for distribusjon i bussene. Kampanjen ble også kjørt på egne nettsider.

I forbindelse med at kollektivtilbudet på Konnerud ble styrket i 2009 ble det gjennomført en stor informasjonskampanje. I løpet av våren ble det gjennomført en faktakampanje om busstilbudet og produktene som finnes.

I april 2009 ble det innført et elektronisk Verdikort på bussene i Grenland. Verdikortet ga 25 % rabatt på voksen enkeltbillett. VKT gjennomførte en lanseringskampanje med annonser i lokalpressen som ble støttet av informasjon på nettsidene til Telemark Kollektivtrafikk og VKT.

Kundetilfredshet

Fra 1999 har VKT gjennomført årlige kundetilfredshetsundersøkelser i Vestfold. Fra 2006 ble tilsvarende undersøkelse også gjennomført i Buskerud og Telemark.

Undersøkelsen gjennomføres per telefon blant et tilfeldig utvalg av befolkningen over seksten år. Undersøkelsen ble gjennomført i oktober. Norfakta markedsanalyse er ansvarlig for gjennomføring av undersøkelsen.

I Buskerud gjennomførte Nettbuss Drammen undersøkelsen for områdene Drammen, Kongsberg, Konnerud, Røyken og Hurum. Resultatet viste en kundetilfredshet på 73 av 100 oppnåelige poeng. Det var på samme nivå som i 2008 og hele 5 poeng over resultatet i 2007.

Kundene var mest fornøyd med selskapets rutetabeller, komfort og sjåførenes kjørestil og serviceinnstilling. Også muligheten for sitteplasser og sittekomfort var kundene meget godt fornøyd med.

Minst fornøyd var kundene med regularitet, standard og vedlikehold av holdeplasser, holdeplasseannonsering og billettpriser.

I undersøkelsen som dekker de øvrige delene av Buskerud ble resultatet en kundetilfredshet på 70 poeng av 100 oppnåelige. Det var en forbedring på hele 5 poeng sammenlignet med undersøkelsen i 2008.

Kundene var mest fornøyd med forhold knyttet til trygghet/sikkerhet, tilgjengelig ruteinformasjon, rutetabeller og avstand til holdeplass. Billettpriser var det enkeltområdet som hadde utviklet seg mest positivt siden forrige undersøkelse.

Minst fornøyd var kundene med avganger på kveldstid og i helger, standard og vedlikehold av holdeplasser og antall avganger på dagtid.

I Telemark økte tilfredsheten blant bussbrukerne med hele 6 poeng sammenlignet med undersøkelsen som ble gjennomført i 2008. Resultatet ble en kundetilfredshet på 67 av 100 oppnåelige poeng. Kundetilfredsheten var forbedret på 12 av 16 enkeltområder som ble målt i undersøkelsen.

Kundene i Telemark var mest fornøyd med forhold knyttet til trygghet og sikkerhet, rutehefter og antall avganger på dagtid. Også bussenes skilting og merking var kundene godt fornøyd med.

Kundene i Telemark var minst fornøyd med avganger i helger og på kveldstid, priser, presisjon avgangstidspunkt og standard og vedlikehold av holdeplasser.

I Vestfold ble resultatet i 2009 en kundetilfredshet på 68 av 100 oppnåelige poeng. Det var en forbedring på 3 poeng sammenlignet med undersøkelsen i 2008.

