

16.05.2024

Møtereferat – Samarbeids- og utviklingsforum

VFK	Trond Myhre, Bjørn Aasebø, Lars Sandnes, Tore Hoel, Christel Reinertsen, John Vegard Kolstad, Øyvind Hanssen
Tide Buss	Glenn Rudi Baann, Nina Bråthen (FF), Lars Martin Simonsen (YTF)
Unibuss	Bjørnar Kiil, Rene B. Fevang (FF), Gry Ødegård (YTF)
Vy Buss	Trond Olsen, Trond Langaas (YTF)
Org. region	Raymond Fremstad (YTF), Nina Risinggård (FF)
Møtested	Fylkeshuset i Tønsberg
Referent	John Vegard Kolstad

Sak	Tema
	Generelt om referatet: Presentasjoner ligger vedlagt referat.
4	Innledning: - Presentasjonsrunde og agenda for dagen. - Møtereferat fra forrige møte ble gjennomgått.
5	Status (Trond Myhre) Passasjertall hittil i år sammenlignet med 2023 tall: Nedgang på -1,5%. Punktligheten ved 3 min. for Vestfold hittil i år ligger på 71,5%. Vestfold fylkeskommune fra 01.01.24. Mobilitet har 30 ansatte, 27 årsverk.
6	Orienteringer: <i>Bjørn Aasebø</i> orienterer innen temaet <i>marked og utvikling</i> . Er som formål å fjerne kontanter i buss. Dette minsker billetteringstid, fjerne kostnader rundt håndtering av oppgjør samt eliminere risiko for ran og økt trygghet for sjåfør. Kontant står for 5,3% i dag. Videre blir det informert om Entur funksjon som vil være tilgjengelig fra 01.06, samt Bestpris som regulerer seg etter antall ganger man benytter bussen. Mobilitetsdashbord er tilgjengelig for å hente statistikk på trafikkutvikling i Vestfold.
7	Oppmeldte saker: - Røykeplassen utenfor spor 1 ved rutebilstasjonen i Tønsberg. Askebeger skal settes lenger ned mot bommene.

	- Ønske om endring på rutetider og rutetrase vedr. Nyveien som stenger frem til sommer 2026. Vurdere å kjøre rute 45 og 46 i stedet for den sammenslåtte variant av disse som er rute 47. - Renhold på Holmestrand stasjon, VFK har gjort ny kontrakt med kontraktør om å levere sanitærutstyr på stasjonen. Renhold skal leveres iht. avtale – i den grad det er avvik ber vi områdeleder melde dette inn til VFK. - Vedrørende skolekort, så kan disse benyttes 4 turer per dag, og er gyldig i tidsrommet 06:00 – 18:00. - Utbedring av spor 1 på rutebilstasjonen i Tønsberg vil bli gjort først etter 20. juni – ifbm. sommerruter og mindre aktivitet i sporene - Ønske om toalett på endestasjon som for eksempel Kysthospitalet. Unibuss har på Vetan, VFK har avtaler med kommunene på f.eks. Skallevoll og Hvasser. VFK har ansvar for toalett- og pauseromsfasiliteter der det kreves anløpsavgift, busselskapene har ansvar for toalett- og pauseromsfasiliteter utover disse. - Det er ønsket hyppigere billettkontroll i Holmestrand og Sande. VFK kan bekrefte det vil bli økt kontroll på bussene, gjeldende for hele Vestfold. - Andel av elektriske busser i anbud 2026: det ligger et politisk vedtak om fossilfri kollektivtrafikk i fylkeskommunal regi innen 2027, det ligger også en føring om at ca. 40% av ruteproduksjonen skal utføre med biogass. Det ligger dermed en mulighet for at inntil 60% av ruteproduksjonen kan utøves med EL-buss - Spørsmål vedrørende sykkel på buss. VFK har gjort statussjekk på hva andre tilbyr, og ønsker inntil videre å videreføre gratis sykkel på buss. Det skal gjøres en vurdering av dette. - Pauserommet på rutebilstasjonen i Tønsberg; Er ønskelig å finne felles noe man kan presentere til arbeidstilsynet for å komme frem til en løsning som er bedre enn i dag. VFK har ikke fått tilbakemelding fra arbeidstilsynet. Ønskelig å starte med dette etter røde dager i mai. - Pauserommet i Sandefjord; er ønsket å gjøre noe med vinduene for å få bedre lufting. - Toalettene ved Larvik Stasjon; er ønsket å få tilgang til å bruke toalettene ved jernbanen.
8	Selskapene presenterer: <i>Glenn Rudi Baann</i> takker for godt samarbeid i kontraktsperioden, og hvilke utfordringer som har vært siste månedene grunnet dårlig materiell og dårlig vær. <i>Bjørnar Kiil</i> snakket om rekonstruksjon av selskapet som er en rettslig prosess for å unngå konkurs. Dette er en frivillig rekonstruksjon. Vestfold rammes ikke av dette, og alt vil gå som normalt. Det er kun Ruter som inngår i rekonstruksjonen.

Deltakerliste Samarbeids- og utviklingsforum, 16. mai 2024			
Selskap	Navn	Organisasjon	E-post
VFK (arrangør)	Trond Myhre	NA	
	Lars Sandnes	NA	
	Bjørn Aasebø	NA	
	Christel Reinertsen	NA	
	Tore Hoel	NA	
	Øyvind Hanssen	NA	
	John Vegard Kolstad	NA	
Tide Buss	Glenn Rudi Baann	NA	glenn.rudi.baann@tide.no
	Nina Bråthen	FF	
	Lars Martin Simonsen	YTF	larsmartinsimonsen@hotmail.com
Unibuss	Bjørnar Kiil	NA	bjornar.kiil@unibuss.no
	Rene B. Fevang	FF	rene.b.fevang@unibuss.no
	Gry Ødegård	YTF	Gry.Odegard@unibuss.no
Vy Buss	Trond Olsen	NA	Trond.olsen@vy.no
	Trond Langaas	YTF	trond.langaas@vy.no
Fellesforbundet	Nina Risinggaard	FF	Nina.risinggaard@fellesforbundet.org
YTF	Raymond Fremstad	YTF	raymond.fremstad@gmail.com
Møtested	Fylkeshuset i Tønsberg		



