



Årsrapport 2016



vestfold
kollektivtrafikk

Sammendrag

Antall passasjerer på bussene i Vestfold økte med 3,8% i 2016 sammenlignet med resultatet i 2015. For første gang var det over 10 millioner passasjerer på bussene i fylket. Det var samtidig en positiv passasjerutvikling i alle kommunene i Vestfold. Målet som var innarbeidet i leveranseavtalen med Vestfold fylkeskommune var en passasjervekst på 2% i 2016.

Kundetilfredsheten i Vestfold var på 71 poeng i 2016 på en skala fra 0 til 100 poeng. Resultatet var på nivå med undersøkelsen i 2015 og målet som var innarbeidet i leveranseavtalen med fylkeskommunen. Best resultat var det i Sandefjord og Tønsberg-regionen. Også Horten og Holmestrand leverte resultater på 70 poeng eller bedre. I indre Vestfold og Larvik var det en liten tilbakegang.

Årsregnskapet for 2016 viser et overskudd etter finans på 4,5 millioner kroner og pr. 31.12.2016 var selskapets egenkapital på 26,2 millioner kroner, inklusive 0,1 millioner kroner i aksjekapital.

Andelen bussavganger i rute (inntil 3 minutter etter planlagt avgang) var på 70% i 2016. Målet som var innarbeidet i leveranseavtalen med Vestfold Fylkeskommune var på 71%. De største utfordringene knyttet til punktlighet var i Tønsberg-regionen hvor antall avganger i rute var på 65,5%. I de øvrige regionene var andelen avganger i rute på 71% eller bedre. Det er iverksatt tiltak for å bedre punktligheten i Tønsberg-regionen i 2017.

I juni 2016 ble det satt inn tiltak for å bedre fremkommeligheten for bussene i Jernbanegaten og Halfdan Wilhelmsens allé. Tiltakene ble gjennomført i samarbeid med Statens Vegvesen og Tønsberg kommune.

VKT er engasjert i arbeidet i Bypakke Tønsbergregionen gjennom deltagelse i arbeidsgrupper og i administrativ styringsgruppe. I forbindelse med dette arbeidet er det utarbeidet 2 rapporter som innspill i diskusjonen om fremtidig kollektivtilbud i Tønsbergregionen. Rapportene kan lastes ned på vkt.no/rapporter.

I 2016 startet arbeidet med å digitalisere søknads- og saksbehandlingsprosessen knyttet til vedtak om skoleskyss. VKT hadde et ønske om å utnytte potensialet som ligger i å ta i bruk og integrere eksisterende- og nye systemer, samt å gjøre endringer i interne arbeidsprosesser.

Høsten 2016 ble vår digitale portal MinSkyss for elever i den videregående skole lansert. Løsningen er nettbasert og krever kun en standard nettleser. Elevene må registrere seg som bruker av systemet og søker selv skyss direkte i portalen.

I juli 2016 ble 55 splitter nye biogassbuser satt i trafikk i forbindelse med overgangen til nytt anbud i Tønsberg og omegn.

Innhold

Sammendrag.....	2
Regnskap og organisasjon.....	4
Over 10 millioner passasjerer.....	6-7
Fornøyde bussbrukere i Vestfold.....	8
Fremtidige kollektivløsninger i Vestfold.....	10
Kollektivprioritering i Jernbanegaten.....	11
Klimaregnskap.....	14
Nye biogass busser.....	15
Skoleskyss i Vestfold.....	16
Digitalisering av skoleskyss.....	17
MinSkyss.....	18
Mobil viktigste kanal.....	20
Resultatregnskap.....	23
Fakta om selskapet.....	24



Økonomi og regnskap

Årsregnskapet for 2016 viser et overskudd etter finans på 4,5 millioner kroner og pr. 31.12.2016 var selskapets egenkapital på 26,2 millioner kroner, inklusive 0,1 millioner kroner i aksjekapital.

Selskapet hadde i 2016 en total omsetning på 461 millioner kroner, hvor vederlag fra Vestfold fylkeskommune utgjorde 282,7 millioner kroner. Salg av billettprodukter til ordinære reisende og til kommunene for skoleskys med buss, utgjorde til sammen 141,8 millioner kroner. Omsetning av tilrettelagt skoleskys til kommunene var på 22,8 millioner kroner.

Selskapets transportkostnader var i 2016 totalt 427,2 millioner kroner, hvorav 355 millioner kroner var kjøp fra busselskaper og 61 millioner kroner var kjøp av tilrettelagt skoleskys. Transportkostnadene utgjorde 93,4% av selskapets totale driftskostnader.

Organisasjon

VKTs organisasjon omfatter 23 medarbeidere, hvorav 12 kvinner og 11 menn. Organisasjonen var i 2016 preget av stabilitet, det ble ikke ansatt noen nye medarbeidere.

Markedsavdelingen består av 8 medarbeidere som arbeider med salg, markedsføring og kundeoppfølging. Seks av disse er ansatt på kundesenteret i Tønsberg. I tillegg har det vært benyttet 6 deltidsansatte ved kundesenteret.

Driftsavdelingen med 6 medarbeidere følger opp ruteplanlegging, transportører, skoleskys og generelle driftsoppgaver.

IKT har 4 medarbeidere som blant annet ivaretar systemer knyttet til sanntidsinformasjon, billettering og ruteinformasjon.

Økonomi, regnskap, innkjøp og øvrige stabsrelaterte funksjoner og oppgaver ivaretas av 3 arbeidere i økonomiavdelingen samt administrerende direktør og en stabsmedarbeider.

VKT har et trivelig og inkluderende arbeidsmiljø. Sykefraværet i 2016 var på 6,7%.

Styret i VKT har i 2016 bestått av:

Per-Eivind Johansen (leder)
Anne Rygh Pedersen
Svein Kristian Waale
Torunn Karlsvik Glenna
Inger Dalen (ansattes representant)
Erik H. Gundersen er administrerende direktør i VKT



Over 10 millioner passasjerer

Vestfoldingene reiser kollektivt som aldri før. I 2016 ble det for første gang registrert over 10 millioner kollektivreiser med buss i Vestfold. Økningen var på nærmere 375.000 reiser, en vekst på 3,8% sammenlignet med året før. Passasjerutviklingen var i tillegg positiv i alle kommunene i fylket.