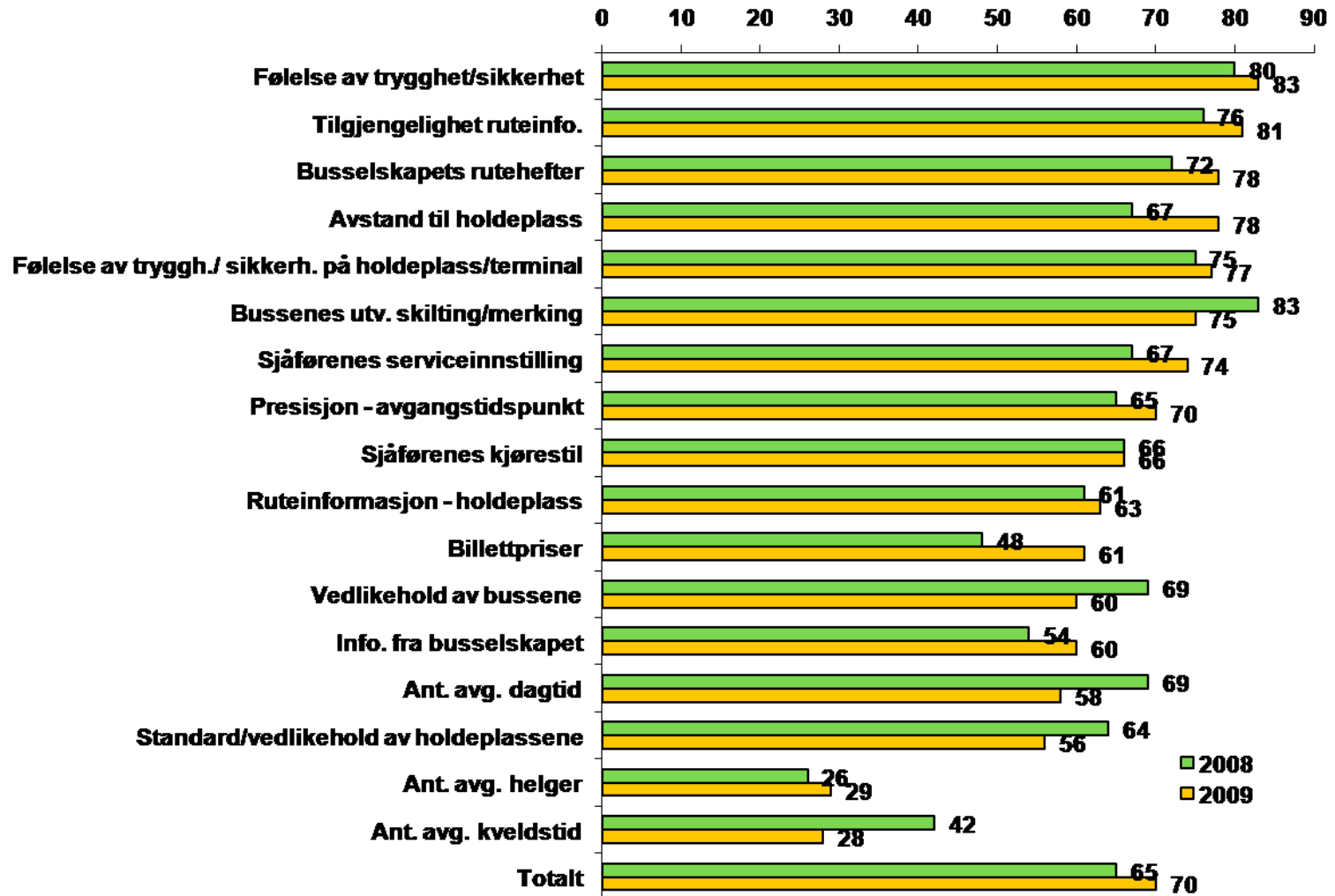
Kundene i Vestfold var mest fornøyd med avstand til holdeplass, skilting/merking, trygghet og sikkerhet samt tilgjengelig ruteinformasjon. Kundene var også godt fornøyd med antall avganger på dagtid og rutehefter.

Kundene i Vestfold er minst fornøyd med avganger i helger og på kveldstid, billettpriser og standard/vedlikehold av holdeplasser. Også presisjon avgangstidspunkt hadde en lav score blant bussbrukerne i Vestfold.

Kundetilfredshetsundersøkelsene viste en forbedring av tilfredsheten total sett i alle tre fylkene. Det er imidlertid viktig å merke seg at standard og vedlikehold av holdeplasser var et område som hadde en lav kundetilfredshet i alle tre fylkene.