Vestfold
FYLKESKOMMUNE

Samarbeid- og utviklingsforum

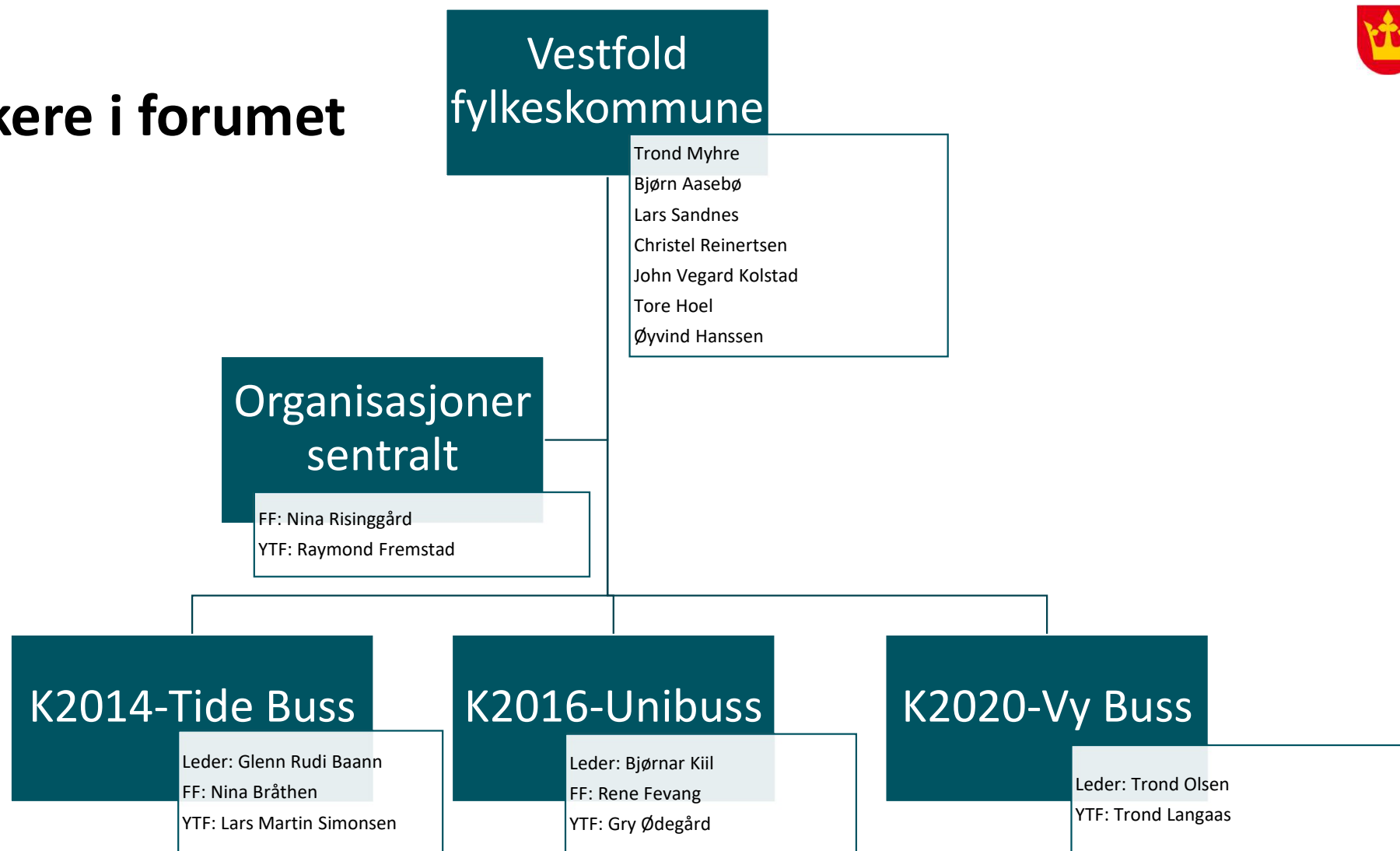
Lars Sandnes, 16. mai 2024, Tønsberg

AGENDA



1	Innledning			5 min
2	Oppfølgingspunkter fra forrige møte			10 min
3		Aktuelt	Orienteringer	45 min
		En klapp på skulderen		
	Organisasjonene	15 minutter		
	Busselskapene	15 minutter		
	Oppdragsgiver	15 minutter		
4	Oppmeldte saker			30 min
5	Lunsj			45 min
6	Markedsorientering			40 min
7	Oppsummering og vel hjem!			5 min

Deltakere i forumet



Møtereferat – Samarbeids- og utviklingsforum

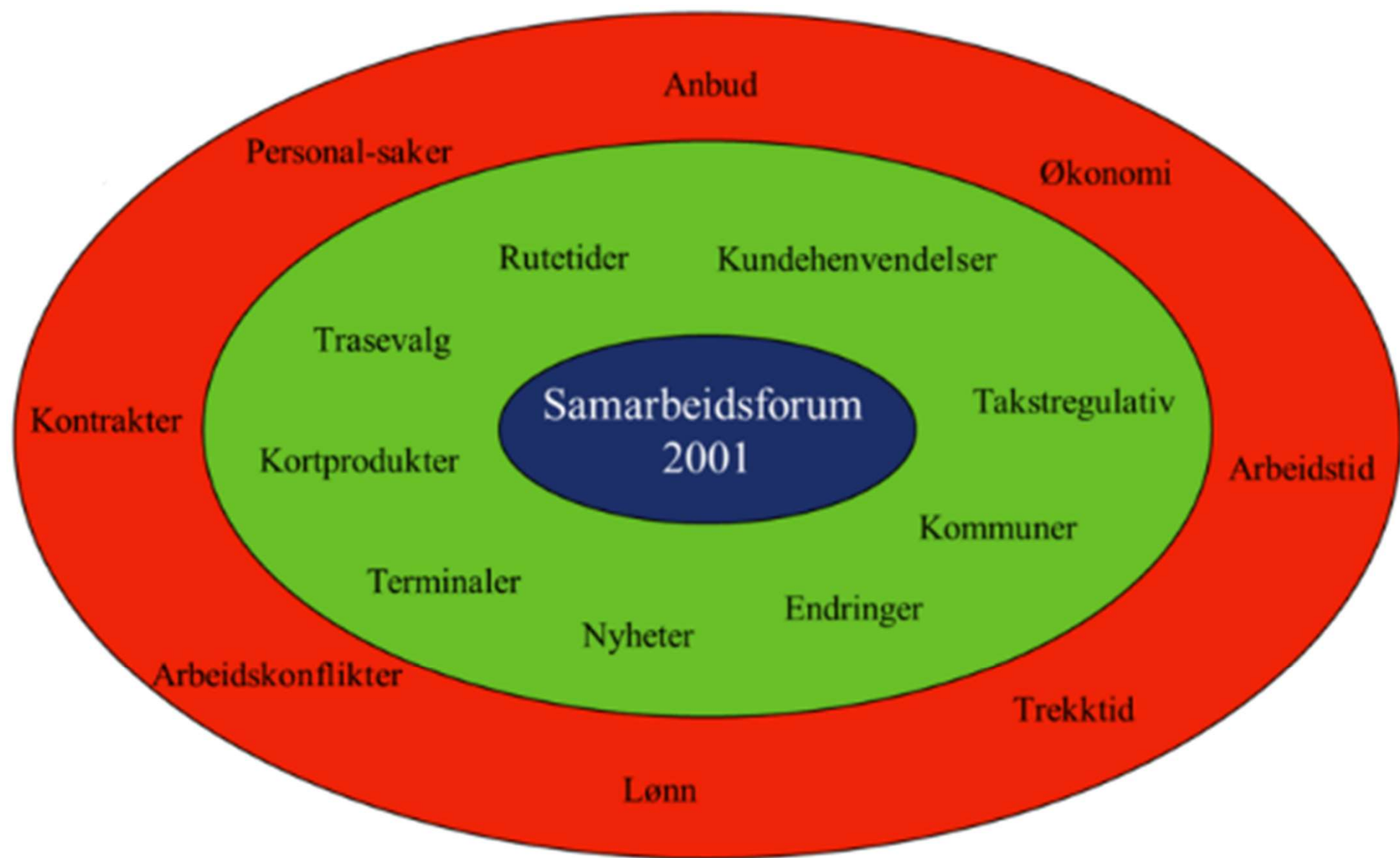
04.12.2023



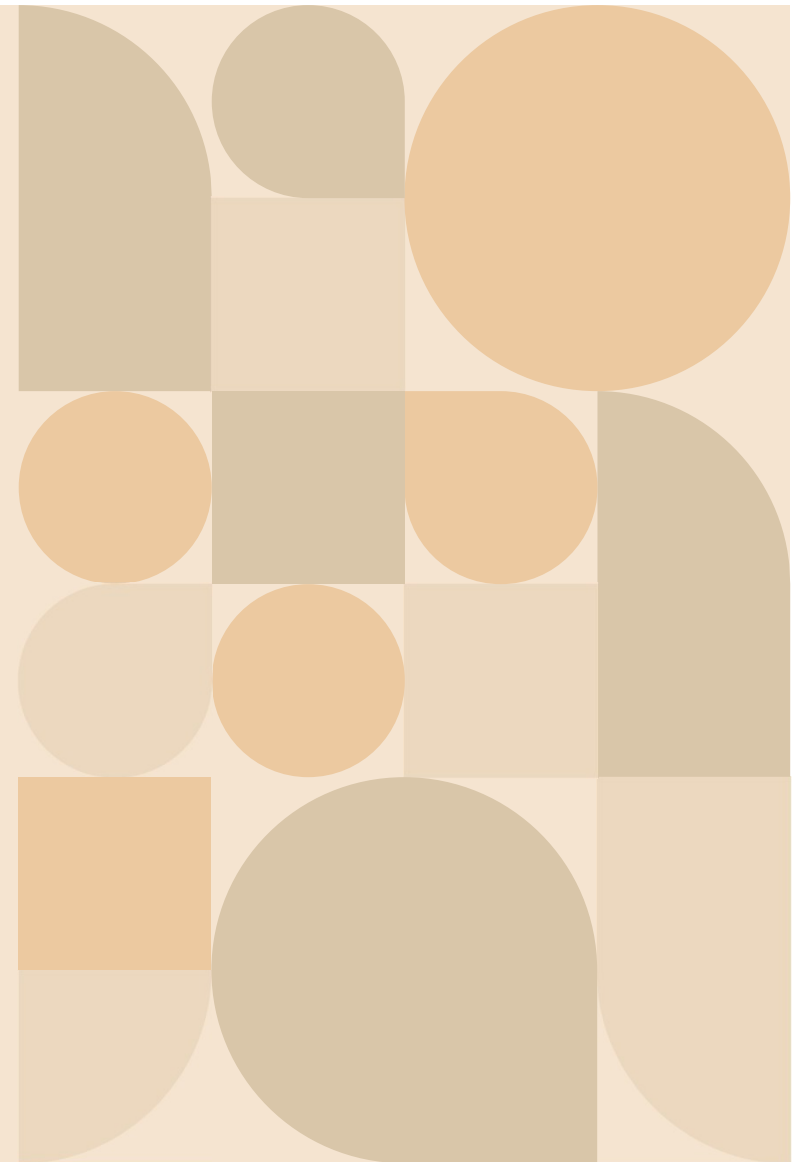
VTFK	Trond Myhre, Geir Aasoldsen, Bjørn Aasebø, Lars Sandnes, Trond Magnus Haugen, Tore Felland Storhaug, Sigurd Haukenes, John Vegard Kolstad.
Tide Buss	Glenn Rudi Baann, Jarle Nilsen, Katrine Ihle
Unibuss	Bjørnar Kill, Gry Ødegård
Vy Buss	Christen Rønnebak, Robert Henriksen, Torgeir Skogsrud, Frode Mork, Sigurd Forberg, Gunn Kristin Fjellheim, Jan Larsen Mohamad Al Achwah, Jørn Bernsen, Per Morten Gjemle, Olav Nergård, Kari Folkvord
Møtested	Quality Hotel Grand Larvik
Referent	Sigurd Haukenes/Trond Haugen

