



# Årsrapport 2014



vestviken  
kollektivtrafikk

# Fortsatt passasjervekst

Et styrket kollektivtilbud i Grenland bidro til en samlet passasjervekst i Vestfold og Telemark i 2014. Antall passasjerer i Grenland økte med om lag 290 000 sammenlignet med resultatet i 2013. Kundetilfredsheten var på om lag samme nivå som i 2013 i begge fylkene. Mange holdeplasser i Vestfold og Telemark ble oppgradert med sanntids ruteinformasjon i 2014.

Antall passasjerer i Telemark økte med 4% sammenlignet med resultatet i 2013. Totalt sett ble det gjennomført 5,45 millioner kollektivreiser i Telemark i 2014, en vekst på 210 000 sammenlignet med året før.

Antall passasjerer i Vestfold var på samme nivå som i 2013. Det ble gjennomført i overkant av 9,5 millioner reiser i Vestfold i 2014. Tønsbergregionen hadde den beste utviklingen med en vekst på 1,4% sammenlignet med året før.

Den årlige kundetilfredshetsundersøkelsen viste en utvikling på nivå med fjoråret i begge fylkene. I Telemark ble resultatet 72 poeng av totalt 100 mulige poeng.

Kundetilfredsheten i Vestfold var på 70 poeng av totalt 100 mulige i 2014. Det var store geografiske forskjeller i kundetilfredsheten i Vestfold. Tønsbergregionen hadde det beste resultatet med 74 av totalt 100 mulige poeng.

VKT omsatte i 2014 for nærmere 700 millioner kroner. Transportkostnadene utgjorde om lag 94% av totale ordinære driftskostnader.

VKTs regnskap for 2014 er foreløpig og ikke endelig avsluttet og godkjent av styret.

Fylkestinget i Telemark vedtok i juni 2014 at ansvaret for kollektivtrafikken skal tilbakeføres til fylkeskommunen innen 1. juli 2015.

I samarbeid med Bystrategi Grenland ble det i 2014 gjennomført en rekke tiltak for å styrke kollektivtilbudet i regionen. Økt frekvens i rushtid og reduserte priser på månedskort, bidro til at Grenland har et av de beste kollektivtilbudene i Norge sett i forhold til antall innbyggere.

Kapasiteten på Tønsberg rutebilstasjon ble utvidet i 2014 for å håndtere passasjerveksten de siste årene. Det ble etablert fire nye stopp i Jernbanegaten med sanntids ruteinformasjon.

## Innhold

Fortsatt passasjervekst .....	2-3
Omsetning på nærmere 700 millioner .....	4-5
Styrket organisasjon i 2014 .....	4-5
Bussløftet ga vekst i Grenland .....	6-7
Kundefokus og markedsføring.....	8-9
Klimaregnskap.....	10
Flere busser og billigere billetter .....	11
Stabil kundetilfredshet i begge fylkene.....	12-13
Nye utfordringer.....	14-15
Skoleskyss i Telemark og Vestfold .....	16-17
Økt kapasitet på Tønsberg rutebilstasjon.....	18-19
Fakta om selskapet .....	20



# Omsetning på nærmere 700 millioner kroner

Av den totale omsetningen utgjorde omsetning fra billettprodukter til ordinære reisende og omsetning av skolekort til kommunene for skoleskys med buss i Vestfold i overkant av 128 millioner kroner i 2014. Det er på samme nivå som i 2013. I Telemark er det nettokontrakter og omsetningen fra billettsalg tilfaller busselskapene og inngår ikke i VKTs omsetning.

Godtgjørelse fra Telemark og Vestfold fylkeskommune utgjorde samlet 465 millioner kroner i 2014. VKT omsatte i 2014 tilrettelagt skoleskys til kommunene for nærmere 33 millioner kroner, 2,3 millioner kroner mindre enn i 2013.

VKT hadde i 2014 transportkostnader på 621,5 millioner kroner, hvorav 509,5 millioner var knyttet til kjøp fra busselskapene. Kjøp fra drosje/minibussoperatører av tilrettelagt skoleskys utgjorde i 2014 ca. 99 millioner kroner.