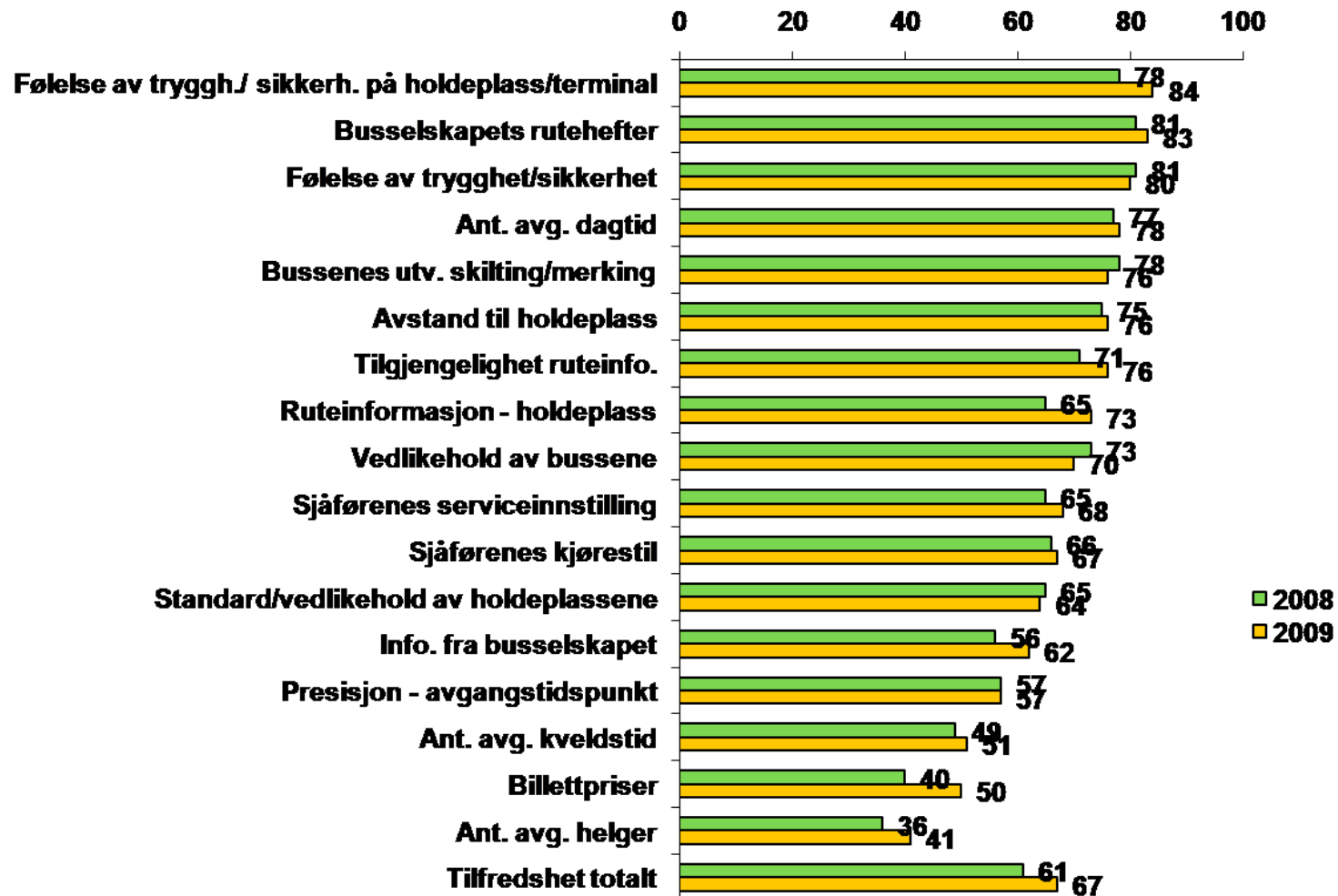
Kundetilfredshet Buskerud 2009

Buskerud ex Drammen og Kongsberg oppnår en total tilfredshetskåre på 70 av 100 mulige poeng blant bussbrukerne (totalutvalg)...



