



Årsrapport 2006

Vestviken Kollektivtrafikk AS



vestviken
kollektivtrafikk

www.vkt.no

Innhold

Innledning	side 3
Økonomiske forhold	side 4
Passasjerutvikling	side 6
Kollektivtrafikk	side 8
Marked/informasjon	side 11
Kundetilfredshet	side 12
IKT	side 17
Infrastruktur	side 18
Skoleskyss	side 20
Organisasjon	side 21
Kvalitet og miljø	side 22
Resultatregnskap	side 23



Innledning

Vestviken Kollektivtrafikk AS (VKT) har fra 1. januar 2006 overtatt ansvaret for kollektivtrafikk og skoleskyss i Vestfold, Telemark og Buskerud. Etableringen av VKT har gitt regionen et slagkraftig selskap med ansvar for et område med ca 15% av landes innbyggere.

Organisasjonen er i løpet av 2006 utviklet med hensyn på å løse de oppgavene selskapet er pålagt. Ansatte fra Telemark og Buskerud som har arbeidet med kollektivtrafikk tidligere har begynt i selskapet.

En viktig oppgave i 2006 har vært å utvikle samarbeidet i regionen. Ressurser og kompetanse i VKT brukes nå på tvers av fylkesgrensene ut fra de oppgavene som skal løses. Egne fylkesoverskridende prosjekter er i gang, bl.a. et prosjekt som skal harmonisere takst- og sonesystemer i hele regionen.

Et av målene med dette prosjektet er at like priser og billettprodukter skal kunne benyttes på tvers av fylkesgrensene og at systemet skal oppleves enkelt og attraktivt for kundene. Slik skal kollektivtrafikkens konkurransekraft styrkes.

I 2005/2006 ble det utarbeidet en kollektivtransportplan for BTV-området. Denne første utgaven var konsentrert om utfordringer og tiltak i regionen på kort sikt (2006-2007), og utgjør grunnlaget for ramme- og leveranseavtalen mellom Regionsamarbeidet og VKT.

Kollektivterminaler og knutepunkt er viktige deler av kollektivtilbudet, og det er behov for et samarbeid mellom ulike aktører for å få til god og funksjonell infrastruktur for de reisende. I samarbeid med Statens Vegvesen er det nedsatt en arbeidsgruppe som foretar systematisk gjennomgang av kollektivterminaler og knutepunkt i regionen. Utredningen skal danne basis for en handlingsplan for utvikling av kollektivterminalene og knutepunktene i et regionalt perspektiv.

BRA-programmet (Bedre infrastruktur, Rullende materiell, Aktiv logostikkforbedring) har som mål et mer tilgjengelig kollektivtilbud for alle ved bruk av prinsippet om universell utforming. Det var satt av 50 millioner kroner på landsbasis til tiltak i 2006 og BTV-regionen fikk knapt 4,5 millioner til fire prosjekter.

Økonomiske forhold

Foreløpige regnskapstall (generalforsamling ikke avholdt) viser en omsetning på 587,1 millioner kroner i 2006 og et resultat etter finans på 1,7 millioner kroner .

Omsetningen i 2006 var 3,7 millioner kroner bedre enn budsjett, mens resultatet var 700.000 kroner lavere enn budsjett.

Av totale kostnader på 588 millioner kroner utgjør 567,5 millioner kroner (96,5 %) kjøp av transporttjenester og andre transportrelaterte tjenester. Andre transportrelaterte tjenester er i hovedsak knyttet til terminaler og rute-opplysningstjenester. Det er kjøpt inn transporttjenester fra busselskaper for kr 441,4 millioner kroner og fra drosjer for 89,4 millioner kroner inklusive TT-kjøring i Vestfold.

Rammetilskuddet fra fylkeskommunene gjennom regionrådet inklusive tilleggsbevilgninger var på 477,3 millioner kroner. Dette fordeler seg med 188,3 millioner kroner fra Buskerud, 153,7 millioner kroner fra Telemark og 135,3 millioner kroner fra Vestfold Fylkeskommune.

Vestfold Fylkeskommune gir også en ramme direkte til VKT på 6,5 millioner kroner for Transportordningen for funksjonshemmede i Vestfold. Rammene fra fylkeskommunene til kollektivtrafikk eksklusive TT-ordningen i Vestfold har økt med 21,3 millioner kroner fra 2005 til 2006. Dette utgjør en økning på 4,7 %. Dette er høyere enn den generelle inflasjonsjusteringen i fylkeskommunenes budsjetter.

Lønnsvekst for sjåførere og økning i dieselpris har vært høyere enn økningen i prisene for øvrig. Dette skyldes høy og økende oljepris samt inngåtte tariffavtaler mellom arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjonene. Dieselprisutvikling og lønnsvekst utgjør 60-70 % av grunnlaget for prisjustering i avtalene med busselskapene.

Kostnadene for skoleskyss med drosje har økt de senere årene, og økningen ser ut til å fortsette inn i 2007. Skoleskyss er en rettighetsbelagt transportoppgave som omfatter et stort antall elever i grunnskolen og i videregående skoler. Denne skyssen kostet VKT 83,0 millioner kroner i 2006 (budsjett 79,7 millioner kroner).

Kostnadsveksten på dette området må dekkes opp av midler som ellers kunne vært benyttet i det ordinære kollektivtilbudet.

VKT jobber kontinuerlig med å skreddersy skyssløsninger for hver enkelt elev.

Det ble innført merverdiavgift på kollektivtransport med 6 % fra mars 2004. Denne satsen ble økt til 7 % i 2005 og 8 % i 2006.