Øvrige transportkostnader var i hovedsak knyttet til drift av billettsystem, terminaldrift, ruteopplysningstjenester og annen skoleskys.

Transportkostnadene utgjorde om lag 94% av totale ordinære driftskostnader.

VKTs regnskap for 2014 er foreløpig og ikke endelig avsluttet og godkjent av styret.

# Organisasjonen ble styrket i 2014

I 2014 ble markedsavdelingen styrket med en ny medarbeider og i IKT avdelingen ble en medarbeider erstattet. Ved utgangen av 2014 var det 29 heltidsansatte i selskapet.

## Telemark ut av VKT

Fylkestinget i Telemark vedtok i juni 2014 at ansvaret for kollektivtrafikken skal tilbakeføres til fylkeskommunen innen 1. juli 2015. I vedtaket ble det lagt vekt på å ivareta ansatte i VKT på en god måte gjennom god informasjon og involvering i avviklingsprosessen.

Flere prosesser ble igangsatt for å sikre at overføringen av oppgaver fra VKT til fylkeskommunen ble løst på en smidig og effektiv måte.

## Sykefravær

VKT har et trivelig og inkluderende arbeidsmiljø. Totalt sykefravær i 2014 var 6%.



### Styret i VKT har i 2014 bestått av:

Bjørn Myhre (leder)  
Irene Øyangen  
Nils Peter Undebakke  
Veslemøy Wåle  
Halvor Ringhus  
Trond Johansen  
Jan Einar Hvitstein (ansattes representant)  
Erik H. Gundersen er administrerende direktør i VKT.

# Bussløftet ga passasjervekst i Grenland

Økt frekvens i rushtid, lavere priser og styrket markedsføring bidro til en passasjervekst på rutene som inngår i belønningsordningen i Grenland på 10% sammenlignet med året før. Antall kollektivreiser økte med 290.000 sammenlignet med resultatet i 2013. Dette var tredje året på rad med en betydelig passasjervekst i Grenland.

De gode passasjertallene i Grenland bidro til at Telemark fikk en samlet passasjervekst på 4% sammenlignet med året før. I Telemark ble det gjennomført om lag 5,45 millioner reiser i 2014, en vekst på nærmere 210.000 reiser sammenlignet med året før.

Det var en økning i antall kollektivreiser også i kommunene Notodden og Drangedal. De øvrige kommunene hadde en utvikling på nivå med 2013 eller litt svakere.

Passasjertallene for Vest-Telemark var ikke sammenlignbare siden rapporteringsrutinene ble endret i juni 2013.

## Vestfold på nivå med 2013

Antall passasjerer i Vestfold var på nivå med resultatet i 2013. Det ble gjennomført i overkant av 9,5 millioner reiser i fylket i 2014. I Tønsberg-regionen økte antall kollektivreiser med 1,4% sammenlignet med året før. Også kommunene Re, Hof, Svelvik og Drammen hadde en positiv utvikling i 2014.

I Vestfold syd gikk antall kollektivreiser ned med om lag 4% i 2014. Utviklingen i både Sandefjord og Larvik har vært negativ de siste årene. Det har gjennom hele 2014 vært jobbet med tiltak for å snu den negative utviklingen i regionen.

## Færre skolereiser

Det har vært en nedgang i antall passasjerer på skoleruter både i Vestfold og i Grenland. Samtidig har antall reiser i kategoriene barn og ungdom gått ned sammenlignet med resultatet i 2013. I de øvrige kategoriene har antall reiser vært på nivå med fjoråret eller bedre.

Resultatene for barn og ungdom vil bli gjennomgått for å få kartlagt årsaken til tilbakegangen.

**I Grenland økte antall kollektivreiser med om lag 10% for tredje året på rad.**



**Norges  
billigste  
månedskort  
for voksne**

# Kundefokus og markedsføring

VKT er aktive i sosiale medier og bruker dette både til markedsføring, kundeopplysning og kundeservice. Fra høsten 2014 ble det innført et system for å sende ut nyhetsbrev på epost til kunder og egne ansatte.