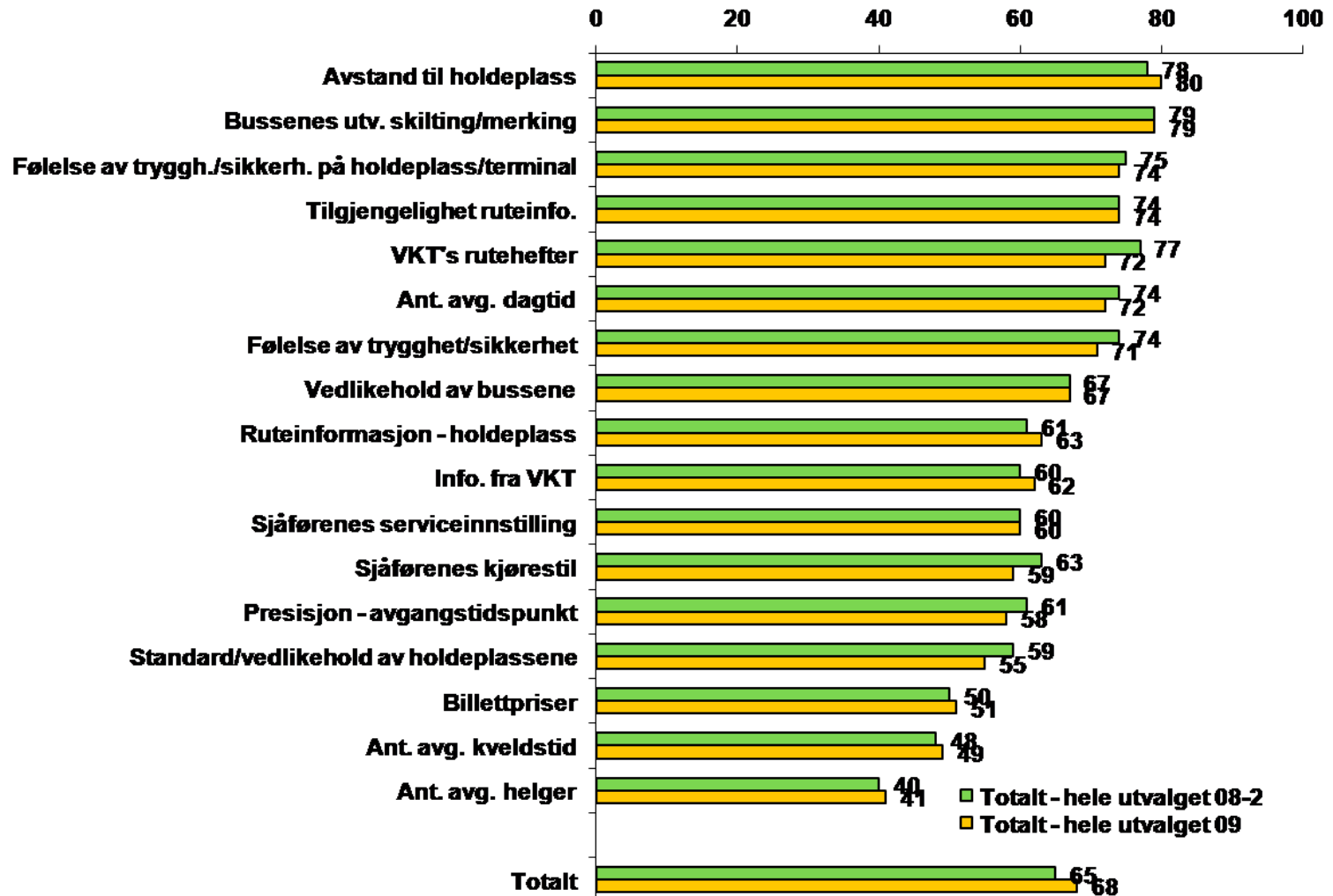
Kundetilfredshet Telemark 2009

Telemark totalt sett oppnår en total tilfredshets-skåre på 67 av 100 mulige poeng blant bussbrukerne...