Passasjerutvikling

Det ble totalt gjennomført over 25 millioner kollektivreiser samlet i Buskerud, Vestfold og Telemark i 2006. Alle tre fylkene har en vekst i antall reiser sammenlignet med resultatet i 2005.

Detaljeringsgraden i Vestfold er høyere enn i de andre fylkene. Dette skyldes i første rekke at det elektroniske billettsystemet i Vestfold gir større mulighet for statistikk og data. Det er etablert felles rutiner for innhenting av passasjerstatistikk fra busselskapene i hele regionen i 2006 slik at det i 2007 vil foreligge passasjerstatistikk med sammelignbare tall for hele regionen. Innføring av elektroniske billettsystem i regionen vil også heve kvaliteten på statistikken.

I Telemark var det nærmere 6,6 millioner kollektivreiser i 2006. Over 60% av reisene ble gjennomført i Grenlandsområdet. Etter at Telemark Kollektivtrafikk AS (TKT), som vant anbudet om kjøring i Grenland, startet nytt ruteopplegg i juni 2005 har det vært en positiv passasjerutvikling i området. TKT rapporterer en vekst fra 2005 til 2006 på om lag 15 %.

TKT foretok en prisøkning i Grenlandsområdet i oktober 2006 uten at det ser ut å ha påvirket bruken av kollektivtilbudet i særlig grad. Passasjerveksten TKT har rapportert for Grenland medfører at Telemark totalt sett har en passasjerøkning på om lag 10 % i 2006.

Lokaltoget Porsgrunn - Notodden (Telemarkstoget) fraktet nærmere 45.000 passasjerer i 2006. Korrigerte passasjertall fra NSB viser at det reiste om lag 35.500 passasjerer på strekningen i 2005. Dette gir en vekst på 16% i forhold til fjoråret.

Buskerud er det fylket i regionen som har flest kollektivreiser. I 2006 ble det gjennomført nærmere 10,7 millioner kollektivreiser i Buskerud. Nettbuss Drammen er den største aktøren i Buskerud med en andel av kollektivreisene i fylket på over 80%.

Passasjerstatistikk 2006

Området	Passasjerer 2006	Passasjerer 2005	Endring 05/06	Andel region 2006
Vestfold	8 150 114	8 000 477	+ 2 %	32 %
Buskerud	10 661 753	10 476 786	+ 2 %	42 %
Telemark	6 567 485	Ikke tilgjengelig		26 %
Sum BTV	25 379 352			100 %

Antall kollektivreiser i Buskerud økte med 2 % i 2006 sammenlignet med samme periode i 2005. Nettbuss Drammen hadde en vekst på 2 %, mens Nettbuss Ringerike hadde en tilbakegang på 1 % i perioden. Størst tilbakegang var det i Hallingdal hvor kollektivbruken har gått ned med 3 %. I resten av Buskerud var det kun marginale endringer.

I Vestfold økte antall kollektivreiser med buss med 2 % i 2006. Det ble totalt sett gjennomført over 8,1 millioner kollektivreiser i fylket. Kollektivbrukerne i Holmestrand stod for den største veksten med en økning på 6 % sammenlignet med resultatet i 2005. Sande og Svelvik fulgte tett på med en økning på 5 % mens Tønsberg og Horten plasserte seg på gjennomsnittet for fylket med en økning på 2 %.

I Sandfjord og Larvik gikk antall kollektivreiser ned med 1 %

sammenlignet med 2005. Noen oppstartsproblemer i forbindelse med ny anbudskjøring i Sandefjord og Larvik er sannsynligvis noe av forklaringen. Utviklingen i disse byene var mer positiv i siste del av perioden.

I Vestfold var det kundegruppen voksen som hadde den beste utviklingen i 2006 med en vekst på 4,4 % sammenlignet med 2005. Reiser gjort av ungdom mellom 16 og 20 år hadde også en positiv utvikling med en vekst på 3,2 % sammenlignet med resultatet i 2005. Reiser med Barnekortet hadde en tilbakegang på 4,7 % i perioden i Vestfold. Også antall reiser på Studentkort hadde en nedgang i 2005. Blant studentene ble det i 2006 gjennomført 5 % færre reiser enn i 2005. Også skolereiser utviklet seg positivt i perioden.

Antall honnørreiser i Vestfold gikk tilbake med 1,1 % sammenlignet med samme periode i 2005.

I Vestfold var det også i 2006 svært mange som benyttet elektroniske reisekort. Nærmere 70% av alle kollektivreisene i fylket ble gjennomført med reisekort. Kortandelen i Vestfold har økt hvert år siden kortet ble innført sommeren 2003.



Kollektivtrafikk

Fylkesplan, handlingsprogram, kollektivtrafikkplan BTV og samferdselspolitiske strategier i BTV har vært førende for arbeidet med kollektivtrafikken i regionen i 2006.

I 2005 ble det utarbeidet en kollektivtrafikkplan for Drammensregionen. Dette arbeidet ble videreført i 2006, og det er inngått en intensjonsavtale mellom VKT, kommunene i Drammensregionen og Statens Vegvesen om oppfølging av planen. VKT leder arbeidet i styringsgruppen og arbeidsgruppen, mens Drammen Kommune har sekretariatsfunksjonen.

VKT deltar også i et arbeid med stasjonsutvikling i Drammen som omfatter ulike aktører. Dette er en del av arbeidet med en koordinert by- og knutepunktsutvikling.

Takstene i Buskerud ble justert opp med 3,8 % fra 1. januar 2006. Rutetilbudet er økt noe, og det lokale tilbudet i Buskerud utgjorde 13,4 millioner km i 2006 mot 13,2 millioner km i 2005. Tilskudet til busselskapene inklusive betaling for skyss til videregående skole, var i 2006 på 145,5 millioner kroner mot 140,1 millioner i 2005.