I november og desember ble kampanjen «Prøv bussen for en tier» kjørt både i Vestfold og Grenland. Det ble brukt en markedsblanding bestående av avisannonser, mobilannonsering, nyhetsbrev og sosiale medier. I sosiale medier nådde et enkelt innlegg over 150 000 visninger og på nettavisene fikk annonsene en høy klikkprosent.

Kampanjen i Vestfold ble kjørt i begynnelsen av november og man fikk rundt 25.000 flere reiser i de to ukene kampanjen pågikk. Kampanjen fikk også mye oppmerksomhet i media og blant folk flest.

Effekten av kampanjen «Prøv bussen for en tier» i Grenland i desember ble svært god. I uke 51 var det en vekst på nærmere 15 % sammenlignet med samme uke året før. Det ble gjennomført 12.200 flere reiser denne uken. I uke 52 økte antall reiser med nærmere 25 %. Totalt sett var det en økning på 17.200 reiser på disse to ukene.

## **Kraftig økning i besøkende vkt.no**

Vkt.no har økt fra ca. 800.000 visninger i 2013 til over 1.1 millioner visninger i 2014, det tilsvarer en økning på 37,2 %.

I 2014 kom nettsidene over på en ny løsning og ble tilrettelagt for visning på mobiltelefon (responsive sider). Dette har bidratt til en økning fra 65.000 visninger i 2013 til over 440.000 visninger på mobil i 2014.

Ruteopplysningen 177 mottok 75.000 telefoner i 2014 og svarprosenten var på 91 %.

## **Enklere å planlegge kollektivreiser**

VKT's reiseplanlegger har fra høsten 2014 også inneholdt togdata. Man får nå reiseinformasjon i våre fylker både i reiseplanleggeren på vkt.no og i app'ene. Dette gjør det enkelt for reisende å finne frem til gode reisealternativer med kollektivtransport i Telemark og Vestfold.

I 2014 ble det også i Telemark, med unntak av Vest-Telemark, innført sanntid på bussene. Sanntid har vært tilgjengelig i vår reiseplanlegger på vkt.no i lengre tid og like etter nyttår i år ble dette også tilgjengelig i vår Reiseplanlegger app.

Nytt terminalbygg ble tatt i bruk på Notodden i april 2014. Bygget har skjermer med sanntids ruteinformasjon, venterom og toaletter. Prosjektet var et samarbeid mellom VKT, Notodden kommune, Telemark fylkeskommune og ROM Eiendom.

**Kampanjen "Prøv bussen for en tier" bidro til flere kollektivreiser.**



Prøv bussen for en tier!



# Klimaregnskap

Klimaregnskapet som har blitt utarbeidet av Transportøkonomisk institutt for Vestfold og Telemark viser at bussene som er i rutetrafikk for VKT slapp ut ca. 22.700 tonn CO2 i 2014.

VKT har fått Transport Økonomisk Institutt til å beregne et klimaregnskap for kollektivtransporten i Telemark og Vestfold for 2014. Tilsvarende beregning er også gjort i 2012 og 2013. Klimapåvirkningen blir oppgitt i form av CO2-ekvivalenter i et livsløpsperspektiv. I 2014 ble det sluppet ut 22.700 tonn CO2-ekvivalenter fordelt med 10.300 tonn i

Telemark og 12.400 tonn i Vestfold. Dette er en økning på 700 tonn CO2-ekvivalenter fra 2013 og skyldtes økt produksjon.

Bussene i Grenland bruker B20 norsk autodiesel med innblanding av 20 prosent RME (rapsolje blandet med metanol – RapsMetylEster). Øvrige busser bruker norsk autodiesel innblandet 7% RME som er standard. For 2014 er det også innhentet opplysninger om klimapåvirkning fra fergetrafikken i Kragerø og Brevik. Totalt slipper disse fergene ut 2.300 tonn CO2-ekvivalenter i 2014.

VKT jobber kontinuerlig med å legge til rette for at flere skal reise kollektivt. Målet er å gjøre kollektivtilbudet enkelt og lett tilgjengelig, slik at det blir et naturlig valg for flere å la bilen stå.