Kundetilfredshet Vestfold 2009

VKT oppnår en total tilfredshets-skåre på totalt 68 av 100 mulige poeng (totalutvalg).
 Dette er en forbedring på 3 poeng siden forrige undersøkelse...





Reisekort



Vestviken
kollektivtrafikk

vkt

IKT

IKT avdelingen i VKT har opparbeidet seg svært god kompetanse rundt drift av billettsystem, og fremstår som en av de fremste selskapene utenfor hovedstedene i Skandinavia. Det er stor interesse for avdelingens egenutviklede rapporter og applikasjoner for overvåkning av driften.

I 2009 har prosjektet med oppgradering av billettsystemet i Buskerud vært ressurskrevende og utfordrene. Gjennom hele 2009 har systemet blitt testet og utviklet. Det har blitt installert 15 depoter med WLAN og servere for innhenting av data.

Prosjektet med oppgradering av billettsystemet i Buskerud skulle etter planen være ferdig i 2009. Prosjektet er forsinket og ny oppstart er planlagt til våren 2010. Noe av årsaken til forsinkelsene er at leverandøren bruker lenger tid på endringer og gir mindre støtte i etablering av billettsystemet enn VKT har vært vant til i tidligere prosjekter.

I januar 2009 ble det nye billettsystemet i Vestfold installert. Systemet var i full drift fra første dag og ble formelt godkjent i oktober 2009.

Tilbakemeldinger fra sjåførene var positive og systemet ga kundene et større spekter av produkter og funksjonalitet.

I juni 2009 ble nytt billettsystem tatt i bruk av Kragerø Fjordbåtselskap, i september samme år ble nytt billettsystem installert hos Porsgrunn kommunale fjorbåter.

Systemene ble igangsatt etter planen, men med en del småproblemer i oppstarten. Disse er nå løst.

I desember 2009 ble det avgjort at billettsystemet i Grenland, Kragerø og Drangedal skal oppgraderes.

Før disse systemene kan oppgraderes må takst- og soneprinsippene samordnes og det må etableres felles elektroniske periodeprodukter i området. Dette arbeidet er igangsatt.

Et datavarehus som inneholder data fra billettsystemene i Telemark og Vestfold ble tatt i bruk i 2009. Datavarehuset sikrer god tilgjengelighet på data, uavhengig av teknologisk plattform og grensesnitt.

VKT baserer seg på kjent teknologi. Serverparken er oppgradert til Windows server 2003. Alle arbeidstasjoner benytter XP eller Vista. I løpet av 2010 planlegges en oppgradering til operativsystemet Windows 7.

Billettsystemet i Vestfold anvender ny teknologi basert på standardiserte industri PC og OS (Linux). Dette gir en vesentlig større prosessorkraft og lagringskapasitet en tidligere system i Vestfold og det nye systemet i Buskerud.

VKT har sammen med leverandøren av billettsystemet i Telemark og Vestfold startet arbeidet med å utvikle en eHandels løsning for salg av billetter over Internett i Vestfold.

Infrastruktur

Buskerud fylkeskommune ble på vegne av Drammen, Nedre Eiker og Lier kommune tildelt 20 millioner kroner fra belønningsordningen for mindre bilbruk og økt kollektivtrafikk i byområder. Midlene ble brukt til blant annet infrastruktur og mer kollektivtrafikk.

Linje 10 (Hønefoss - Vikersund - Drammen - Oslo), linje 5 i Drammen og linje 51 Mjøndalen - Drammen ble tildelt til sammen 2 millioner kroner fra BRA-ordningen til infrastruktur på holdeplasser og informasjon på bussene for å bedre tilgjengeligheten på disse linjene.

Buskerudbyen er et samarbeidsprosjekt med hensikt å fremme en klimavennlig areal- og transportutvikling for byområdet fra Lier til Kongsberg. Det er inngått en intensjonsavtale om samarbeidet. Prosjektet skal bidra til økt gjennomføringskraft ved å etablere et forpliktende samarbeidsprosjekt.