Sak	Tema
	Generelt om referatet: Presentasjoner ligger vedlagt referat.
1	Innledning: - Presentasjonsrunde og agenda for dagen
2	Status (Trond Myhre) Passasjertall hittil i år sammenlignet med 2019 tall: Vestfold 99% og Telemark 100%. Fra 2022 er det en økning på 13-13 %. <i>Sjåførsikkerhet</i> I det siste anbudet blir det stilt krav om bussar som tilfredsstiller krava gitt i <i>UNECE-R29</i> og <i>UNECE-R93</i>. I tillegg blir det oppfordra til å levere bussar med forsterka A-stolpe. Sjåførsikkerhet tas på største alvor, og alle parter er samde om at det bør ha fokus. - Sanitærforhold (ref. plansje) Både Vy og Tide meiner oppdragsgiver bør ha ansvaret for sanitærforhold for sjåførane - Nye fylker frå 2024 – arbeidet med splitting av fylket er i gang - Budsjett 2024 Det jobbast for å få kostnadskompensasjon sidan kontraktene blir regulert med ein høgare prosent enn deflator.
3	Orienteringar: Lars Sandnes snakka om elektrifisering av bussparken og komande bussanbud. Alle bussar skal vere utslippsfrie frå 2027. Bjørn Aasebø orienterte om mange ting innanfor temaet <i>marknad og utvikling</i>. Mange spørsmål var sendt inn på førehand og presentasjonen var laga m.a for å svare ut ein del av desse spørsmåla. Ein sjåfør ber oss sjå på Bluebird som betalingsløyssing, slik som blir bruka på ein del ekspressbussar. Bjørn meinte imidlertid at dette ikkje er ei ordning vi kan bruke.

	Rekruttering Glenn Rudi Baann (Tide) orienterte om arbeidet dei gjer med sjåførrekruttering. Det er brei oppfatning om at gjennomsnittsalderen på bussjåførar er høg og at rekruttering av nye til yrket er ei utfordring. Dette er noko operatørar og kollektivbransjen generelt jobbar aktivt og kreativt med å løyse.
	Neste møte etter vinter 2024



**Organisasjonene
Busselskapene
~~Oppdragsgiver~~**



Situasjonen i Unibuss

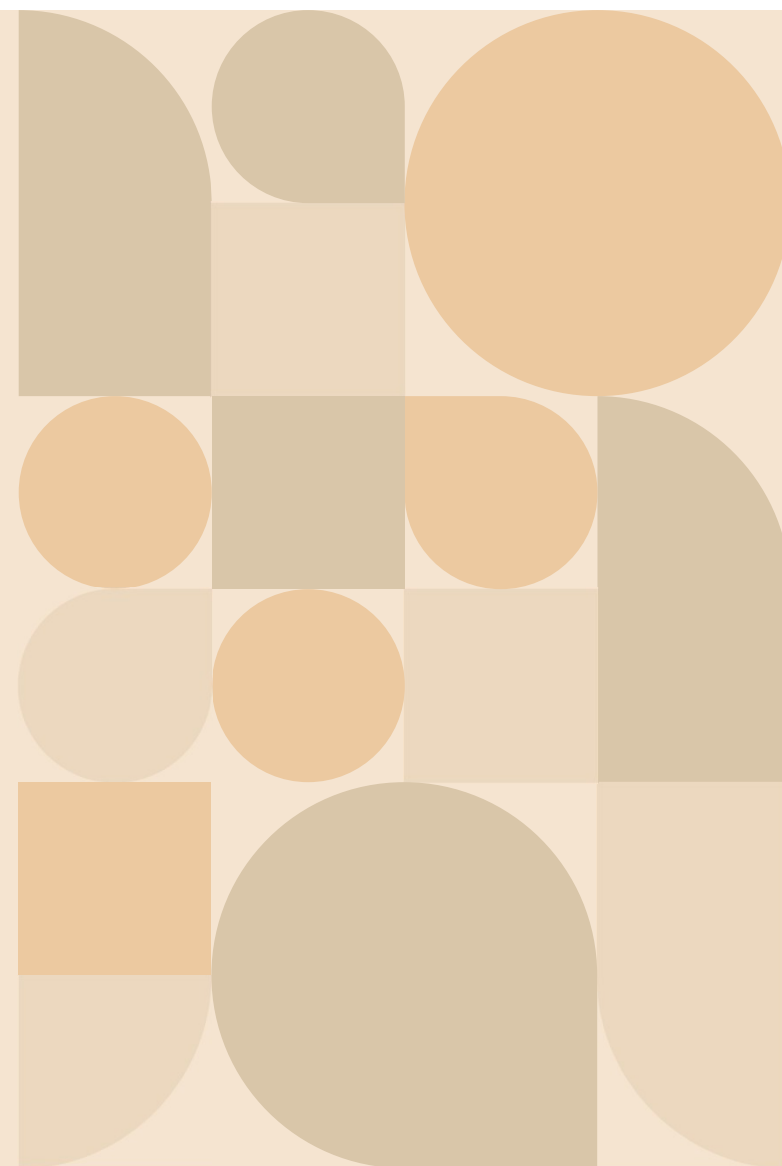


Rekonstruksjon

- Styret i Unibuss har begjært rekonstruksjonsforhandlinger. Det betyr at det skal settes i gang en rettslig prosess der målet er å komme frem til en løsning som gjør det mulig for Unibuss å drive videre.
- Mens rekonstruksjonsprosessen pågår, vil Unibuss være i stand til å levere på de forpliktelser som er avtalt med Vestfold Kollektivtrafikk. Busstrafikken vil med andre ord gå som normalt.

- Unibuss har avholdt tre digitale informasjonsmøter for førene tirsdag 14. mai på Teams.
- Mens rekonstruksjonsprosessen pågår, vil Unibuss utbetale lønn og feriepenger som normalt.
- Førene er mere opptatt av den daglig driften enn det som skjer på et overordnet nivå.

Oppmeldte saker





- Røykeklassen utenfor spor 1. Blir den flyttet?

Det er flere av sporene fra spor 1 og oppover som beskriver, sitat: ubeskrivelig plagsomt, vi kan ikke ha dørene åpne på bussen pga røyklukt. Spor 1 er full av sneiper, nå er det nok!!!!

Gry Ødegård, Tillitsvalgt YTF Unibuss Tønsberg





- Nyveien i Holmestrand stenges permanent høsten 2024. Da er det nødvendig med endringer på rutetider og rutetrasè. Det er kommet spørsmål/ønske om bedre tid på Holmestrand stasjon til toalettbesøk osv.

Trond Langaas, Avdelingstillitsvalgt avd 104 Nordre Vestfold





- Reisende kommer løpende fra bommen ved utkjøring

Lars M. Simonsen - avdelingstillitsvalgt Leder Ytf
Tide Buss Vestfold





- Spørsmål fra passasjerer, særlig på linje 45 om å kunne få til at bussen kan rekke overgang til linje 02 til Horten-Tønsberg.

Pr i dag har linje 45 passering på Kleivbrottet klokken xx:15, og xx:45, det er da linje 02 kjører fra Holmestrand stasjon, og passasjerer rekker da ikke bussen videre. Dette kan vel la seg gjøre å få til ved en ruteendring fra høsten 2024?

- Spørsmål fra passasjerer på linje 47 om det er mulig å endre noe på tidspunktet bussen er inne på Holmestrand stasjon for å rekke togavgang.

Trond Langaas, Avdelingstillitsvalgt avd 104 Nordre Vestfold





- Er det noe plan med kontant fritt på neste anbud?

Jeg mener vi i midten av 2020 årene må bruke de teknologiske mulighetene som vi har.

Derfor mener jeg at kontantkjøp bør utgå.

Det fordi det allerede er lite av det i dag, men vil unngå god del gratiskjøring (betaling 500-lapp), vil spare mye på å slippe å håndtere kontanter.

App-løsninger/trådløse metoder er og raskere å utføre ved billettering.

Så vil motargumentet være at kontanter er pålagte, lovlige betalingsmetode.

Ja... , men det står heller ingen steder i Finansloven, eller andre relevante lover , at selger er pliktig til å inngå kjøpsavtale.

Derfor vil utfasing av kontanter ved nytt anbud være lovlig :)

Gry Ødegård, Tillitsvalgt YTF Unibuss Tønsberg

Svar kommer senere i programmet!





- Rengjøring/påfyll av toalettpapir, tørkepapir, såpe Holmestrand stasjon.

Er det mulig å få til ett system der renholder kvitterer for når de er der for å vaske og fylle på toalettartikler, noe ala det som de har på bensinstasjoner? Vi har opplevd avvik ved flere anledninger denne vinteren, og ved 1 tilfelle gikk det nærmere 3 uker å få toalettpapir, tørkepapir og såpe. Tidvis er det også skittent, og søppel flyter rundt. Håper vi kan få til en god løsning på dette.