Selskapet jobber også med å redusere utslippene gjennom flere og mer miljøvennlige busser og drivstoff. Både Telemark og Vestfold fylkeskommuner har jobbet videre med prosesser om innføring av alternative drivstoff.

I Vestfold ble det blant annet satt inn 11 hybridbusser fra sommeren 2014. Hybridbussene går delvis på elektrisitet og delvis på diesel.

Fra 2016 vil også store deler av bussparken bli skiftet ut med gassbusser som går på miljøvennlig biogass.

Vestviken – CO2 og klimapåvirkning fra busstrafikken – 2014		
Selskap	Avgassutslipp CO2 (tonn/år)	Klimaeffekt CO2ekv (tonn/år)
<b>Vestfold</b>		
Nobina jan-juni	2 532	2 679
Tide juli-des	2 066	2 186
Unibuss (kontr 2008)	5 377	5 689
Unibuss (kontr 2011)	1 705	1 803
Sum Vestfold buss	11 680	12 358
<b>Telemark</b>		
Telem bilr Rutepark 4	847	896
Telem bilr ekspress	1 291	1 366
Drangedal bilruter	794	840
Nettbuss sør	5 721	5 606
Nettbuss Notodden	987	1 044
Tinn billag	511	541
Sum Telemark buss	10 151	10 293
<b>SUM VESTVIKEN BUSS</b>	<b>21 831</b>	<b>22 651</b>
Kragerø Fjordbåts	1 654	1 820
Brevik Ferges	397	437
Sum Ferges	2 052	2 257

**Målet er å gjøre kollektivtilbudet enkelt og lett tilgjengelig, slik at det blir et naturlig valg for flere å la bilen stå.**

# Flere busser og billigere billetter

Fra 27. januar ble tilbudet på Metrobussene i Grenland styrket med avganger hvert 10. minutt i morgen- og ettermiddagsrushet, og hvert 20. minutt midt på dagen. Metrobussene har tidligere gått med 15 minutters frekvens på dagtid i ukedagene og hver halvtime på kvelden. Dermed blir det kjappere og enklere å komme seg på jobb uten bil.

## Ny busshverdag for Siljan

Pendelrutene mellom Skottfoss - Herøya, Skien - Herre og Åfoss -Limi går også oftere i rushtiden. Tidligere gikk disse bussene en gang i timen. Fra 27. januar går de nå hver halvtime i morgen- og ettermiddagsrushet.

Det ble også en helt annen hverdag for busspassasjerene i Siljan som i hovedsak bare hadde tilbud om skoleruter før 27. januar. Nå går det buss hver halvtime fra Siljan til Skien om morgenen, og fra Skien til Siljan om ettermiddagen. Utenom rushtid går det buss hver 1 ½ time.

## Lavere priser

I tillegg til at rutetilbudet har blitt styrket, har også prisene blitt redusert i Grenland. Fra 1. januar ble prisene på månedskort (periodekort) for voksne redusert fra 700 til 400 kroner. For barn, ungdom, ung voksen og honnør koster månedskortet 300 kroner. Det ble heller ikke gjennomført takstøkning på enkeltbilletter i Grenland i 2014. Prisene ble fryst på 2013 nivå.

## Norges beste kollektivtilbud

Med økt frekvens og reduserte priser er busstilbudet i Grenland et av de beste i Norge sett i forhold til antall innbyggere. Det styrkede kollektivtilbudet er finansiert med midler fra den statlige belønningsordningen og skal bidra til å øke kollektivandelen i Grenland.

**Med økt frekvens og reduserte priser er busstilbudet i Grenland sannsynligvis et av de beste i Norge i forhold til innbyggertallet.**

# Stabil kundetilfredshet i begge fylker

Kundetilfredsheten (KTI) blir målt årlig og undersøkelsen kartlegger kundenes tilfredshet på 17 enkeltområder og tilfredsheten totalt sett. I 2014 holdt KTI seg stabil med et poeng nedgang i begge fylker. En nedgang på 1 poeng er innenfor normal variasjon, som blant annet kan skyldes statistiske feilmarginer.