Målet for 2016 var en passasjervekst på 2% og dette ble nådd med god margin. Passasjerutviklingen var positiv gjennom hele 2016, men sommermånedene hadde den beste utviklingen sammenlignet med årene før.

Styrkning av sommertilbudet

Årsaken til den gode utviklingen under sommermånedene var blant annet en styrkning av sommertilbudet med halvtimesfrekvens på linje 03, 111, 172 og 210. I 2016 ble det også et utvidet nattbusstilbud med avganger sent lørdagskveld på linjer i Tønsbergområdet. Det var også god uttelling på sommerkortet og mange reiser under de største festivalene i fylket.

Størst vekst i Tønsberg

Tønsberg kommune hadde den største passasjerveksten i fylket med en økning på nærmere 140.000 reiser sammenlignet med året før. I Larvik økte antall reiser med over 61.000, mens Sandefjord kommune også hadde en svært positiv utvikling med en vekst på over 56.000 reiser i 2016. Også kommunene Horten, Nøtterøy, Sande og Andebu bidro positivt til det gode resultatet i 2016.

Rute 113 (Eik - Tønsberg - Torød) og rute 116 (Skallevoid - Tønsberg - Borgheim) hadde begge en vekst på 4,3% i 2016. Det bidro samlet sett til nærmere 75.000 flere kollektivreiser i Vestfold. Rute 91 mellom Svelvik og Drammen økte med over 21.000 reiser, mens rute 01 mellom Horten og Stavern bidro med en vekst på nærmere 21.000 reiser. Også flere lokalruter i Sandefjord, Stokke og Larvik bidro til det positive resultatet i 2016.

Passasjerer ordinære ruter

Linje	Destinasjon	2016	2015	Endring	Endring %
1	Horten - Åsgårdstrand - Tønsberg - Sandefjord - Larvik	1 217 500	1 196 518	20 982	1,8 %
2	Holmestrand - Horten - Tønsberg - Borgheim - Tjøme	1 543 084	1 533 355	9 729	0,6 %
3	Framnes - Sandefjord - Larvik - Veldre	425 929	447 836	-21 907	-4,9 %
11	Larvik - Tønsberg ekspress	56 174	48 115	8 059	16,7 %
21	Holmestrand - Tønsberg	11 395	10 305	1 090	10,6 %
22	Verdens Ende - Sundene	42 810	42 764	46	0,1 %
23	Horten - Tønsberg	27 297	26 645	652	2,4 %
42	Holmestrand - Gullhaug - Hof	84 115	84 848	-733	-0,9 %
43	Hof - Eidsfoss	25 989	24 592	1 397	5,7 %
44	Hof - Mossåsen	19 489	21 050	-1 561	-7,4 %
45	Holmestrand - Kleiverud - Gullhaug	88 210	84 983	3 227	3,8 %
47	Holmestrand - Våle	7 224	6 379	845	13,2 %
70	Horten - Skoppum	102 634	90 030	12 604	14,0 %
71	Holtandalen - Horten	90 362	90 230	132	0,1 %
72	Steinsnes - Horten	2 129	1 975	154	7,8 %
73	Åsen - Horten	5 475	5 923	-448	-7,6 %
74	Horten - Våle	10 955	9 551	1 404	14,7 %
75	Campus - Skoppum	4 493		4 493	
91	Drammen - Svelvik - Berger	389 439	368 589	20 850	5,7 %
92	Svelvik - Mariås	49 313	49 919	-606	-1,2 %
93	Sande - Skafjell	22 663	26 355	-3 692	-14,0 %
94	Sande - Holmestrand	8 160	9 076	-916	-10,1 %
96	Drammen - Skoger - Sande	213 618	208 884	4 734	2,3 %
97	Skoger - Sjølhagen - Sande	15 732	16 280	-548	-3,4 %
100	Vestfjordveien - Teie Torv	31 437	33 548	-2 111	-6,3 %
108	Borgheim - Bergan	366	0	366	
109	Foynland - Husøy	94 738	97 996	-3 258	-3,3 %
110	Solvang	31 713	33 017	-1 304	-4,0 %
111	Husvik - Tønsberg	151 008	138 796	12 212	8,8 %
113	Eik - Tønsberg - Torød	934 596	895 379	39 217	4,4 %
114	Træleborg - Tønsberg	3 402	3 464	-62	-1,8 %
115	Husvik - Vallo - Tønsberg	83 443	80 352	3 091	3,8 %
116	Skallevoid - Tønsberg - kaldnes - Borgheim	862 992	827 380	35 612	4,3 %
117	Barkåker - Tønsberg	18 517	18 231	286	1,6 %
118	Sandeåsen - Presterodåsen	23 301	21 351	1 950	9,1 %
120	Tønsberg - Revetal - Kirkevoll	146 677	167 066	-20 389	-12,2 %
121	Tønsberg - Ramnes - Revetal - Hof	26 585		26 585	
124	Tønsberg - Andebu	96 362	94 317	2 045	2,2 %
126	Tønsberg - Kirkevoll	6 587	6 693	-106	-1,6 %
129	Vestre Skjee - Tønsberg	16 395	17 130	-735	-4,3 %
130	Stokke - Tønsberg	380 196	371 537	8 659	2,3 %
134	Furustad - Himberg	7 163	7 535	-372	-4,9 %
135	Bugården eldresenter	8 710	9 334	-624	-6,7 %
138	Unneberg/Helgerød - Stokke	11 847	11 827	20	0,2 %
139	Dølabakken - Ringveien - Hasle	4 499	4 741	-242	-5,1 %
150	Sandefjord - Kodal - Andebu	44 132	36 388	7 744	21,3 %
161	Lasken - Sandefjord - Gjekstad	125 673	106 196	19 477	18,3 %
163	Helgerød - Solløkka	16 661	15 956	705	4,4 %
168	Vøra - Tveitan	10 887	11 807	-920	-7,8 %
172	Ringkollen - Sandefjord - Mosserød - Åbol	169 584	148 836	20 748	13,9 %
173	Virik - Sjøstrand	9 446	8 577	869	10,1 %
175	Råstad stasjon - Sandefjord Lufthavn Torp	120 748	131 082	-10 334	-7,9 %
206	Helgeroa - Larvik	20 057	16 353	3 704	22,7 %
207	Larvik - Kjøse	14 984	14 253	731	5,1 %
208	Hagalia - Larvik - Nevlunghavn	113 786	66 926	46 860	70,0 %
210	Rekkevik - Larvik - Nordbyen	149 675	141 602	8 073	5,7 %
214	Larvik - Kvelde - Svarstad	41 495	37 356	4 139	11,1 %
215	Larvik - Hvarnes - Svarstad	24 788	21 273	3 515	16,5 %
	Sum ordinære ruter	8 266 637	8 000 501	266 136	3,3 %