Trond Langaas, Avdelingstillitsvalgt avd 104 Nordre Vestfold





- Hvilken nytte vil eller kan dere ha av et samarbeid med bransjens tillitsvalgte inn mot anbudsprosessen i rutepakke Vestfold 2026?

Fellesforbundet Tide Vestfold v/leder Katrine Ihle

Svar kommer senere i programmet!





- Det er kommet spørsmål fra sjåførere ang skolekort, og at de brukes til godt ut på ettermiddag/tidlig kveld. Har disse ubegrenset antall turer pr dag, og kan de da brukes inntil ett visst klokkeslett??

Trond Langaas, Avdelingstillitsvalgt avd 104 Nordre Vestfold





- Når blir det gjort utbedringer i oppstillingsområdet på Tønsberg rutebilstasjon, spor 1 har en fordypning foran betongplaten som er utfordrende

Renè Fevang Fellesforbundet Unibuss

- Store "søkk" foran betongsåle i spor 1 fører til "husking" i bussen og stor fare for fallskader. Spes for minibussen som ofte kjører med eldre folk. Er VKT obs på dette?
- Har VKT internt oppfølging ang spora som bussene kommer inn i og området bak bussene? Dvs at en følger med åssen bussene kommer inn.
Har vært klager i spor 6 på veg, (i ca et år nå,) ut av sporet, har vært et nedsynk/ hull som er litt vrien å unngå med framhjula når en rygger ut.

Gry Ødegård, Tillitsvalgt YTF Unibuss Tønsberg





- Toalettforhold på endestasjoner

Lars M. Simonsen - avdelingstillitsvalgt Leder Ytf
Tide Buss Vestfold





- Mulighet for å få billettkontroll også i Holmestrand og Sande, er nok en del falske billetter i omløp, og mange som «glemmer» kortet hjemme.

Trond Langaas, Avdelingstillitsvalgt avd 104 Nordre Vestfold





- Det er nytt anbud i 2026, der har VKT informert ved forrige samarbeidsmøte prosentvis andel med el- busser og gass o.l. Har VKT endret på dette etter all kaos i Oslo nå i vinter?

Gry Ødegård, Tillitsvalgt YTF Unibuss Tønsberg





- Status vedr. pauserom på Tønsberg
rutebilstasjon

Renè Fevang Fellesforbundet Unibuss





- Det kommer enda opp dette med sykkel og el-sparkesykkel på buss. Det er en evig diskusjon mellom sjåfører og passasjerer. Jeg vet VKT skriver og mener det er sjåføren som avgjør om det er plass osv MEN;

Sørg for at sykkelstativet står sikkert leses jeg....., det er sjåførens ansvar, skal hen da bruke tid på å forvisse seg om sikkerheten er ivarettatt? Stroppe sykkelstativet og Hold den fast om nødvendig....., sjåføren eller passasjerens sitt ansvar?

Så har og sjåføren et annet skriv å forholde seg til: Barnevogn osv osv....., så kommer:

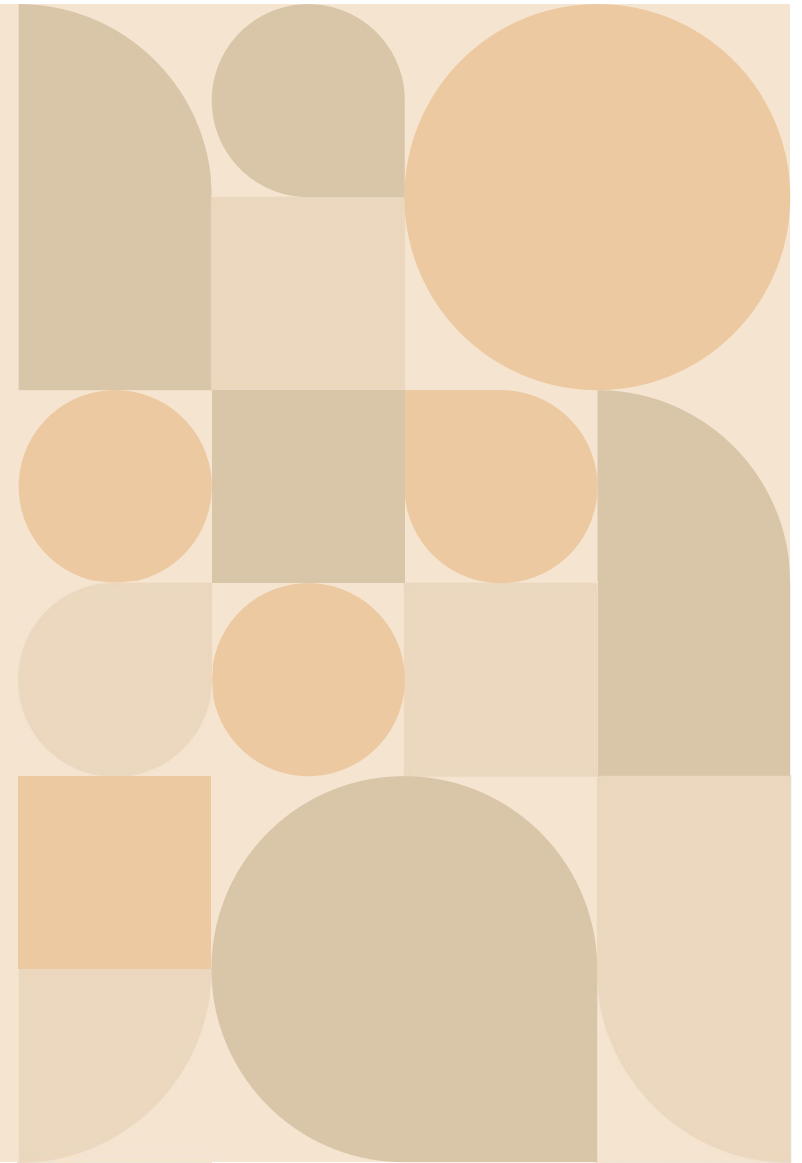
Sykler som kan demonteres eller legges sammen kan medtas i bagasjerom. Andre sykler medtas kun på rutebiler med sykkelstativ eller annen egnet plassering, så langt plassen rekker osv.

Skjønnere VKT at dette blir et dilemma?

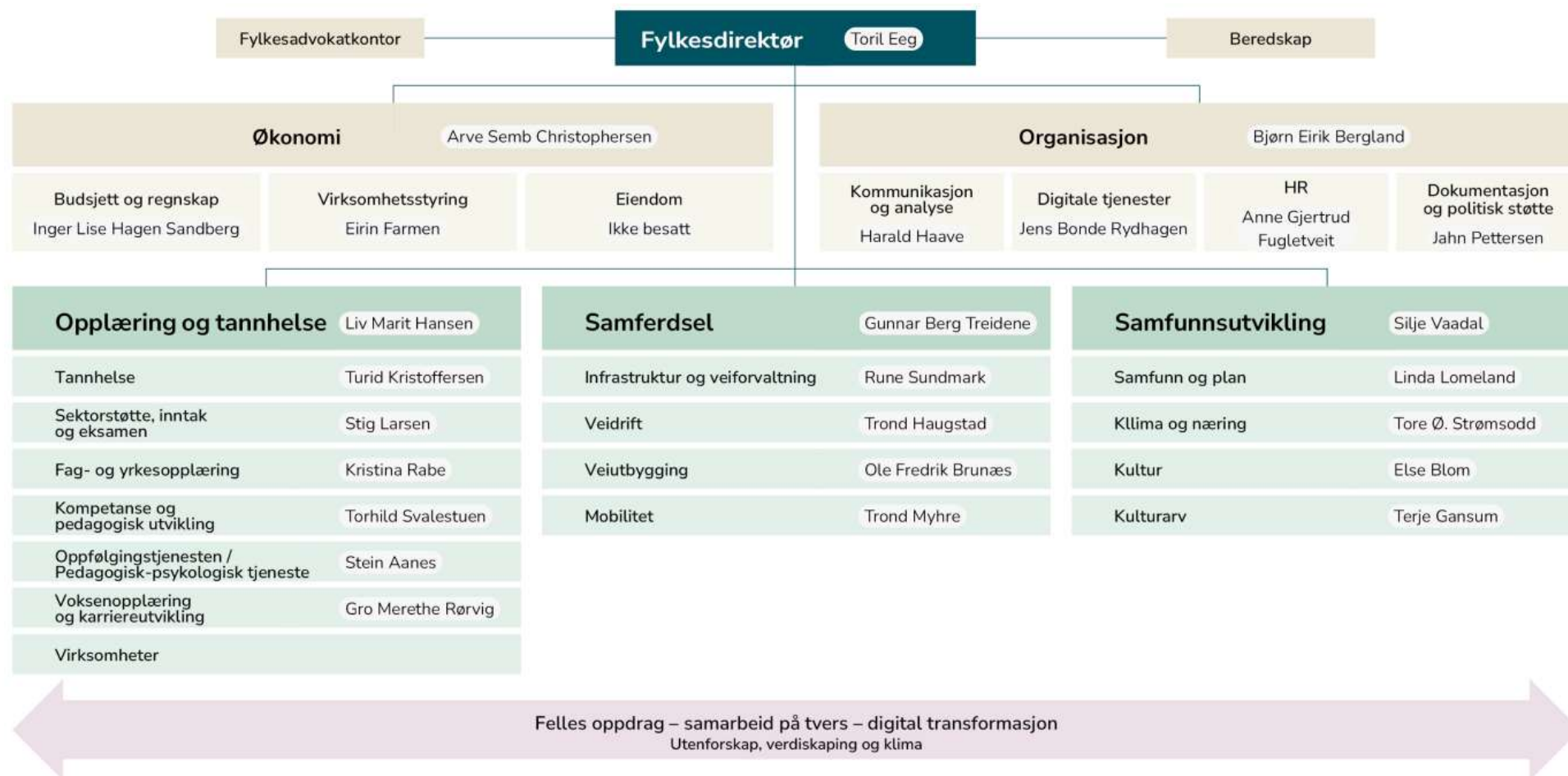
Gry Ødegård, Tillitsvalgt YTF Unibuss Tønsberg