Kundeundersøkelsen gjennomføres av NorFakta og er basert på telefonintervjuer av et tilfeldig trukket utvalg av befolkningen på over 16 år i Vestfold og Telemark. Resultatene varierer litt mellom ulike geografiske områder i de to fylkene. I begge fylkene var tilfredsheten på områdene trygghet/sikkerhet under reisen og billettpriser positiv.

## Telemark

I 2014 hadde Telemark et resultat på 72 poeng av totalt 100 mulige. Det var et poeng ned siden 2013 og er nå 6 poeng unna toppåret 2006.

Kundetilfredsheten i Grenland var på samme nivå som i 2013, 71 poeng totalt. Satsingen på Bussløftet i Grenland har gitt avkastning i form av stabilt tilfredse kunder totalt sett. Vest-Telemark sank med 10 poeng til 70. Aust-Telemark og Midt-Telemark 77 poeng (ned 1 poeng) og 72 poeng (ned 4 poeng).

Resultatene i Telemark totalt sett viser en forbedring på 3 av de 17 områdene, samt en liten nedgang på 11 av områdene. Det er 7 områder som fremstår som spesielt viktige for kundene i Telemark og disse er presisjon avgangstidspunkter, antall avganger på dagtid, bussenes utvendige skilting/merking, sjåførenes kjørestil, billettprisene og avstand til holdeplasser.

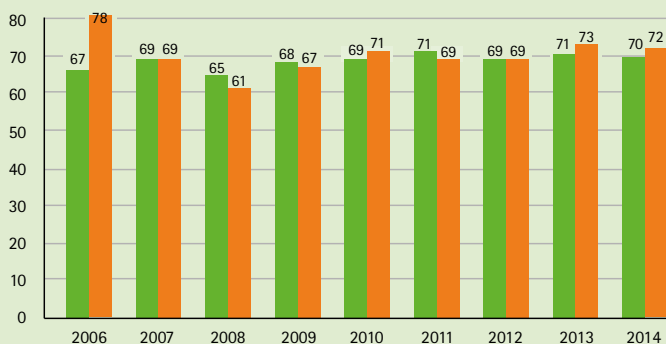
## Vestfold

I 2014 hadde Vestfold et resultat på 70 poeng av totalt 100 mulige. Det er en nedgang med 1 poeng fra 2013 og er nå 3 poeng unna toppnivået i 2005.

Det er fremdeles store geografiske variasjoner på resultatene i Vestfold. I Tønsberg ble resultatet 74 poeng og uendret fra 2014. Det er positivt med en stabilt høy tilfredshet i Tønsberg siden en stor del av kollektivreisene skjer i denne regionen. I Sandefjord har tilfredsheten sunket med 4 poeng til 64 poeng. I 2014 var det fokus på å øke kundetilfredsheten i Nordre Vestfold og resultatet ble en økning på 9 poeng til 72 poeng i Holmestrand.

Resultatene i Vestfold totalt sett viser en økning i tilfredsheten på 5 områder, samt en nedgang på 7 av områdene. Det er 7 områder som fremstår som spesielt viktige for kundene i Vestfold. Det var presisjon når det gjelder avgangstidspunkter, antall avganger på dagtid, følelse av trygghet og sikkerhet på bussholdeplassene/terminalene, bussenes utvendige skilting og merking, ruteinformasjon på holdeplassene, vedlikehold av bussene og sjåførenes serviceinnstilling.

**Kundetilfredshet** (poeng ut fra en skala fra 0 til 100)



■ Vestfold ■ Telemark



# Nye utfordringer

1. juli 2014 startet Tide opp rutekjøring i Larvik, Sandefjord, Horten og stamlinjene 01 og 03 etter en forutgående anbudskonkurranse. Første halvår ble brukt til å forberede oppstart og implementere nye systemer. Nytt bussmateriell krever blant annet installasjon av billetteringsutstyr og billettsystemer, konfigurasjon av selskapet i sentralsystem og tilrettelegging av rapporter. I Telemark har man utvidet sanntidssystemet (RTI) i busser til selskapene som kjører utenfor Grenland (ikke Telemark Bilruiter).