Fornøyde bussbrukere i Vestfold

Siden 1999 har VKTs viktigste redskap for å måle kundetilfredshet vært en årlig undersøkelse gjennomført av Norfakta. I fjor ga kundene VKT en total score på 71 poeng, som var på samme nivå som året før, og som gir en stabil tilfredshet over 70 poeng siste fire år.

For VKT har det vært viktig å måle kundenes tilfredshet over tid, og ikke minst å holde den stabil over 70 poeng. Kundeundersøkelsen kartlegger publikums kjennskap til VKT, tilfredshet med selskapet totalt sett og på 17 ulike enkeltområder. Den gjennomføres av markedsanalybyrået Norfakta, og er basert på telefonintervjuer av et tilfeldig trukket utvalg av befolkningen som er over 16 år. Utvalget består av 900 personer og datainnsamlingen gjennomføres i uke 42 og 43 hvert år.

VKT oppnår en total tilfredshetsskåre på totalt 71 av 100 mulige poeng (totalutvalg). Dette er samme resultat som i målingen i 2015.

Totalt sett plasserer dette resultatet VKT litt over gjennomsnittet av tilsvarende målinger Norfakta har gjennomført i løpet av det siste halve året.

Når det gjelder enkeltfaktorer, viser resultatene en forbedring på hele 12 områder sammenliknet med forrige undersøkelse i 2015. Det området som kan vise til størst forbedring er billettpriser (+8 poeng). Resultatene viser ellers en nedgang på 3 områder. Områdene med størst nedgang i tilfredshet er sjåførenes serviceinnstilling samt informasjonen fra VKT (begge -3 poeng).

Årets undersøkelse avdekker at det i hovedsak er 4 områder som fremstår som spesielt viktige for kundene, nemlig; antall avganger på dagtid, følelse av trygghet og sikkerhet på bussholdeplassene/terminalene, antall avganger på kveldstid samt sjåførenes serviceinnstilling.