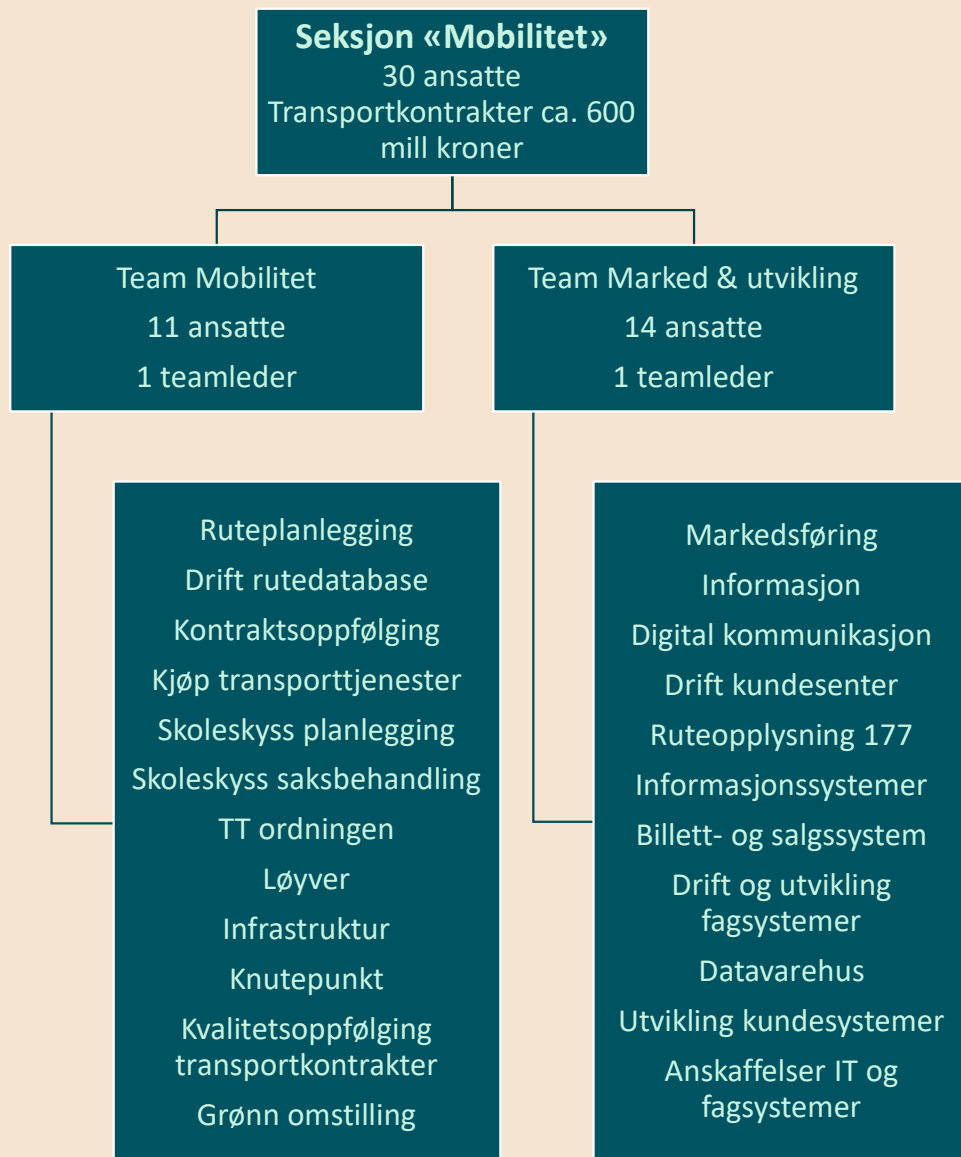


Organisering



Organisering Vestfold fylkeskommune





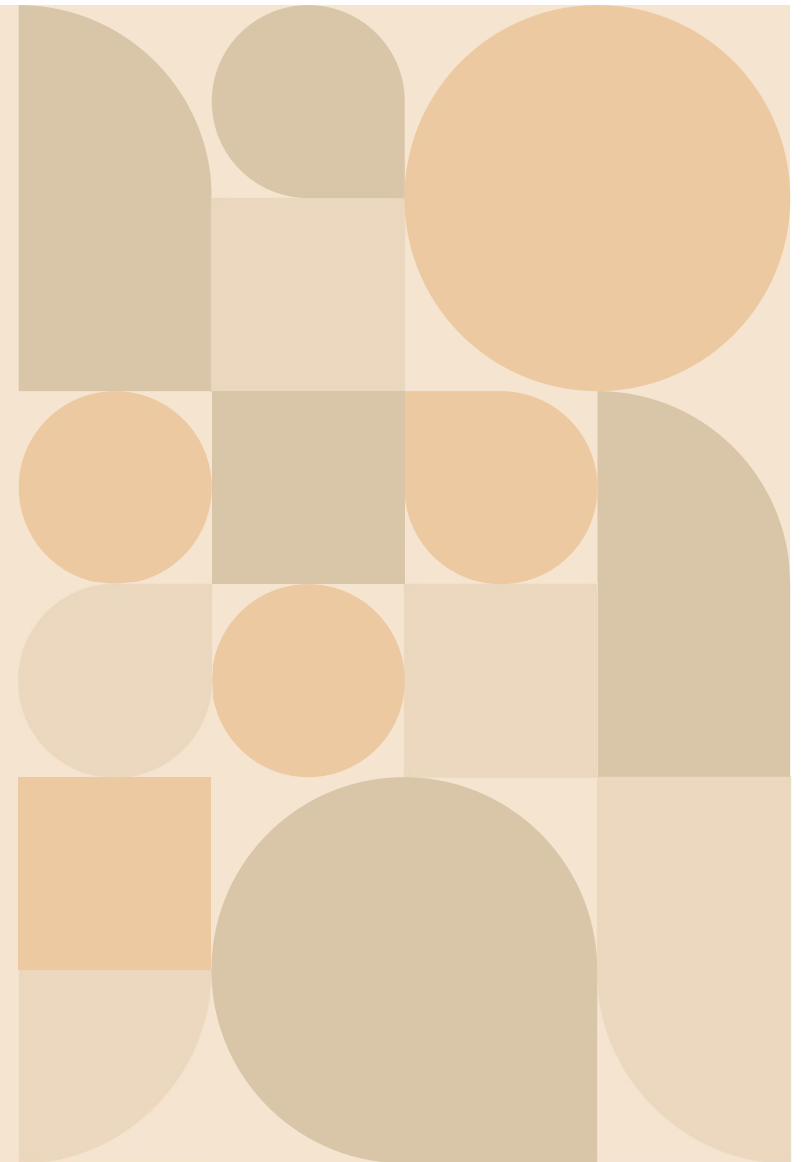
Seksjon Mobilitet

30 ansatte (27 årsverk). Lokalisering
Farmandstredet Tønsberg

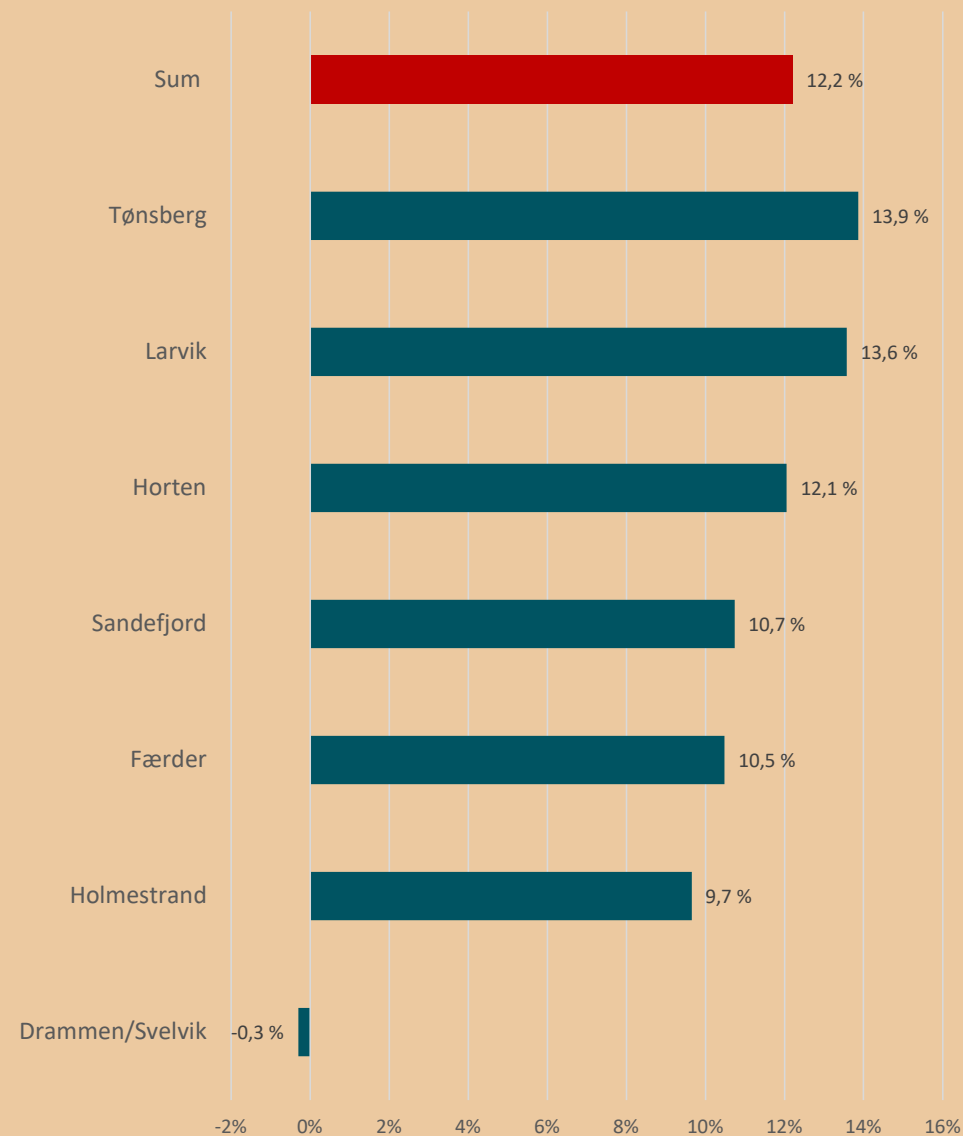
Seksjonen har ansvar for