I Telemark ble det gjennomført brukerundersøkelser på alle lokale buss-, båt- og togtruter i 2006. Resultatet viser at passasjerene er fornøyd med kvaliteten på rutetilbudet i Telemark.

I Telemark ble takstene økt med 3 % i distriktene fra 1. januar 2006, mens det fra april 2006 ble gjennomført en takstøkning i Grenland på 25 %. Økningen i Grenland har gitt en positiv inntektsutvikling for operatøren, Telemark Kollektivtrafikk, og har ikke bremsset den positive passasjerutviklingen i området.

Rutetilbudet i Telemark økte med vel 300 000 vognkilometer til 8,8 millioner km. Økningen er hovedsaklig kommet i Grenland.

Billettinntektene med ferjene økte med 15 % til 11,2 millioner kr. i 2006. Økningen kommer hovedsaklig fra Kragerø der det er satt inn en ny ferje med større kapasitet. Det har også vært en økning i turist- og hyttetrafikken i området.

Avtalen med NSB om drift av Telemarkstoget ble fornyet i 2006 og gjelder frem til 30. juni 2009.

Rutetidene på Telemarkstoget ble markedstilpasset i 2005, og holdt uendret gjennom 2006.

VKT tegnet i 2006 ny avtale med Fjord1 om drift av et permanent busstilbud på strekningen Oslo - Drammen - Geilo (Hallingbussen) som erstatning for lokaltoget Hallingdal - Oslo (Vøgne).

Produksjonen i Vestfold økte til 9,2 millioner km i 2006. Dette er i tråd med målsettingen for 2006. Det er vekst i kollektivtrafikken i Vestfold for sjette året på rad. Dette kan forklares med flere forhold som: god ruteopplysning, enkle takst- og soneprinsipper, markedsføring og enhetlig profilering av tilbudet.

I forbindelse med oppstart av ny anbudskjøring i Sandefjord og Larvik ble tilbudet forenklet og styrket med flere avganger på de mest befolkningstette områdene.

Takstene i Vestfold ble justert opp med 5,5 % 1. januar 2006.

Kontraktene mellom VKT og Nettbuss om kjøring i Tønsberg, Stokke og rute 02 (Holmestrand - Tønsberg) løper ut 31. desember 2007. Det er usikkerhet knyttet til kostnadsnivået når disse kontraktene skal fornyes i 2007.





Marked/informasjon

VKT startet i 2006 arbeidet med å samordne ruteopplysning på telefon 177 i Vestfold, Telemark og Buskerud. Det ble også lansert felles internettsider for alle fylkene fra 1. januar 2006.

Buskerud og Telemark har samarbeidet om ruteopplysning i flere år. I 2006 ble det etablert et samarbeid mellom VKT og Drammen Rutebilstasjon som sikret samordning i alle tre fylkene. På kveldstid og på helligdager overføres all ruteopplysning til Drammen Rutebilstasjon. Dette betyr at hele regionen har felles åpningstider og et kraftig utvidet driftsdøgn på telefon 177.

1. januar 2006 ble nettsiden www.vkt.no etablert med felles ruteinformasjon, nyheter, skoleskyss og annen informasjon fra Buskerud, Telemark og Vestfold. Felles søkemotor fra Trafikanten ble tatt i bruk fra samme dato. Dette gjorde det mulig for kundene å søke reisealternativer på tvers av fylkesgrensene. Det ble også mulig å laste ned papirbaserte rutetabeller for alle ruter i fylkene. Det ble registrert over 1,4 millioner brukere på nettstedet første år. Disse bidro med over 5,8 millioner sidevisninger.

VKT gjennomførte i januar 2006 en felles profilkampanje i Buskerud, Telemark og Vestfold. Tema for kampanjene var i hovedsak knyttet til felles ruteinformasjon på internett og tlf. 177. Kampanjene ble annonsert i lokalpresse, lokal TV og nærradio. Etter trafikken på tlf. 177 å dømme har disse kampanjene vært vellykkede. Profilkampanjene hadde også som mål å øke kjennskapen til VKT. Kampanjen ble fulgt opp med annonsering i februar.

VKT gjennomførte sammen med Nettbuss Drammen og Drammen Kommune en markedsføringskampanje i forbindelse med World Cup sprinten i Drammen. Hovedtema var "La bilen stå". Publikum ble oppfordret til å benytte bussen inn til sentrum for å slippe lange bilkøer. Samarbeidet fungerte meget bra og vil bli gjentatt i 2007.

I Buskerud og Telemark har busselskapene markeds- og inntektsansvaret og dette påvirker VKTs aktiviteter i disse fylkene.

Det ble gjennomført fire større kampanjer i Vestfold med tema knyttet til rutefrekvens, fleksible produkter og enkel ruteinformasjon.

Kampanjene har i hovedsak vært kjørt i lokalpressen.

For å øke kjennskapen til VKT har det vært annonsert profilkampanjer på radio og lokal TV gjennom hele året. I kampanjen var det fokusert på å profilere informasjonskanalene og etablere slagordet "Smartere bruker buss". Kampanjene har vært knyttet til hverdagslige utfordringer og ulempene ved å benytte bil til byen.

I 2006 ble det innført nytt profilprogram for VKT. Profilprogrammet inneholder ny logo, ny profil på nettsider, ny profil på busser og nye annonsemaler. Ny profil har vært benyttet på alle annonser og i alle kampanjer i 2006.

I felles kampanjer i Buskerud, Vestfold og Telemark har vi søkt å få til uttrykk som ivaretar profilen til VKT og til de lokale busselskapene.