Prosjektet består av følgende partnere: Lier kommune, Drammen kommune, Nedre Eiker kommune, Øvre Eiker kommune, Kongsberg kommune, Buskerud fylkeskommune, Statens vegvesen region sør, Jernbaneverket og Kystverket.

VKT og Horten kommune har laget en plan for oppgradering av Horten rutebilstasjon. Horten kommune har med bakgrunn i planen søkt Statens vegvesen om BRA-midler for å kunne gjennomføre tiltaket. Målsettingen er at oppgraderingen av rutebilstasjonen skal kunne skje i løpet av 2010.

VKT har i løpet av 2009 samarbeidet med Høgskolen i Vestfold, Horten kommune og Statens vegvesen om et nytt kollektivknutepunkt ved Høgskolen på Bakkenteigen. Planen for knutepunktet foreligger og målsettingen er å kunne sette det i drift fra skolestart høsten 2010.

VKT hadde en målsettingen å flytte rutebilstasjonen i Holmestrand til jernbanestasjonen i løpet av 2009. Dette har det imidlertid ikke vært mulig å gjennomføre. Det er nå enighet med Jernbaneverket, Statens vegvesen og Holmestrand kommune om at flyttingen skal skje i løpet av første halvår 2010.

I 2009 ble den nye kollektivterminal på Skjelsvik senter i Telemark tatt i bruk. Terminalen er tilrettelagt for blinde og svaksynte med blant annet taktile kart og talebasert ruteopplysning.

Kollektivterminalen er også utstyrt med elektroniske skjermer for ruteopplysning.

Lyskryssene ved Møllebrua og Gjemsøkrysset i Skien fikk i 2009 nytt signalanlegg. Tiltaket skal bidra til forbedret regularitet for metrobussene i Grenland. Dette var i tråd med handlingsplanen for fremkommelighet for bussene i Grenland.

Det er gjennomført flere prioriterte infrastrukturtiltak i Grenland i 2009 i tråd med Kollektivplanen for Grenland, delprosjekt 1: Bussholdeplasser i Grenland - universell utforming. Flere holdeplasser langs metrolinjene i Grenland er oppgradert i samarbeid med Statens vegvesen. Dette gjelder både fylkesveier og kommunale veier

Totalt i perioden 2007 - 2009 er 56 holdeplasser rustet opp for å tilfredstille kravene til universell utforming. I tillegg til disse er det i samme periode rustet opp 7 holdeplasser ved hjelp av annen finansiering.



Skoleskyss

Det er utarbeidet felles reglement og retningslinjer for skoleskyssen i Buskerud, Vestfold og Telemark.

Skoleskyssen foregår hovedsakelig med buss, men også noe med tog, båt og drosje. Skoleskyss med drosje (spesialskyss) benyttes der hvor buss for den enkelte elev ikke er et alternativ grunnet for eksempel manglende busstilbud, trafikkfarlig vei, midtskyss, andre kommunale vedtak og ved varig eller midlertidig funksjonshemming hos eleven.

I 2009 har det vært fokusert spesielt på sikkerhetsbelter og bruk av ståplasser på skoleskyssen. Det er iverksatt tiltak i alle tre fylkene.

VKT deltar jevnlig i møter med skoler, kommuner, Statens Vegvesen og andre aktører hvor skolebartransport er tema.

I 2009 var det ca 8.400 elever som hadde offentlig betalt skoleskyss i Telemark. Disse er fordelt med 5.150 elever i grunnskolen og 3.250 elever i den videregående skolen. Dette inkluderte også i overkant av 1.200 elever med innvilget skoleskyss med drosje. Kostnadene til skoleskyss med drosje i Telemark var i 2009 på 44,8 millioner kroner.

Det var en økning på ca. 4,2 millioner kroner sammenlignet med 2008.

Antall elever med krav på skoleskyss i Buskerud er på samme nivå som i 2008. I 2009 benyttet 8.800 elever buss, fordelt med ca. 7.800 elever i grunnskolen og ca. 1.000 elever i den videregående skolen. I tillegg hadde ca. 1.100 elever fått innvilget skoleskyss med drosje. Skolestrukturen ble i 2009 endret i enkelte kommuner. Det medførte økte kostnader i skoleskyssen. Skoler i Lyngdal, Heggen og Ringmoen på Ringerike ble lagt ned i 2009.