kollektivtransport, skoleskyss,
markedsføring, TT- ordningen og
transportløyper

Drift og utvikling av IT systemer for
trafikanterinformasjon og billettsalg

Passasjerutvikling, punktlighet og kollektivbarometeret

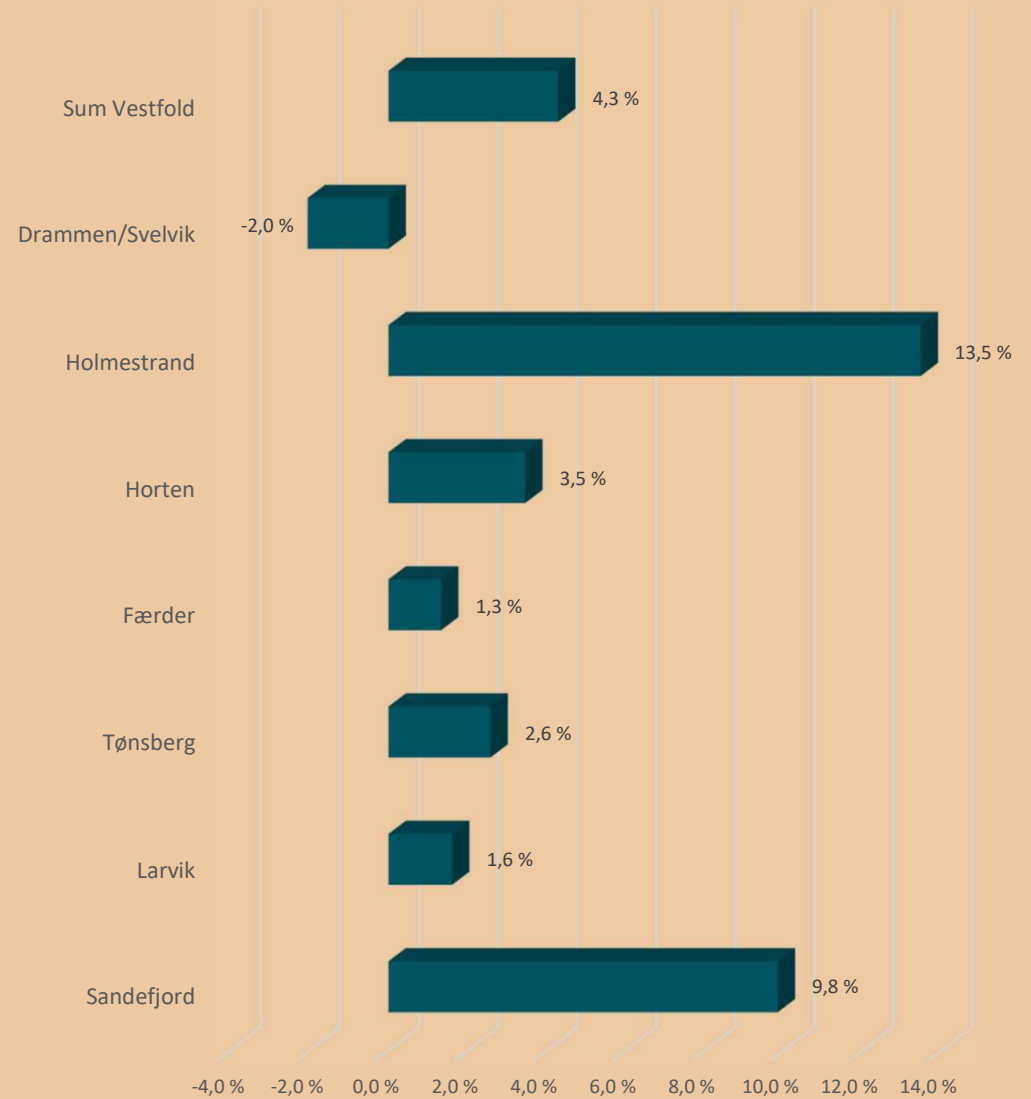


Passasjerutvikling 2023 mot 2022 (Vestfold pr desember)