Budskapet til VKT har i alle kampanjer vært knyttet til at det er enkelt og behagelig å benytte buss. Videre fokuseres det på kostnader knyttet til bilhold og generelle ulemper med å bruke bil. Dette budskapet vil bli viderført og forsterket i 2007.

Kundetilfredshet

En kundeundersøkelse blant kollektivbrukere i Vestfold, Telemark og Buskerud viser at kundene er fornøyde med tilbudet. De mest fornøyde kundene finner vi i Buskerud, mens Telemark og Vestfold følger tett bak.

Undersøkelsen er gjennomført i januar 2007 blant et tilfeldig trukket utvalg av befolkningen over 16 år. Analyseselskapet Norfakta har gjennomført undersøkelsen på oppdrag fra VKT.

Kundetilfredsheten i Buskerud er på 71 poeng av 100 mulige. Det er en forbedring på 1 poeng sammenlignet med tilsvarende undersøkelse som ble gjennomført i 2006.

Bussbrukerne i Buskerud er mest fornøyd med trygghet/sikkerhet på holdeplasser og terminaler, avstand til holdeplass og tilgjengelig ruteinformasjon. Også sjåførenes kjørestil og serviceinnstilling er passasjerene godt fornøyd med.

På minussiden kommer avganger på kveldstid og i helgene, billettpriser og standard/vedlikehold av holdeplassene.

I Vestfold er kundetilfredsheten på 69 poeng. Det er en forbedring på 2 poeng sammenlignet med undersøkelsen i 2006.

Også i Vestfold er man fornøyd med trygghet og sikkerhet på holdeplasser og terminaler. Informasjon fra VKT, sjåførenes serviceinnstilling og antall avganger på dagtid er andre områder passasjerene er fornøyd med.

Som i Buskerud er Vestfoldingene mindre fornøyd med avganger på kveldstid og i helgene, samt billettprisene. Standard og vedlikehold av holdeplasser mener også passasjerene kan bli bedre.

Kundetilfredsheten i Telemark er på 69 poeng i denne undersøkelsen. Det er en forholdsvis stor tilbakegang sammenlignet med undersøkelsen i 2006.

Resultatet i Telemark i 2006 var på hele 78 av 100 mulige poeng. Nytt forbedret ruteopplegg i 2005, enhetstakster i Grenland og nye produkter er sannsynlige årsaker til det svært gode resultatet i 2006.

Det har vært nødvendig å øke prisene i Grenland i forkant av årets undersøkelse, og dette har nok bidratt til å redusere tilfredsheten noe.

I Telemark er kundene mest fornøyd med trygghet/sikkerhet på holdeplasser og terminaler, avstand til holdeplass og antall avganger på dagtid. Vedlikehold av bussene og sjåførenes serviceinnstilling kommer også bra ut.

Telemarkingene er mindre fornøyd med antall avganger på kveldstid og i helgene, billettpriser og presisjon avgangstidspunkt.

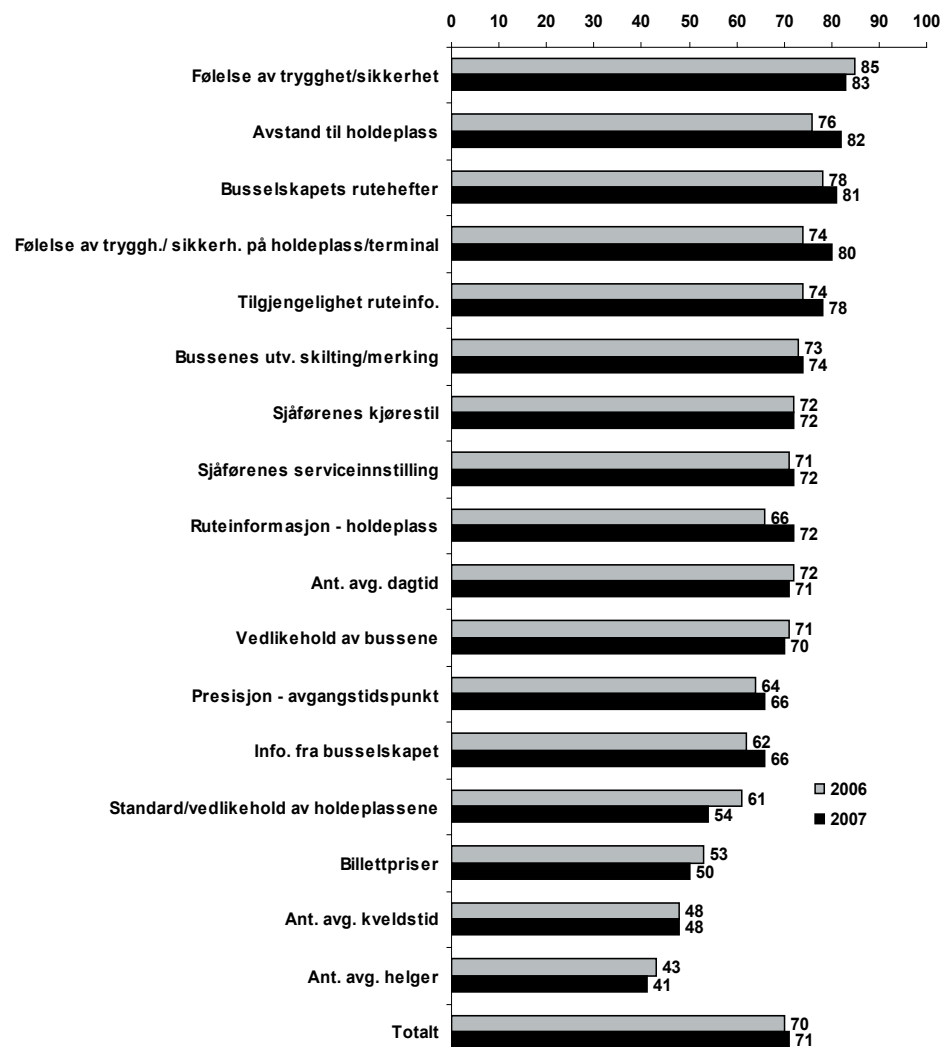
Totalt sette viser undersøkelsen at brukerne i de tre fylkene er godt fornøyde med tilbudet. Samtidig er det også områder som kan forbedres frem mot neste års undersøkelse.