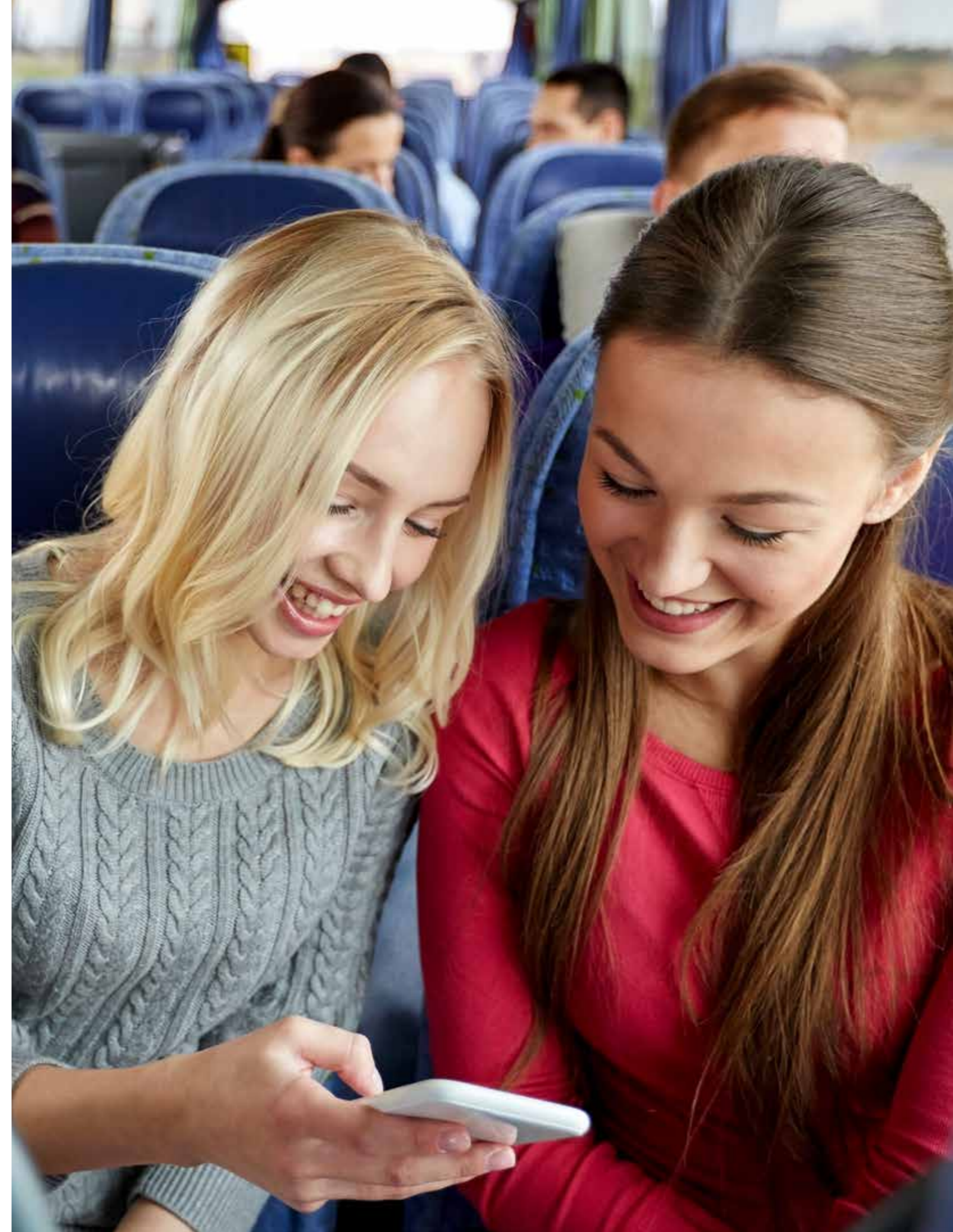
Geografiske variasjoner

Resultatene varierer i de ulike geografiske områdene, basert på at tilbudet varierer. Det er positivt at total tilfredshet ligger stabilt høyt i Tønsberg med 74 poeng. Det er også positivt å registrere at Sandefjord hadde størst økning i total tilfredshet med hele 5 poeng til 77. Det reflekterer at tiltak som ble iverksatt der har høstet god respons. Også Horten og Holmestrand har et resultat på 70 poeng eller bedre.

Indre Vestfold har en tilbakegang fra 68 til 67 poeng. I Larvik går tilfredsheten ned fra 69 til 67 poeng. For begge disse områdene er det et mål å øke tilfredsheten til 70 poeng eller bedre ved neste undersøkelse.

Viktig kvalitetssikring

VKT bruker undersøkelsen som et viktig kvalitetssikringssystem og setter inn tiltak hvis tilfredsheten faller både totalt og på enkeltområder. Det er svært positivt å se at publikums totale inntrykk av selskapet har holdt seg stabilt høyt de siste fire årene.



Fremtidige kollektiv- løsninger i Tønsberg

VKT er engasjert i arbeidet i Bypakke Tønsbergregionen gjennom deltagelse i arbeidsgrupper og i administrativ styringsgruppe. I forbindelse med dette arbeidet er det utarbeidet 2 rapporter som innspill i diskusjonen om fremtidig kollektivtilbud i Tønsbergregionen.

Kollektivløsning i Tønsberg

Denne rapporten er en beskrivelse av dagens kollektivløsninger og utfordringer, overordnede føringer og VKTs forslag til hvordan mål om økt kollektivtransport best kan møtes. I rapporten legges det frem bl.a. forslag til framtidig trasévalg gjennom Tønsberg sentrum og tiltak for å sikre at bussene kommer fram. Rapporten er utarbeidet av Rambøll i samarbeid med VKT.

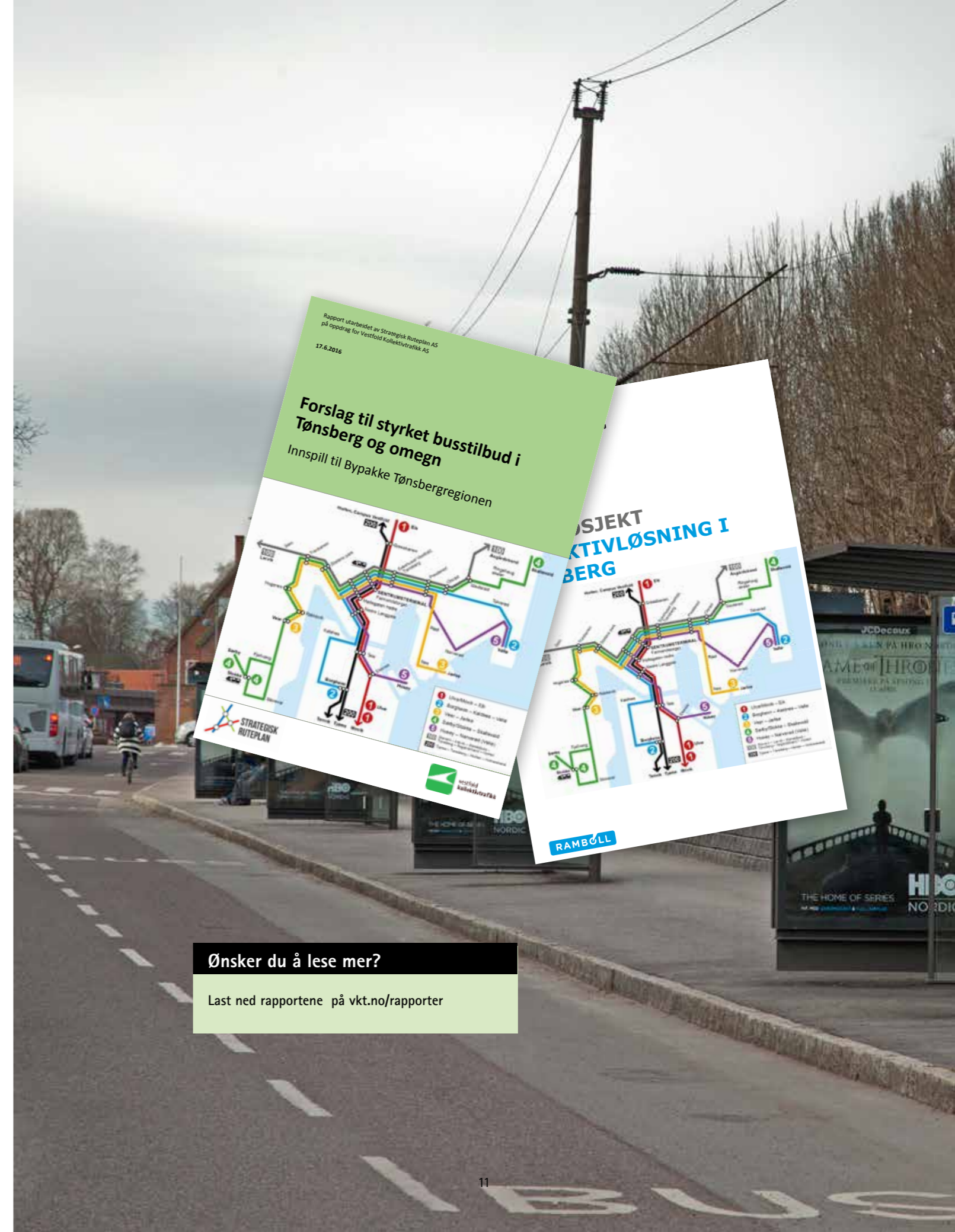
Forslag til styrket busstilbud i Tønsberg og omegn