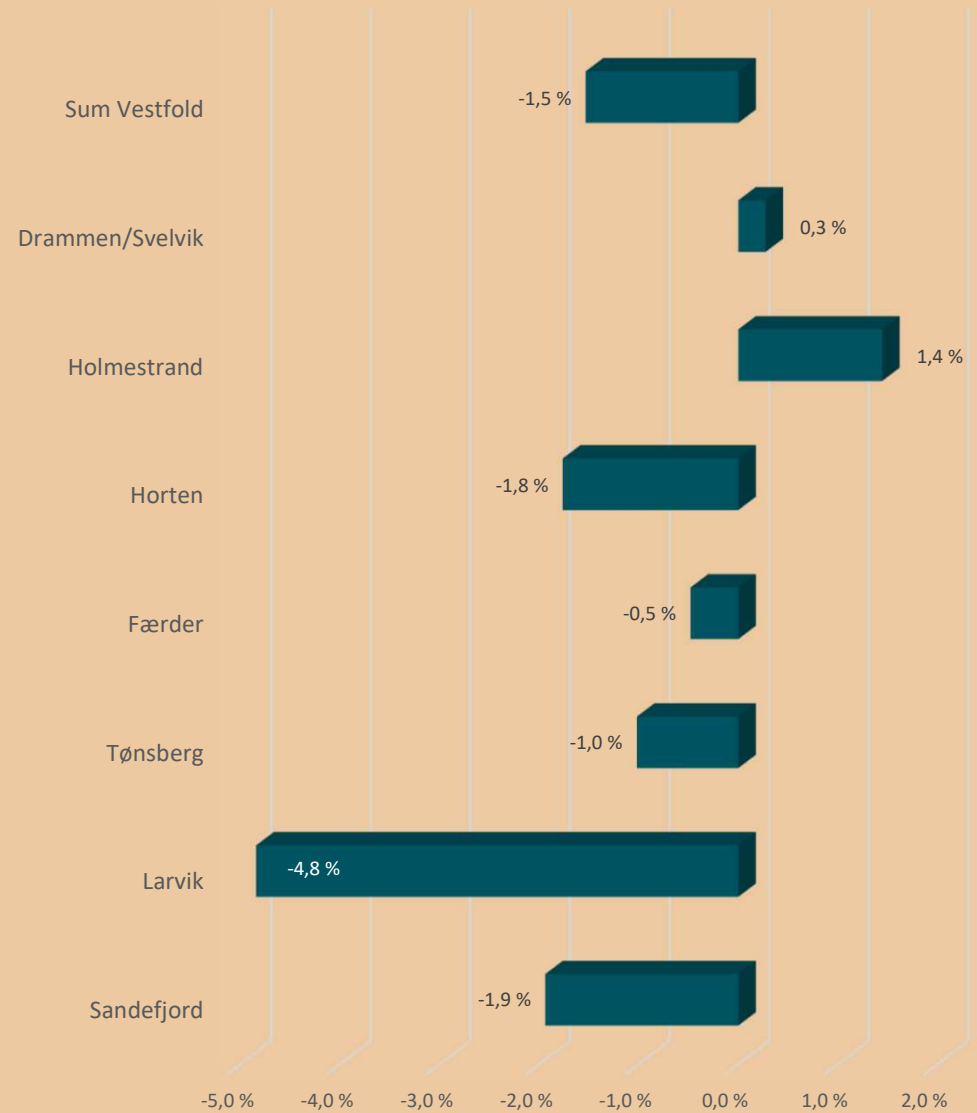
Passasjerutvikling pr. kommune

April 2024



Passasjerutvikling pr. kommune

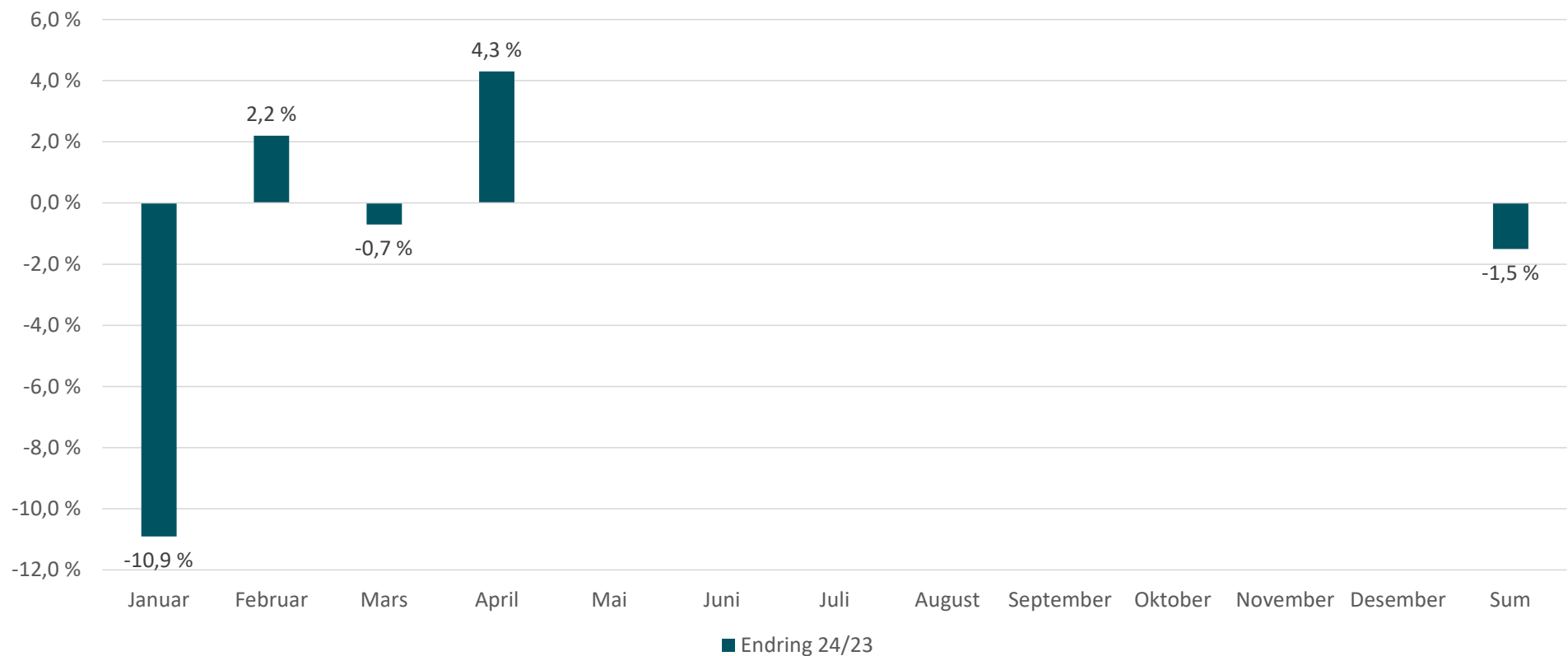
Pr. april 2024





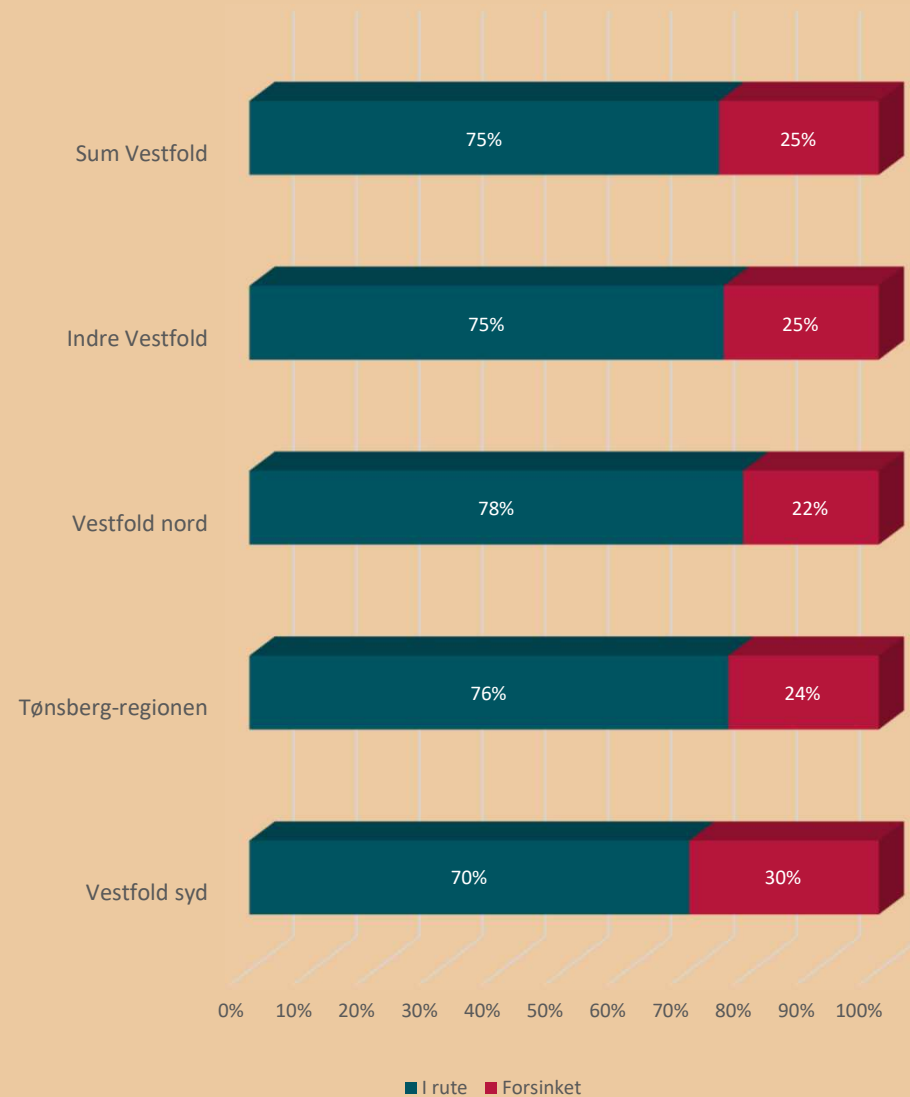
Passasjerutvikling pr måned 2024 mot 2023

(sesongjusterte tall)