## Taleopprop i buss (RTO) i Vestfold

Automatisk holdeplassopprop gir de reisende informasjon om neste holdeplass i eksisterende rute i form av lyd og ved visualisering på skjerm. Dette gir nyttig informasjon til de reisende generelt og oppleves som et godt hjelpemiddel til ruteinformasjon for svaksynte og hørselshemmede.

I forbindelse med oppstart med ny operatør fra 1. juli ble det installert display og funksjonalitet for taleopprop i alle Tide sine busser og lest inn lydfiler for alle holdeplassene i Vestfold. Med dette er det RTO på busser i Hortens området, i Sandefjord og i Larvik. I tillegg er montert RTO på 32 busser i nordfylket og på 16 busser som trafikkerer linje 02 på strekningen Holmestrand - Horten - Tønsberg - Hvasser.

## Ruteinformasjon

På Tønsberg Rutebilstasjon ble ruteinformasjonen til kundene forbedret med blant annet åtte store skjermer i publikumsområdet, skjermer med sanntid over alle sporene og i lehusene ute i Jernbanegaten. Disse viser avganger fra det enkelte spor.

Det ble også tatt i bruk et avvikssystem hvor det legges inn trafikkmeldinger. Disse vises på skjermer på terminalene, i reise-app og på vkt.no for å varsle våre kunder om hendelser som skjer fortløpende og om planlagte avvik.

## Enkeltbillett på mobil

VKT Mobilbillett ble lansert i april 2014 som et ledd i prosessen med å redusere kontanter i buss i Vestfold. Den første versjonen ble lansert med mulighet for å kjøpe forhåndsdefinerte billetter f.eks Tønsberg – Tønsberg eller Holmestrand – Tønsberg.

I desember ble det lansert en ny versjon med dynamisk geografi hvor kunden enkelt kan legge inn avgang og ankomststed selv. Det er også lagt inn mulighet til å kjøpe 24-timers billett på VKT Mobilbillett.

**Automatisk holdeplassopprop gir kundene informasjon om neste holdeplass med lyd og visualisering på skjerm.**



Mobilbillett Vestfold  
KJØP  
09:25

BILLETTER  
PROFIL  
**Mobilbillett**  
Velg strekning

Kjøp igjen

Tønsberg-Horten  
1 Voksen

Sandefjord-Larvik  
2 Voksen

Vestfold  
1 Voksen

Visa-8908

Til Betaling

# Skoleskyss i Telemark og Vestfold

I 2014 var det ca. 15 700 elever med rett til gratis skoleskyss i Telemark og Vestfold. Det er en liten nedgang sammenlignet med 2013. 13 400 av elevene ble skyssset med buss, mens 2 300 fikk innvilget tilrettelagt skoleskyss med drosje eller minibuss. I tillegg var det ca. 5 000 elever i Vestfold som kjøpte Vestfoldkort Ungdom, som følge av Fylkesmannen i Vestfold sitt vedtak om dispensasjon fra reglen om fri skoleskyss.

## Telemark

De tre siste årene har det vært vesentlig endringer i skolestrukturen i 8 av 18 kommuner i Telemark, og i 2014 har rutetilbudet blitt tilpasset skolestruktur- endringer gjennomført i Tokke og Notodden. Det har vært en nedgang i elevtallet, og antall elever med krav på skoleskyss med buss var i 2014 i underkant av 6 800 elever.

Det er gjennomført anbudskonkurranse om tilrettelagt skoleskyss med oppstart av kjøring i august 2014. Nye avtaler ga lavere priser, og sammen med aktivt arbeid for å overføre skoleskyss fra drosje til buss for de elevene der dette har vært et alternativ, har dette ført til nedgang i kostnadene.