Denne rapporten beskriver et styrket rutetilbud i Tønsbergregionen som kan møte framtidens utfordringer. Rapporten er utarbeidet som en trafikkplan med gjennomgang av dagens tilbud, med forslag til forbedringer. Planen inneholder også tiltak som kan realiseres raskt, uavhengig av avklaringer i Bypakke Tønsbergregionen. Rapporten er utarbeidet av Strategisk Ruteplan AS i samarbeid med VKT.

Fakta:

Bypakke Tønsberg-regionen er et samarbeidsprosjekt mellom Vestfold fylkeskommune og Tønsberg, Nøtterøy, Tjøme og Stokke kommuner. Statens vegvesen er faglig instans for prosjektet og fylkeskommunen er prosjektansvarlig. Konzeptvalgutredningen (KVU) for transportsystemet i Tønsberg-regionen danner grunnlaget for prosjektet. Endelige forslag og planer skal behandles i Stortinget som avgjør ikrafttredelse.

I KVU'en er det lagt føringer for ny fastlandsforbindelse mellom Nøtterøy og fastlandet og nytt transportsystem i Tønsberg hvor sykling, gåing og kollektivtransport har en framtreddende plass. Samfunns målet er at transportsystemet i Tønsberg skal være miljøvennlig, robust og effektivt.



Ønsker du å lese mer?

Last ned rapportene på vkt.no/rapporter

Kollektivprioritering i Jernbanegaten

Det er et overordnet mål at andelen som sykler, går eller benytter kollektivtrafikk i Vestfold skal økes. Som følge av dette fikk vi i 2016 både nytt kollektivfelt, kollektivgate samt Vestfolds første signalprioritering for kollektivtrafikk i Tønsberg.

Et tiltak for å øke kollektivtandelen i Vestfold er å bruke virkemidler som stimulerer til at dagens bilførere velger bort bilen og reiser kollektivt. Et av disse virkemidlene var å tilrettelegge for rask fremføring for bussen langs traséene, samt gjøre ulempene med avstikkere og ventetid på holdeplass mindre.

I Tønsberg ble det i juni bygget kollektivfelt i Halvdan Wilhelmsens allé fra veidele ned til jernbanebommene og kollektivgate i Jernbanegaten for å gi bussen og busspassasjerer nødvendig fremføringsfortrinn til og fra sentrum.

VKT opplever forsinkelser i avviklingen av trafikken på Tønsberg rutebilstasjon, spesielt i rush-periodene. Bussrute 02 betjenes i dag av busser som er lengre enn tidligere og det er ikke mulig å få disse inn i avgangshallen. Rute 02 fikk derfor busstopp med av- og påstigning i Jernbanegaten.

Omlaggingen av rute 02 muliggjorde en mer effektiv trafikkavvikling med 5 minutter mindre ventetid i sentrum. Effekten av endringene ble tatt ut i rutetilpassingen 11. desember.

I all hovedsak ser man at prioritering av kollektivtrafikk i Jernbanegaten gir god trafiksikkerhet for de som skal reise med buss, da øvrig motorisert ferdsel er betydelig redusert. Men at det også har medført flere bevegelser av fotgjengere i området.

Vestfolds første lyssignal for kollektivtrafikk ble montert i Halvdan Wilhelmsens allé i juni. Signalanlegget ga et nokså tydelig signal til alle trafikanter om at kollektivtrafikken har eksklusivitet i denne filen.

Lyskryssprioritering kom på plass høsten 2016 og ble installert i krysset Halvdan Wilhelmsens allé, Stoltenbergsgaten og på Teiehøyden. Sendere ble installert i alle busser som kjører rute 02 og det har hatt en positiv effekt på punktligheten på rute 02 gjennom Tønsberg.

Tiltakene i Jernbanegata og Halvdan Wilhelmsens allé ble gjennomført i samarbeid med Statens Vegvesen og Tønsberg kommune.



Klimaregnskap

Klimaregnskapet fra VKT for 2016 viser at bussene som er i rutetrafikk for Vestfold Kollektivtrafikk slapp ut ca 10,3 tusen tonn CO₂. Tilsvarende i 2015 var ca 12,5 tusen tonn CO₂. Dette var en nedgang på hele 17% fra 2015.

Hovedårsaken til nedgangen er at det ble satt krav til bruk av Biogass i «Tønsbergkontrakten» fra 1. juli 2016. Over 70% av produksjonen i denne kontrakten går på biogass. Dette tiltaket får helårseffekt i 2017 og CO₂ - utslippet vil derfor reduseres ytterligere i 2017.

NOx-utslippet er redusert fra 38,6 tonn i 2015 til 21,9 tonn i 2016. Dette er en nedgang på hele 43%. Busser med Euro VI-motorer har meget lave utslipp av NOx.

Partikkelutslipp (PM) er ned fra 127 kg i 2015 til 122 kg i 2016. Dette er en nedgang på ca 4%. Også her har busser med Euro VI-busser meget lave utslipp.

Metoden som brukes for CO₂ beregner klimapåvirkningen i et livsløpsperspektiv.

Den største mengden partikler (PM) i luften kommer ofte fra andre kilder enn fra avgassene til moderne busser. Slike kilder kan være oppvirvlet veistøv og vedfyring.

VKT jobber kontinuerlig med å redusere utslippene gjennom flere og mer miljøvennlige busser og drivstoff.