KTI Buskerud - 2007

14.3 KTI - gjennomsnittlige tilfredshetsskårer, bussbrukere – Buskerud totalt

Figur 14.3: Tilfredshetsskårer – bussbrukere, 0-100 poeng

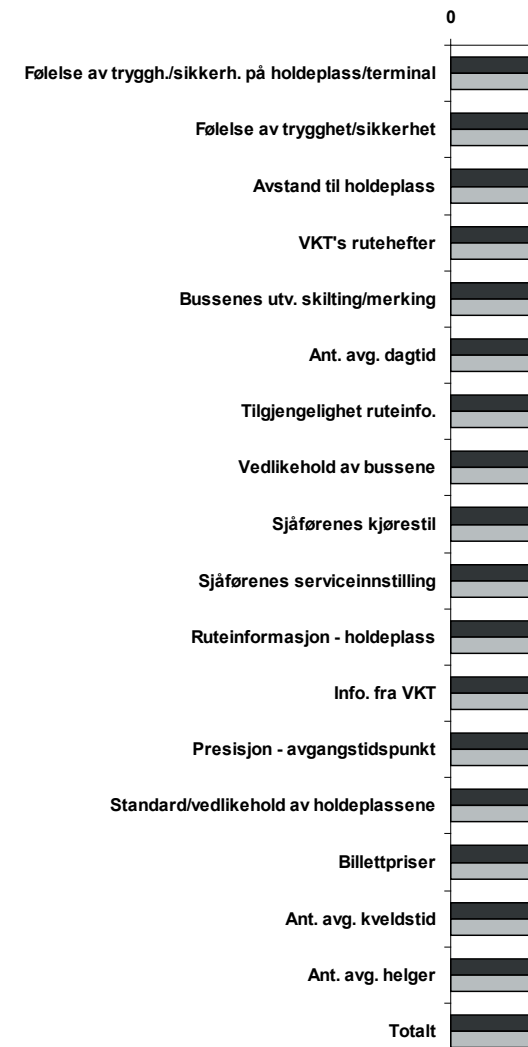


KTI Vestfold - 2007

16.2 Kundetilfredshet - gjennomsnittlige tilfredshetsskårer, bussbrukere – Vestfold totalt

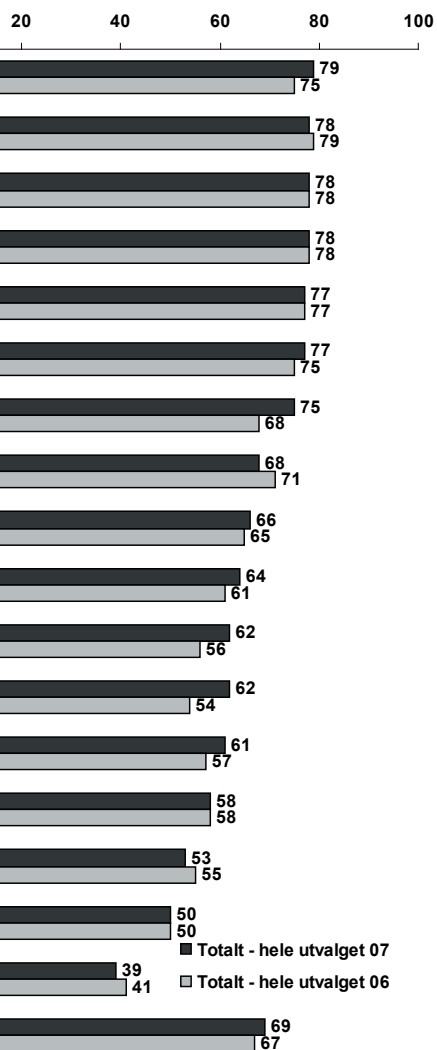
Spørretekst: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med bussene som kjører på din rute? (0-100 poeng)