Kostnadene til skoleskyss med drosje i Buskerud var i 2009 på 32 millioner kroner. Det var en økning på ca. 2,9 millioner kroner sammenlignet med 2008.

Antall elever med krav på skoleskyss har vært stabilt i Vestfold. I 2009 benyttet 6.600 elever buss, herav 5.800 på grunnskolen og 800 på den videregående skolen. I tillegg hadde ca. 1.100 elever fått innvilget skoleskyss med drosje.

Kostnadene til skoleskyss med drosje i Vestfold var 33,7 millioner kroner i 2009. Det var en økning på om lag 4,1 millioner kroner sammenlignet med 2008.





Organisasjon

For å øke kvaliteten på kollektivtilbudet i Vestfold ble det i februar 2009 ansatt en kvalitetskontrollør med ansvar for gjennomføring av billettkontroller og oppfølging av kvalitet på materiell.

Pr. 31.12.2009 var det ansatt 32 medarbeidere i selskapet, inkludert ansatte fra Buskerud og Telemark Fylkeskommune.

Sykefraværet i 2009 var på 7,1 %. Dette inkluderer langtidssyke.

Styret i VKT har i 2009 bestått av:

- Bjørn Myhre (leder)
- Marianne Bjerkeli
- Morten Eriksrød
- Nils Peter Undebakke
- Jørund A. Ruud
- Erling Dahl
- Stig Antonsen (ansatte representant)

Erik H. Gundersen er administrerende direktør i VKT.

Kvalitet og miljø

Utover det som følger av de transporttjenester som selskapet administrerer, medfører selskapets virksomhet verken forurensning eller utslipp som kan være til fare for det ytre miljø.

Selskapet forsøker, i samarbeid med transportørene, å redusere den forurensning som følger av transportvirksomheten som utøves. Selskapet arbeider løpende med å innarbeide miljøkrav knyttet til reduserte utslipp.

Det ble i 2009 ikke registrert store systematiske kvalitetsavvik.

VKT følger opp leveransen fra busselskapene som kjører på kontrakt gjennom:

- program for opplæring og motivasjon av sjåfører (Vestfold)
- definert krav til punktlighet og bruk av gebyr ved avvik
- samarbeid med Statens Vegvesen og kommunene om opprusting av holdeplasser og lehus, spesielt langs hovedlinjene
- oppfølging og kvalitetskontroll av bussmateriell
- utplassering av rutetavler for ruteinformasjon på holdeplassene
- kontroll på bussene



Resultatregnskap 2009

Vestviken Kollektivtrafikk AS
Organisasjonsnummerr 988 462 519

Tall i 1.000 NOK.

| Resultatregnskap | Budsjett 2009 | Resultat 2009 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| <i>Driftsinntekter</i> | | |
| Trafikkinntekter | 121 538 | 119 807 |
| Offentlig tilskudd | 604 344 | 614 348 |
| Annen driftsinntekt | 3 860 | 4 499 |
| Sum driftsinntekter | 729 742 | 738 654 |
| <i>Driftskostnader</i> | | |
| Trafikkostnader | 699 368 | 709 712 |
| Lønnskostnader m.m. | 19 050 | 17 596 |
| Avskrivning på driftsmidler | 450 | 1 071 |
| Annen driftskostnad | 9 919 | 9 765 |
| Sum driftskostnader | 728 787 | 738 144 |
| Driftsresultat | 955 | 510 |
| <i>Finans</i> | | |
| Renteinntekter | 5 000 | 3 430 |
| Rentekostnader | 0 | 0 |
| Netto finansposter | 5 000 | 3 430 |
| Årsresultat | 5 955 | 3 940 |

Resultatregnskapet inkluderer ikke omsetning og kostnader knyttet til prosjekter utenom ordinær ramme.



vestviken
kollektivtrafikk

smarter bruker buss

www.vkt.no