VKT – CO₂ og klimapåvirkning fra busstrafikken – 2016

Selskap	Avgassutslipp CO ₂ (tonn/år)	Klimaeffekt CO ₂ ekv (tonn/år)
Tide	4 750	5 025
Unibuss	6 938	5 275
Sum Vestfold	11 688	10 300

Nye biogassbusser

I juli 2016 ble 55 splitter nye biogassbusser satt i trafikk i forbindelse med overgangen til nytt anbud i Tønsberg og omegn. I tillegg ble 41 nye dieselbusser med Euro 6-teknologi tatt i bruk.

Fylkestinget vedtok i 2014 at 70% av kjørte kilometer med rutebuss i Vestfold i framtida skal baseres på biogass som drivstoff.

Biogassbussene har et lavere støynivå enn ordinære dieselbusser, og slipper ut mindre sotpartikler og nitrogenforbindelser. Eneste synlige forskjell fra de tradisjonelle bussene er et litt forhøyet tak, hvor det ligger seks gassflasker med til sammen 1920 liter komprimert biogass. Kjøre lengden med «full tank» er 500 kilometer.

Vi har beregnet at busstransporten i Vestfold totalt i 2015 medførte et utslipp av 12,5 tusen tonn CO₂ årlig. 2,2 tusen tonn av disse er nå erstattet med et CO₂-utslipp basert på fornybar energi fra biogass fra GreVe Biogass. GreVe Biogass produserer biogass tilsvarende 6,3 millioner liter diesel (7 millioner Nm³ oppgradert biogass) (2016). Til sammenligning bruker alle busser i Vestfold rundt 4,5 millioner liter diesel årlig.

Fra juni 2016 bestod bussparken i Vestfold av 222 busser. Av disse kjører 55 på biogass, 156 kjører på diesel (128 Euro VI) og det var 11 hybridbusser.

Fra 2014 ble alle nye busser levert med Alkolås. Pr. 1. juli 2016 hadde 85% av bussene som kjører på oppdrag av VKT Alkolås montert.

Biogass:

Biogass er så godt som 100 prosent fornybart, og gir de laveste utslippene av drivstofftypene som foreløpig er kommersielt tilgjengelige. Biogass er rensert metangass som produseres i regionen av kloakkslam og biologisk behandlet matavfall.

Biogass gir store reduksjoner i utslipp sammenliknet med ordinær diesel. Biogass gir 40 prosent lavere utslipp av NOx, 80 prosent lavere utslipp av partikler, og 90 prosent lavere utslipp av klimapåvirkende CO₂.

Skoleskyss i Vestfold

VKT er satt til søknadsbehandling, planlegging og utførelse av lovpålagt skoleskyss for Vestfold fylkeskommune. Søknadsbehandling og planlegging av skoleskyss er områder som VKT håndterer i egen organisasjon, mens til selve transportutførelsen benytter VKT kontraktører. Dette er hovedsakelig transportselskaper som gjennom anbudskonkurranser har vunnet transportkontrakter om skoleskyss. I 2016 har det vært 20 transportselskaper tilknyttet utøvelse av skoleskyss i Vestfold.

Pr. 31.12.2016 var det 12 494 skyssberettigede elever i grunn- og videregående skole. Antall skyssberettigede inkluderer videregående skoleelever som selv betaler for sin reise på grunn av Vestfold fylkeskommunes dispensasjon fra regelen om fri skoleskyss i den videregående skolen. Det var om lag 7 500 elever i Vestfold som hadde rett til fri skoleskyss.

Sammenlignet med 2015 er det en reduksjon i den ordinære skoleskyssen med 796 elever på grunnskolen og en økning på 112 elever i den videregående skole.

For tilrettelagt skoleskyss er endringene for grunnskolen innenfor normalen på 10 flere elever mens det i den videregående skolen er en betydelig reduksjon på 41 elever.

For både ordinær skoleskyss og tilrettelagt skoleskyss må det påregnes endringer i elevtallet fra år til år.

Imidlertid har innføring av nytt web basert skoleskyssprogram med mer korrekt måleverktøy for avstandsangivelse resultert i en reduksjon i antall skyssberettigede grunnskoleelever enn tidligere år.

Retten til fri skoleskyss utløses i de tilfeller avstand mellom hjemsted og skole overstiger de avstandsgrensene som er gitt i opplæringsloven, evt. som årsak i kommunale vedtak. I tillegg utføres skoleskyss av ca. 5 000 elever som ikke har rett til fri skyss, men som benytter det sterkt rabatterte produktet Vestfoldkort Ungdom.

1087 skoleelever fikk innvilget tilrettelagt skoleskyss med minibuss og drosje. Omtrent halvparten av alle grunnskoleelever i den tilrettelagte skoleskyssen er kommunenes ansvar, og utføres av VKT etter bestilling.

Tilrettelagt skoleskyss:

Tilrettelagt skoleskyss er et skystilbud til skoleelever med krav på skoleskyss som ikke kan benytte det ordinære rutetilbudet. Transportoppdrag for elever med tilrettelagt skoleskyss prioriteres i følgende rekkefølge:

1. Rutebuss/skolebuss
2. Minibusser på fast timesleie
3. Drosje

Digitalisering av skoleskyss

Prosjektet «Digitalisering av skoleskyss» har hatt som mål å digitalisere søknads- og saksbehandlingsprosessen knyttet til vedtak om skoleskyss. VKT hadde et ønske om å utnytte potensialet som ligger i å ta i bruk og integrere eksisterende- og nye systemer, samt å gjøre endringer i interne arbeidsprosesser.

Målet var å fjerne papirbaserte løsninger og digitalisere saksbehandlingen for å gi brukerne (skyssansvarlige i kommunene og elevene) en bedre tjeneste, korrekt og sikker informasjonsflyt samt oppnå raskere og mer transparent saksbehandling.