Figur 16.2: Tilfredshetsskårer – bussbrukere, 0-100 poeng



Tilfredshetsskårer, bussbrukere
 i Vestviken Kollektiv Trafikk når det

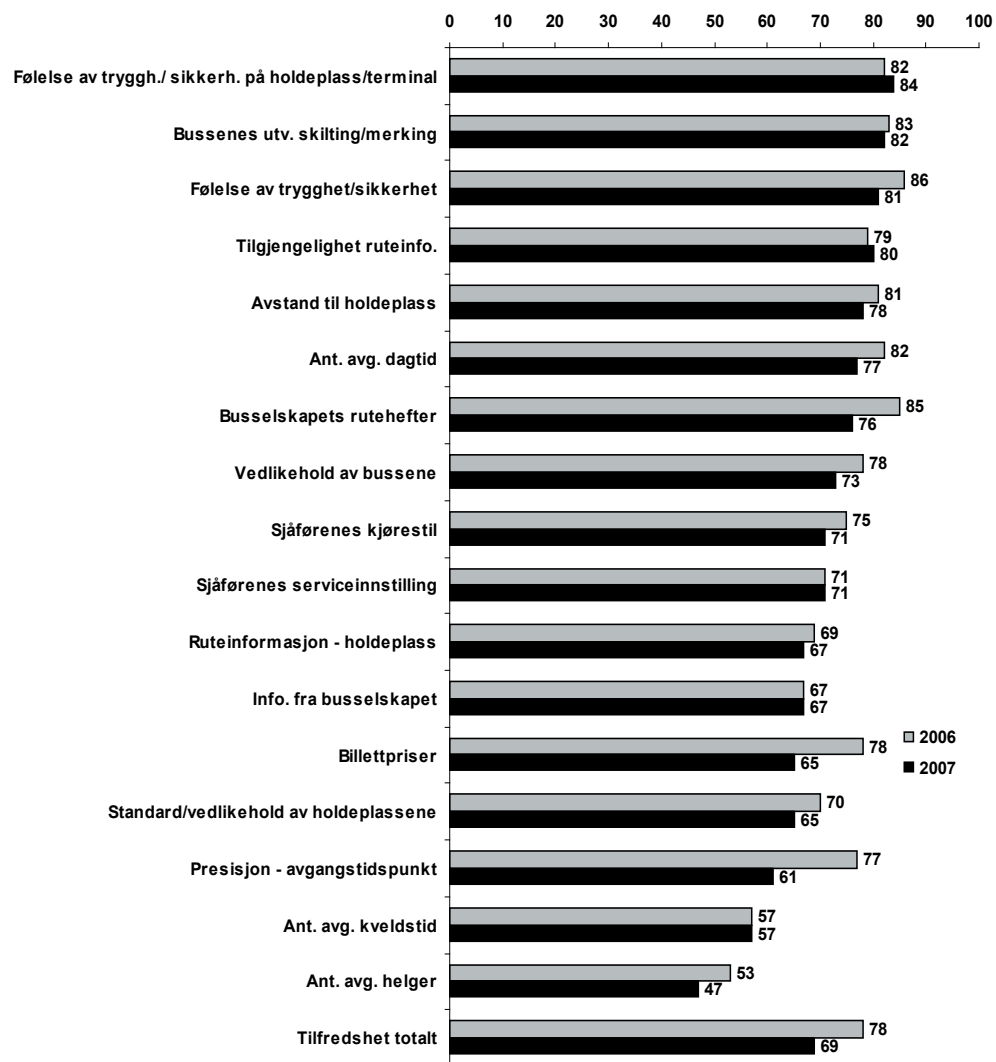
bussbrukere totalutvalg, 0-100 poeng



KTI Telemark - 2007

14.3 KTI - gjennomsnittlige tilfredshetsskårer, bussbrukere –
 Telemark totalt

Figur 14.3: Tilfredshetsskårer – bussbrukere, 0-100 poeng





VKT brukte i 2006 betydelige ressurser på å oppgradere eksisterende billettsystemer i Vestfold og Grenland til den nye nasjonale standarden for elektroniske billettsystem (NSD).

NSD er en felles plattform for elektroniske billettsystem som muliggjør kommunikasjon mellom forskjellige billettsystemer i Norge. Ved bruk av felles produkter er det mulig å reise med samme kort på tvers av selskaps- og fylkesgrenser i Norge. NSD-plattformen innføres gradvis i store deler av landet. Standarden administreres av Vegdirektoratet.

Billettsystemet i Vestfold ble oppgradert til NSD-plattformen i løpet av første halvår 2006. Det ble gjort forholdsvis store tilpassninger på billettmaskiner og administrasjonssystem før prosessen med utskifting av reisekort startet sommeren 2006. Kostnadene knyttet til overgangen til NSD plattformen ble på ca 4,5 millioner kr.

I september startet en relansering og oppgradering av billettsystemet i Grenland. I samarbeid med Telemark Kollektivtrafikk AS (TKT) har det lyktes å komme frem til en driftsmodell for

billettsystemet i Grenland. Billettsystemet i Grenland var i drift fra årskiftet 2006/2007 i alle TKTs busser i Grenland. I perioden fra oppstart og frem til sommeren 2007 benyttes det ikke elektroniske reisekort. Billettsystemet i Grenland er bygget opp på samme NSD plattform som i Vestfold.

I 2006 startet VKT et prosjektet for oppgradering til NSD - plattformen i Buskerud der man benytter billettmaskiner som ikke kan kommunisere med NSD - plattformen. Leverandør av billettsystemet i Buskerud, ERG, har levert et tilbud på oppgradering av dagens billettsystem.

En av de viktigste forutsetningene som må være på plass for at billettsystemene kan kommunisere på tvers av selskaps- og fylkesgrenser er at de bygger på felles takst- og soneprinsipper. Videre må det legges opp til felles samordnede produkter innenfor fylkene som ønsker å etablere et billettssamarbeid.

I 2005 startet VKT et takst- og soneprosjekt. Hovedmålet med prosjektet var å etablere felles produkter og takster, samt felles sonekart.

Takst- og soneprinsippene i Vestfold, Telemark og Buskerud er svært forskjellige. I tillegg er det store prisforskjeller innenfor de forskjellige produktene. Arbeidet med å komme frem til felles løsninger har vært krevende, men i februar 2007 leverte prosjektgruppen et forslag til felles takst- og soneprinsipper. Dette vil være et viktig grunnlag for samordningen av billettsystemene innenfor BTV regionen og for samarbeidet med andre fylker.

Nye Tønsberg Rutebilstasjon på Farmandstredet i Tønsberg ble åpnet igjen etter ombygging i oktober 2006. Gode informasjonsløsninger for publikum og tilrettelegging for blinde, svaksynte og bevegelseshemmede har vært prioritert. Publikumsområdet på rutebilstasjonen er utstyrt med 18 monitører for avgangsvisning og informasjon. I tillegg er det etablert et system som gir talebasert ruteinformasjon til publikum.