Pr. 31.12.14 hadde VKT registrert ca. 1 200 elever med innvilget tilrettelagt skoleskyss grunnet legeattest eller manglende busstilbud, ca. 240 færre elever enn i 2013. Brutto kostnader til skoleskyss med drosje var i 2014 på ca. 42,5 millioner kroner. Det var 5,7 millioner kroner lavere enn i 2013.

## Vestfold

Ca. 6 600 elever i grunnskole og videregående skole hadde i 2014 rett til gratis skoleskyss med buss i Vestfold, ca. 100 flere enn i 2013. Endringer i skolestrukturen i Svelvik og opphør av midlertidig skoleskyss for elever ved Brattås skole på Nøtterøy, har i sum bidratt til en netto økning på ca. 80 elever.

Pr. 31.12.14 hadde VKT registrert ca. 1 100 elever med innvilget tilrettelagt skoleskyss grunnet legeattest eller manglende busstilbud. Brutto kostnader til skoleskyss med drosje var i 2014 litt i overkant av 56 millioner kroner. Både antall elever og kostnader var i 2014 omtrent på samme nivå som i 2013.

**I 2014 var det ca. 15.700 elever i Vestfold og Telemark som hadde rett til gratis skoleskyss.**





# Økt kapasitet på Tønsberg rutebilstasjon

For å håndtere den positive passasjerutviklingen i Tønsberg-regionen de siste årene ble kapasiteten på Tønsberg rutebilstasjon utvidet i 2014. Flere nye spor med lehus og sanntids ruteinformasjon ble etablert i Jernbanegaten. Det ble i tillegg gjort en oppgradering av informasjonsløsningene på terminalen.

## Økt kapasitet

Tønsberg rutebilstasjon er den største terminalen i Vestfold og håndterer daglig mellom 12 og 15 000 passasjerer. For å øke kapasiteten inne på terminalen ble skoleruter til Re videregående skole og lokalruter til Andebu og Re flyttet ut til de nye sporene i Jernbanegaten. Dette bidro til å bedre forholdene inne på terminalen, spesielt i rushtidsperiodene.

I 2014 ble det satt inn 15 meter lange busser på rute 01. Det er kun to spor inne på terminalen som kan håndtere så lange busser. I 2016 planlegges det å ta i bruk 15 meters busser også på rute 02. Det betyr at det må legges til rette for at flere av de største rutene må flyttes ut i Jernbanegaten.

Holdeplassene i Jernbanegaten er alle utstyrt med informasjonstavler, sanntids ruteinformasjon og lehus. I tillegg er de tilrettelagt for universell utforming i henhold til gjeldende krav. Arbeidet med å utvide terminalen ble gjort i samarbeid med Tønsberg kommune.

## Oppgraderte informasjonsløsninger

Arbeidet med å oppgradere informasjonsløsningene på Tønsberg rutebilstasjon startet også i 2014. Alle skjermer inne på terminalen ble oppgradert med sanntids ruteinformasjon. I tillegg ble det satt opp åtte store skjermer i publikumsområdet for å gi bedre informasjon til kundene. Alle de 14 sporene inne på terminalen fikk i tillegg skjermer over dørene med sanntids ruteinformasjon for de enkelte linjene. Tilbakemeldingene fra kundene har vært svært positive.

**Tønsberg rutebilstasjon er den største terminalen og håndterer daglig mellom 12 og 15 000 passasjerer.**



## Fakta om selskapet

Vestviken Kollektivtrafikk AS (VKT) har ansvaret for kollektivtrafikk og skoleskys i Vestfold og Telemark. Selskapet eies av fylkeskommunene Telemark, Vestfold og Buskerud med 1/3 hver. Selskapet har hovedkontor i Tønsberg og avdelingskontor i Skien og på Dalen i Telemark. VKT har ramme- og leveranseavtaler med de to fylkene som fastsetter hva som skal leveres og godtgjørelse for dette. Selskapet skal utvikle et markedsrettet og kostnadseffektivt kollektivtilbud, og har ansvaret for å administrere dette og inngå avtaler med transportselskap om lokal kollektivtrafikk og skoleskys i henhold til gjeldende regler og lovverk.



[vkt.no](http://vkt.no)

Smartere bruker buss