Høsten 2015 ble en prosjektgruppe satt og med effektiv jobbing ble det i desember 2015 lansert en anbudskonkurranse. Tidlig i 2016 ble anbudsvinneren kåret og arbeidet med å implementere systemet ble satt i gang. Et av målene var at en ny løsning mht. søknad- og saksbehandling skulle være klar til presentasjon for skyssansvarlige i kommunene til skoleskysskonferansen i april – og det lyktes vi med. Konferansen ble holdt med ca. 150 deltagere og løsningen Skyssweb ble presentert.

I mai måned ble det arrangert opplæringskurs i våre lokaler og ute i kommunene. Det ble til sammen holdt 13 kurs på dagtid. Tilbakemeldingene fra kursdeltagerne var gode og Skyssweb har blitt tatt godt i mot.

Skyssweb er et WEB-basert system som håndterer alle søknader om skoleskyss i Vestfold, både ordinær og tilrettelagt skyss på grunnskolene, samt tilrettelagt skyss i videregående skole. Skyssansvarlige i kommunene registrerer detaljene på elevene i skyssweb som en søknad eller bestilling om skoleskyss mens VKT på den andre siden behandler søknader og bestillinger og iverksetter transport etter dette.

Skyssweb har vist seg lett å implementere for både VKT og våre samarbeidspartnere i kommunene. Dette kan i stor grad tilskrives et godt gjennomført opplæringsprogram, rask support, og sist men helt avgjørende – at kursdeltakere fra kommunene har sett positivt på systemomlegging og lært bruken av systemet kjapt.

VKT har lagt betydelige ressurser ned i arbeidet med å tilpasse og optimalisere Skyssweb og man ser konkret verdien av dette mht. bruken og opplevelsen både internt og eksternt. Det vil også fremover jobbes kontinuerlig med opplæring, oppfølging og optimalisering for å sikre en god og effektiv bruk av Skyssweb.

MinSkyss

Høsten 2016 ble vår digitale portal for elever i den videregående skole lansert. Denne løsningen heter MinSkyss. Løsningen er nettbasert og krever internettilgang og standard nettleser. Elevene må registrere seg som bruker av systemet og søker selv skyss direkte i portalen.

Systemet gir automatisk avslag på elever som ikke har rett til skyss på bakgrunn av avstand. Elever innenfor sonen for ungdomskort får en advarsel om at de er innenfor sonen for ungdomskort og automatisk et svar om at søknaden må behandles.

VKT saksbehandler etter opplæringslovens bestemmelser og Vestfold fylkeskommunes dispensasjon fra regelen om fri skoleskyss for videregående skoleelever i bynære strøk

Elever kan til enhver tid følge saksstatusen sin i portalen. De videregående skolene har tilgang til systemet, oversikt over alle elever som har innvilget skyss og ansvaret for utlevering av skysskort samt bestillinger der elever har mistet skysskort. Minskyss har for skoleåret 2016/2017 mottatt og behandlet 1250 søknader.

VKT har mottatt tilbakemeldinger fra elever om at det er enkelt å søke via MinSkyss og at behandlingen av søknadene oppleves som rask og effektiv.



Mobil viktigste kanal

Satsing på digitale kanaler bidro til å gjøre informasjon om kollektivtilbudet enklere og mer tilgjengelig for inbyggerne i Vestfold. Kampanjene som ble kjørt i digitale kanaler kunne i mye større grad målrettes mot de viktigste målgruppene.

Internett var den dominerende kanalen for ruteinformasjon i 2016. Over 2,1 millioner økter ble registrert på vkt.no. Det var en økning på 8% sammenlignet med året før. Nærmere 70% av besøkende benyttet mobiltelefon. Andelen som benytter PC gikk ned, mens bruk av nettbrett lå stabilt på rett under 10%. Reiseplanleggeren og sidene med rutetabeller og produktinformasjon var de mest besøkt i 2016.

Appen VKT reise har blitt lastet ned 70.000 ganger siden lanseringen. Appen gir ruteinformasjon i sanntid der kunden er. VKT har fått mange positive tilbakemeldinger på appen.

VKT mobilbillett har siden lanseringen 15.000 nedlastinger. Bruken av mobilbillett hadde en betydelig økning i 2016. Sommeren 2017 legges det opp til at alle periodeprodukter skal bli tilgjengelig i VKT Mobilbillett. Det vil bidra til en betydelig økning i salget av mobilbilletter.

Antall henvendelser på sosiale medier fortsatte å øke i 2016. Henvendelsen var i hovedsak knyttet til spørsmål om rutetilbudet og takster, eller fra kunder som ønsket å gi ros eller ris. Det var omlag 7.000 som fulgte VKT på Facebook i 2016.

Antall henvendelser til ruteopplysningstelefonen 177 gikk ned med 15% i 2016. Satsingen på livechat på vkt.no og veksten i digitale kanaler var hovedårsaken til tilbakegangen. Totalt sett mottatt VKT nærmere 58.000 telefonhenvendelser på tlf. 177 i 2016.

Svarprosenten på ruteopplysningstelefonen 177 var på 92% i 2016, noe bedre enn året før.