Flere informasjonsløsninger i regionen har blitt rustet opp i 2005. Vinteren 2006 åpnet et nytt informasjonssenter på Bragernes Torg med nye monitør-løsninger med avgangsvisning og annen informasjon til publikum.

Infrastruktur

VKT har i 2006 hatt et svært godt samarbeid med Statens Vegvesen og kommunene i regionen. Dette har gitt resultater i form av to nye bussterminaler og en rekke oppgraderte knutepunkt med lehus, ruteinformasjon og bil- og sykkelparkering.

I oktober 2006 ble nye Tønsberg Rutebilstasjon åpnet for publikum. Etter en lang byggeperiode med bruk av en midlertidig gateterminal i jernbanegaten satte både publikum og sjåfører stor pris på å ta i bruk den nye overbyggede bussterminalen på Farmandstredet i Tønsberg. Terminalen håndterer opp til 14 000 reisende daglig.

Gode informasjonsløsninger for publikum, trafikksikkerhet, høyt servicenivå med bemannet salgskontor og god tilrettelegging for funksjonshemmede har vært prioriterte områder i arbeidet med Tønsberg Rutebilstasjon. Etter tilbakemeldinger fra brukerne av terminalen å dømme har resultatet blitt svært tilfredstillende.

Ny kollektivterminal på Kammerherreløkka i Porsgrunn ble offisielt åpnet i desember 2006. Arbeidet med terminalen har pågått i nærmere 3 år.

Terminalen er tilrettelagt med 8 holdeplasser for lokalbusser, 2 midlertidige oppstillingsplasser og holdeplasser for ekspressbusser.

Tilgjengelighet for alle har vært et viktig prinsipp i arbeidet med terminalen på Kammerherreløkka. Det er lagt ned ledelinjer og oppmerksomhetsfelt slik at det skal være enklere for blinde og svaksynte å ta seg frem. I tillegg er det direkte atkomst uten nivåforskjeller og avgrensede møbleringssoner slik at bevegelsehemmede og svaksynte trygt skal kunne benytte seg av kollektivtilbudet.

Et nytt terminalbygg på Kammerherreløkka er under planlegging, men dette vil tidligst stå klart om noen år. Etterhvert vil også drosjer og tog benytte seg av terminalen. Tilbakemeldinger fra brukerne av terminalen har vært svært positive.

I oktober 2006 åpnet det et nytt salgskontor på Bragernes Torg i Drammen. Lokalene ligger svært sentralt plassert på Bragernes og med åpningstider fra 07:00 til 19:00 har tilgjengeligheten blitt kraftig styrket for brukerne av kollektivtilbudet i Drammen og omegn.

Salgskontoret på Bragernes Torg gir ruteopplysning over skranke samtidig som de betjener ruteopplysningstelefonen 177 for Telemark og Buskerud. På kveldstid og i helgene samarbeides det også med Vestfold slik at det gis samlet ruteinformasjon for hele BTV-regionen.

Salgskontoret på Bragernes selger billetter og kort for både Vestfold og Buskerud, noe som har vært etterspurt fra kundene som reiser mellom nordre Vestfold og Drammen.

I tett samarbeid med Statens Vegvesen og kommunene i regionen er det gjennomført en betydelig oppgradering av flere holdeplasser og knutepunkt.

Revetal Skysstasjon har fått venterom med monitor for ruteinformasjon og parkeringsplasser for pendlere. Drosjene har også oppstillingsplasser på skysstasjonen.

Kongsberg Turistkontor har etablert seg på Knutepunkt Kongsberg og gir samlet ruteinformasjon til både buss- og togpassasjerer. Knutepunkt Kongsberg har gjennomgått en betydelig oppgradering de seneste årene.

vestviken
kollektivtrafikk



www.vt.no



A large information board mounted on the wall, featuring several panels. The top right panel contains a table with columns for destination, departure time, and arrival time. Below it is a diagram of a train or bus schedule. The board also includes the Vestviken logo and other smaller text panels.



Skoleskyss

Det har vært et viktig mål å harmonisere saksbehandlingen for skoleskyssen, slik at den blir lik i alle tre fylkene. VKT har derfor utarbeidet et felles reglement og felles retningslinjer for skoleskyssen i fylkene. Dette gjør det mulig å besvare henvendelser på tvers av fylkesgrensene.

Spesialskyssen er en betydelig del av kostnadene ved skoleskyssen. Alle de tre fylkene gjennomfører konkurranseutsetting for hele eller deler av fylket, jfr lov om offentlige anskaffelser.

I Vestfold er det VKT som utsteder skolekort både for grunnskole- og videregående elever. I Buskerud utsteder VKT skolekort for videregående skoleelever, mens busselskapene utsteder for grunnskolen. I Telemark utsteder busselskapene busskort både for grunnskole- og videregående skoleelever.

Det er fortsatt ulik praktisering av lovverk og regelverk for skyss av videregående elever i fylkene, i forhold til regelen om fri skyss/Ungdomskort.

Ungdomskortet er gyldig for alle rutebusser i hvert enkelt fylke. Det er også mulig å kjøpe en tilleggsbillett for bruk på tog i Vestfold. For de deler av fylkene som ikke har fri skyss, foretas det en individuell behandling av søknader, der det gjøres unntak fra dispensasjonsregelen.

I Vestfold har det vært avholdt møte med alle kommunene og alle grunnskolene i fylket, der hovedtema er skoleskyss. Det deltar årlig ca 100 personer på disse møtene, som er svært populære og nyttige.