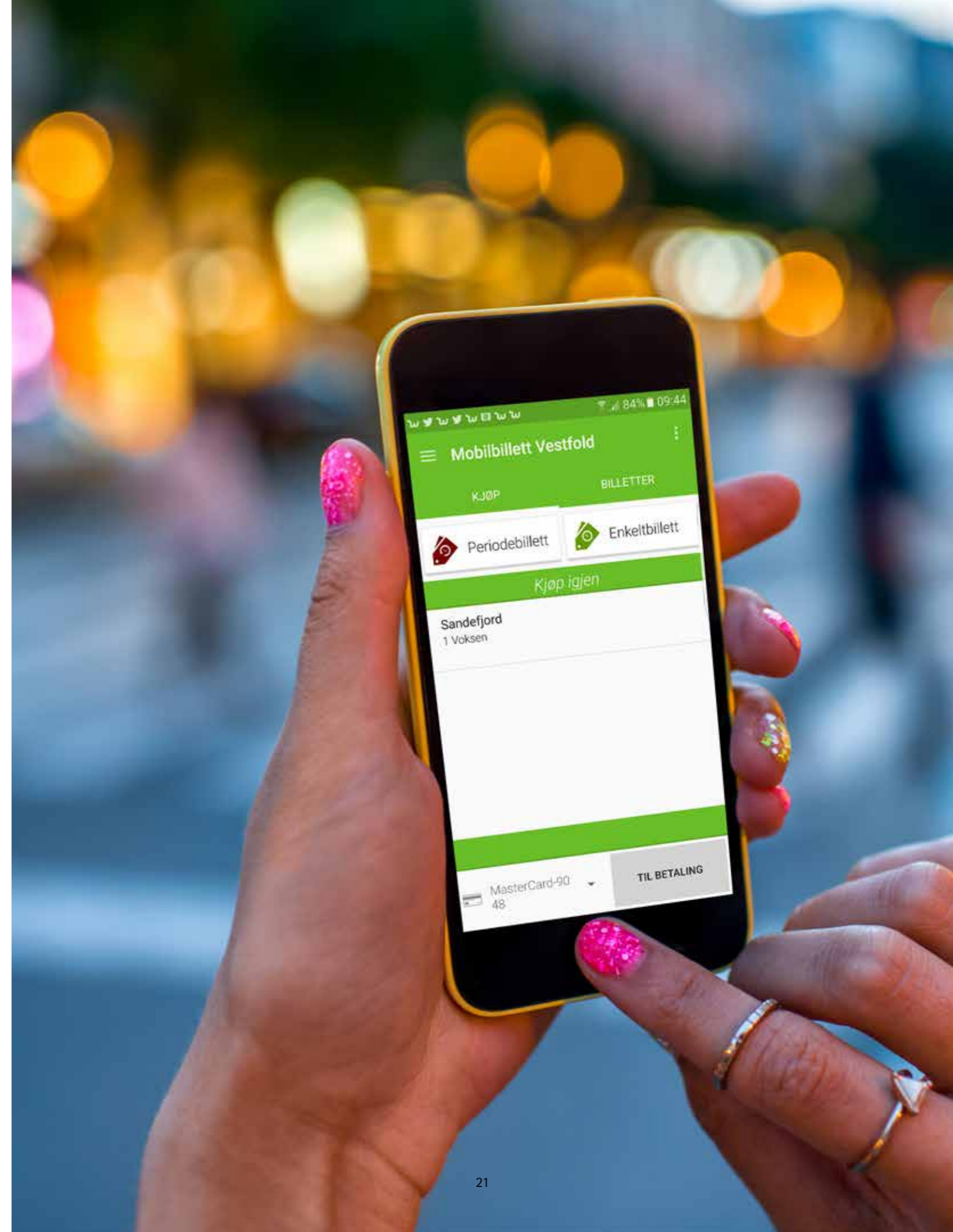
Vi startet opp med livechat på vkt.no i mars 2016. Responsten viste at dette er en kontaktkanal mange gjerne benytter. Siden oppstarten og frem til nyttår mottok vi totalt 5.114 chatter i åpnings-tiden.

På kundesenter i Tønsberg var det om lag 75.000 skrankehenvendelser i 2016. Selv om det stadig blir lettere å nå VKT i digitale kanaler er det fortsatt en del som ønsker å møte en kundefråder. Henvendelsene handler i første rekke om kjøp av billetter og reisekort samt spørsmål knyttet til rutetilbudet.

Salg av billetter i vår nettbutikk på vkt.no fortsatte den positive utviklingen i 2016. Nettbutikken er sammen med VKT Mobilbillett viktige kanaler for å øke selbetjeningsgraden slik at en større andel av salget er forhåndskjøpte billetter. Det bidrar til raskere påstigningstid og bedre punktlighet.

VKT gjennomførte flere kampanjer knyttet til bruk av nettbutikk og mobilbillett i 2016. Kampanjene ble i hovedsak kjørt i digitale kanaler, men ble også støttet av papirannonser i de største avisene i fylket. Kampanjene i digitale kanaler ble målrettet mot de viktigste målgruppene.

VKT kjørte også i 2016 en sommerkortkampanje i perioden fra juni til august. Kampanjen bidro til en kraftig økning av salget av sommerkort. Sommerkortet er i hovedsak ment som et tilbud til turistene men blir i stor grad også benyttet av Vestfolds innbyggere. Sommerkortet koster 100 kroner og kan benyttes ubegrenset i syv dager.





Resultatregnskap 2016

Vestfold Kollektivtrafikk AS
Organisasjonsnummerr 988 462 519

Tall i 1.000 NOK.

Resultatregnskap	Resultat 2016	Budsjett 2016
<i>Driftsinntekter</i>		
Trafikkinntekter	171 907	170 000
Offentlig tilskudd	282 673	282 709
Annen driftsinntekt	6 452	4 190
Sum driftsinntekter	461 032	456 899
<i>Driftskostnader</i>		
Trafikkostnader	427 164	421 230
Lønnskostnader m.m.	17 991	23 000
Annen driftskostnad	12 014	12 550
Sum driftskostnader	457 169	456 780
Driftsresultat	3 863	117
<i>Finans</i>		
Finansinntekter	701	500
Sum finansposter	701	500
Årsresultat	4 563	617

Resultatregnskapet inkluderer ikke omsetning og kostnader knyttet til prosjekter utenom ordinær ramme.

Fakta om selskapet

Vestfold Kollektivtrafikk AS (VKT) har ansvaret for kollektivtrafikk og skoleskys i Vestfold. Selskapet eies av Vestfold fylkeskommunene. Kontoret ligger i Tønsberg.

VKT har ramme- og leveranseavtaler med fylket og får sitt tilskudd basert på disse. Selskapet skal utvikle et markedsrettet og kostnadseffektivt kollektivtilbud, og har ansvaret for å administrere dette og inngå avtaler med transportselskap om lokal kollektivtrafikk og skoleskys i henhold til gjeldende regler og lovverk.



vkt.no