I Telemark har det vært gjennomført møter med de 11 kommunene der VKT hadde konkurranseutsetting på skoleskyssen.

Det har i alle tre fylkene vært fokus på trafikk sikkerhet, fremkommelighet, skolebussene og sitteplasser. Dette er noe VKT jobber kontinuerlig med i samarbeid med kommunene, skolene og transportørene.

I Telemark er det ca 8.200 elever som har krav på skoleskyss. Dette inkluderer ikke funksjonshemmede elever.

I Vestfold er det om lag 12.000 elever som har krav på skoleskyss. Disse er fordelt med over 7.000 elever i grunnskolen og 5.000 på videregående skoler.

I Buskerud er det anslagsvis 14.000 elever som har krav på skoleskyss. Disse er fordelt med ca 8.500 elever i grunnskolen og ca 5.500 elever på videregående skoler.



Organisasjon

Organisasjonen er i løpet av 2006 utviklet med hensyn på å løse de oppgavene selskapet er pålagt. Ansatte fra Telemark og Buskerud Fylkeskommune som har arbeidet med kollektivtrafikk tidligere har begynt i selskapet.

Pr. 31.12.2006 er det ansatt 27 medarbeidere i selskapet, inkludert 7 ansatte fra Buskerud og Telemark Fylkeskommune.

En ny IKT- medarbeider er tilsatt i 2006 som erstatning for medarbeider som sluttet i 2005.

Sykefraværet i 2006 var på 5,9 %.

Styret i VKT har i 2006 bestått av:

- Bjørn Myhre (leder)
- Eva Ulland
- Unni Hennum Lie
- Mette Lund Stake
- Jørund A. Ruud
- Erling Dahl
- Wenche Fougner (ansatte representant)

Erik H. Gundersen er administrerende direktør i VKT.

VKT gjennomførte i 2006 et sjåføropplæringsprogram i samarbeid med Schøyen Bilcentraler. Hensikten med programmet var å styrke serviceinnstillingen og kundefokusen blant sjåførene i Vestfold. Det deltok nærmere 100 sjåførere på kursene.

Programmet var modulbasert og inneholdt to samlinger à 5 timer med fokus på service og kundefokus. I perioden mellom disse samlingene besvarte sjåførene en undersøkelse som la grunnlaget for en individuell utviklingssamtale med en representant for byrået som gjennomførte programmet.

Det har vært knapphet på busssjåførere i Vestfold gjennom hele 2006. VKT har i samarbeid med busselskapene gjennomført flere tiltak for å styrke rekrutteringen til yrket.

Kvalitet og miljø

I 2006 er det ikke registrert store systematiske kvalitetsavvik. Enkelte forsinkelser og avvik har forekommet, men i hovedsak har busselskapene levert i henhold til avtalene i 2006.

VKT følger opp leveransen fra busselskapene som kjører på kontrakt gjennom:

- program for opplæring og motivasjon av sjåførere (Vestfold)
- definert krav til punktlighet og bruk av gebyr ved avvik (Vestfold)
- samarbeid med Statens Vegvesen og kommunene om opprusting av holdeplasser og lehus, spesielt langs hovedlinjene
- oppfølging og kvalitetskontroll av bussmateriell (Vestfold)
- innkjøp og utsettelse av rutetavler for ruteinformasjon på holdeplassene
- kontroll på bussene med uniformert personell fra Securitas (Vestfold).

All transport forurenses, og VKT har et aktivt engasjement i forhold til det ytre miljø, bl.a. krav til utslipp fra det bussmateriell som skal benyttes av transportørene som kjører på oppdrag fra VKT. VKTs ordinære drift påvirker ikke det ytre miljø.

Schøyens Bilcentraler startet i 2006 et forsøk med å benytte en innblanding på 3 % biodiesel i drivstoffet som benyttes i Vestfold. Dette bidro til å redusere CO2 utslippene i selskapet med nærmere 100 tonn årlig.

Mer miljøvennlig diesel ved hjelp av innblanding av biodiesel gir stor effekt. Dette kommer i tillegg til miljøeffekten av at flere velger å la personbilen stå og heller benytter buss. Dersom flere velger buss betyr det færre personbiler langs veiene, noe som gir positive effekter for miljøet.

I anbudet for Tønsbergområdet som kunngjøres i mars 2007 settes det krav til at operatøren skal benytte drivstoff med 5 % innblanding av biodiesel.



Resultatregnskap 2006

Vestviken Kollektivtrafik AS
Organisasjonsnr. 988 462 519

Tall i 1.000 NOK.

Resultatregnskap	Budsjett 2006	Resultat 2006
<i>Driftsinntekter</i>		
Trafikkinntekter	102 160	102 383
Offentlig tilskudd	481 031	484 118
Annen driftsinntekt	200	644
Sum driftsinntekter	583 391	587 146
<i>Driftskostnader</i>		
Trafikkostnader	564 050	567 533
Lønnskostnader m.m.	11 696	11 979
Avskrivning på driftsmidler	200	41
Annen driftskostnad	6 804	8 452
Sum driftskostnader	582 750	588 006
Driftsresultat	641	- 860
<i>Finans</i>		
Renteinntekter	1 750	2 581
Rentekostnader	0	6
Netto finansposter	1 750	2 578
Årsresultat	2 391	1 713

Vestviken Kollektivtrafikk AS

Jernbanegaten 2
Postboks 8 sentrum
3101 Tønsberg

Telefon 33 30 01 00
Telefaks 33 30 01 01
Ruteopplysning 177

E-post firmapost@vkt.no
Hjemmeside www.vkt.no



vestviken
kollektivtrafikk