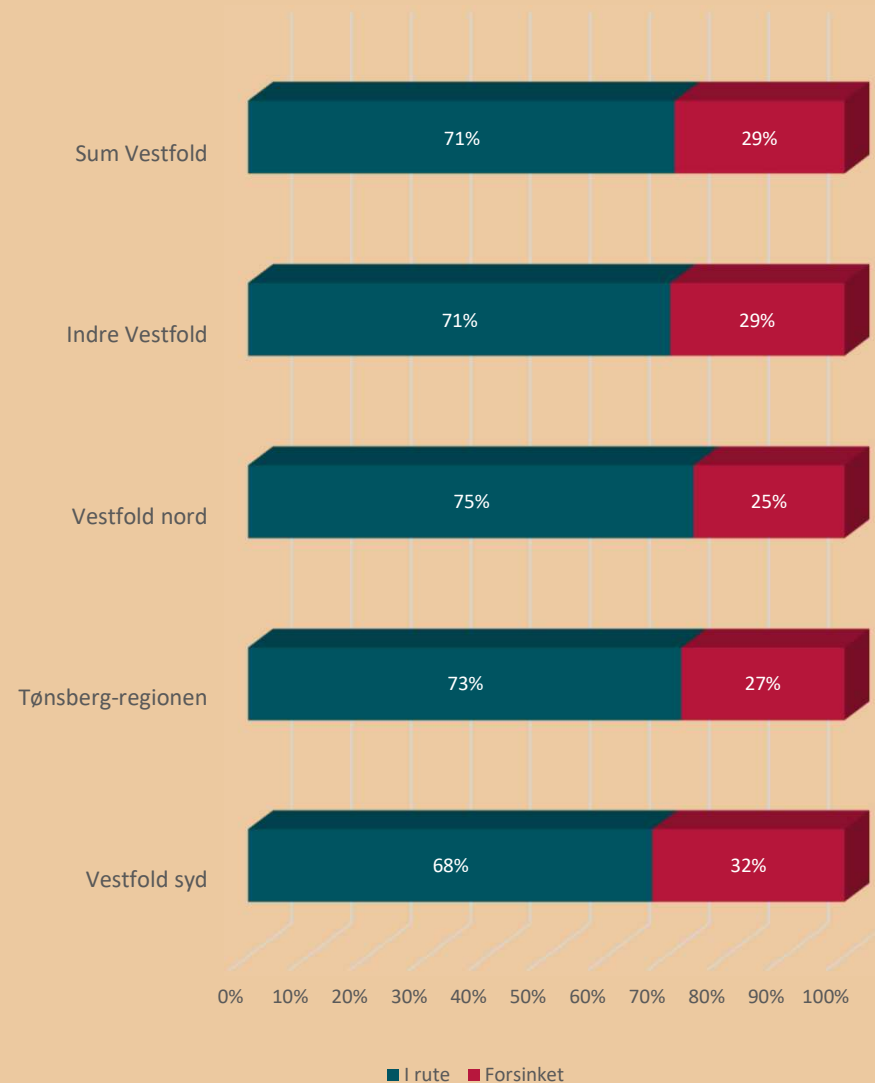
Punktlighet Vestfold

April 2024



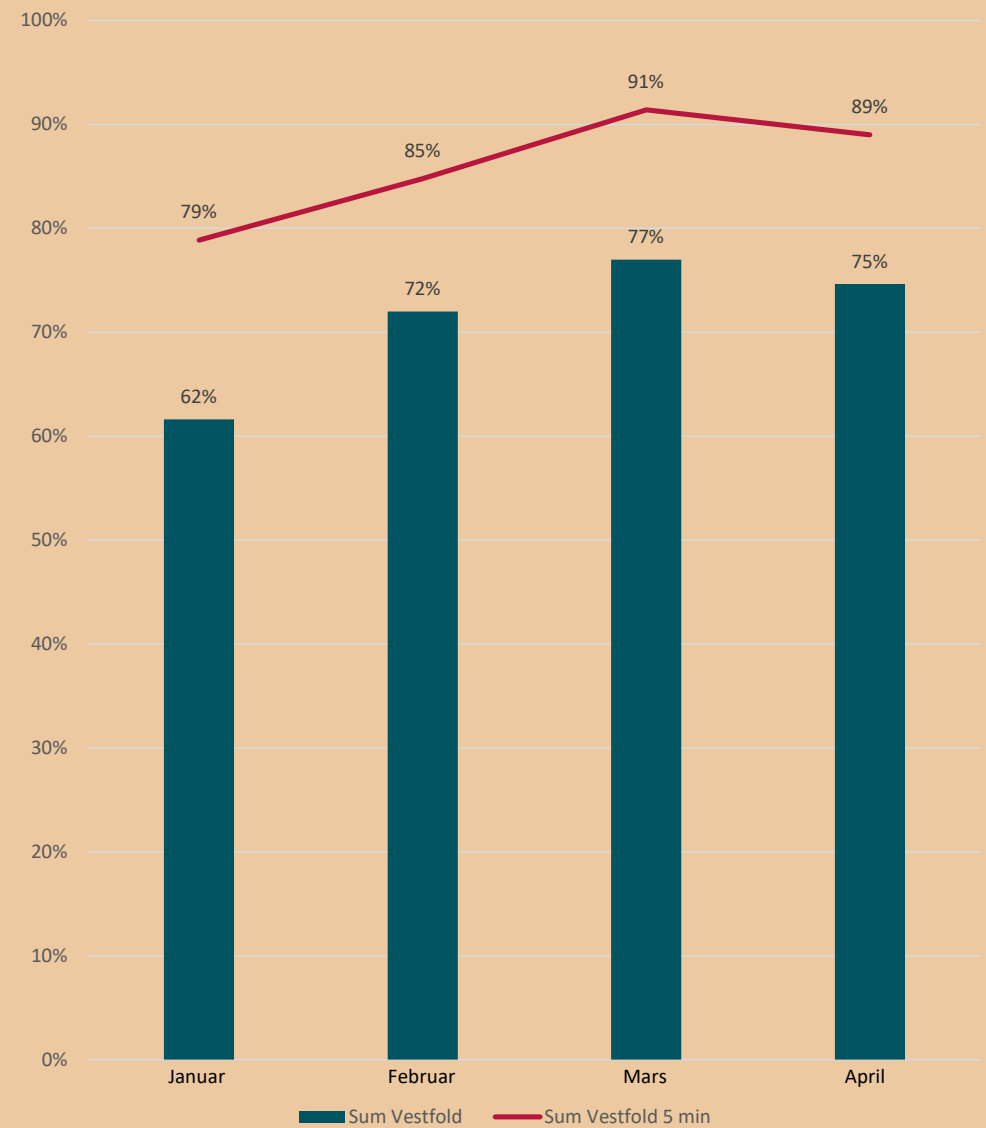
Punktlighet Vestfold

Hittil i år (pr april)



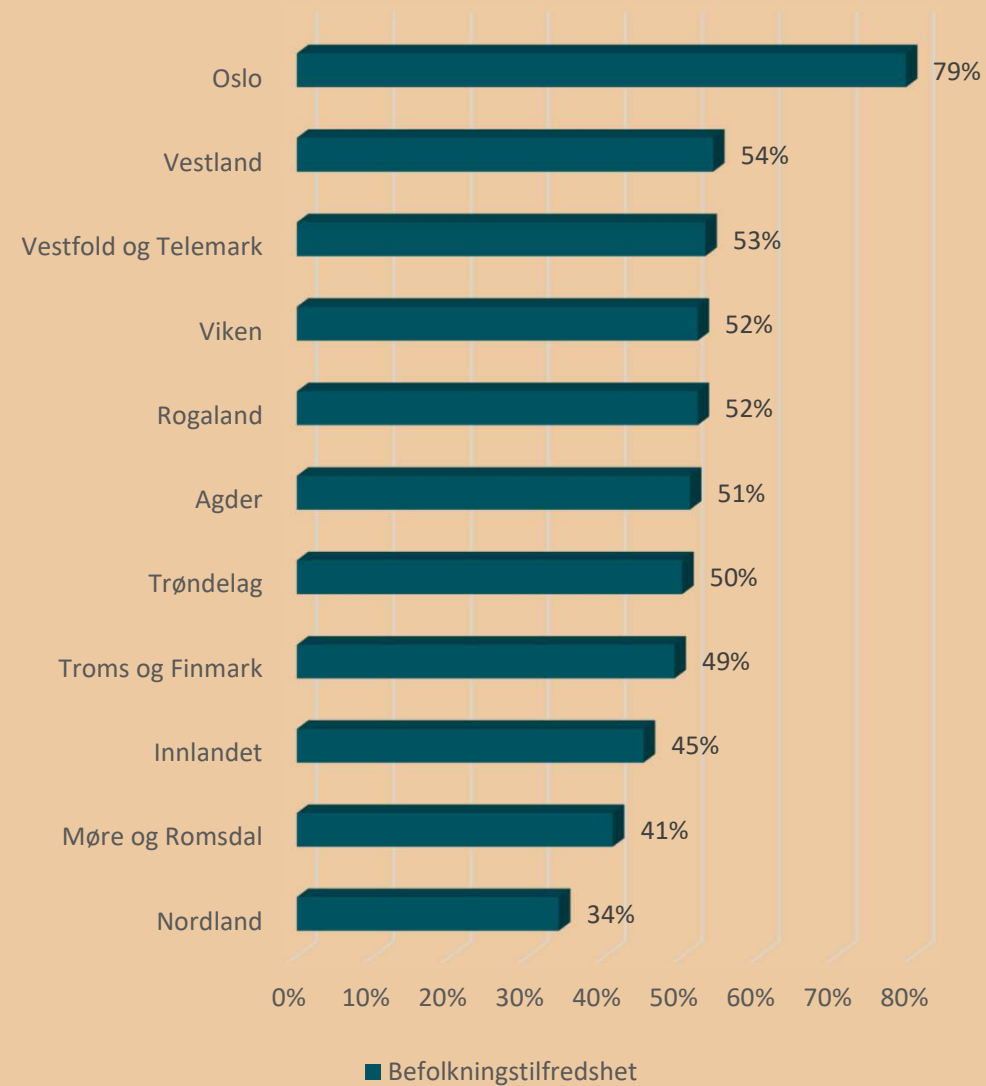
Punktlighet 2024

3 og 5 minutter

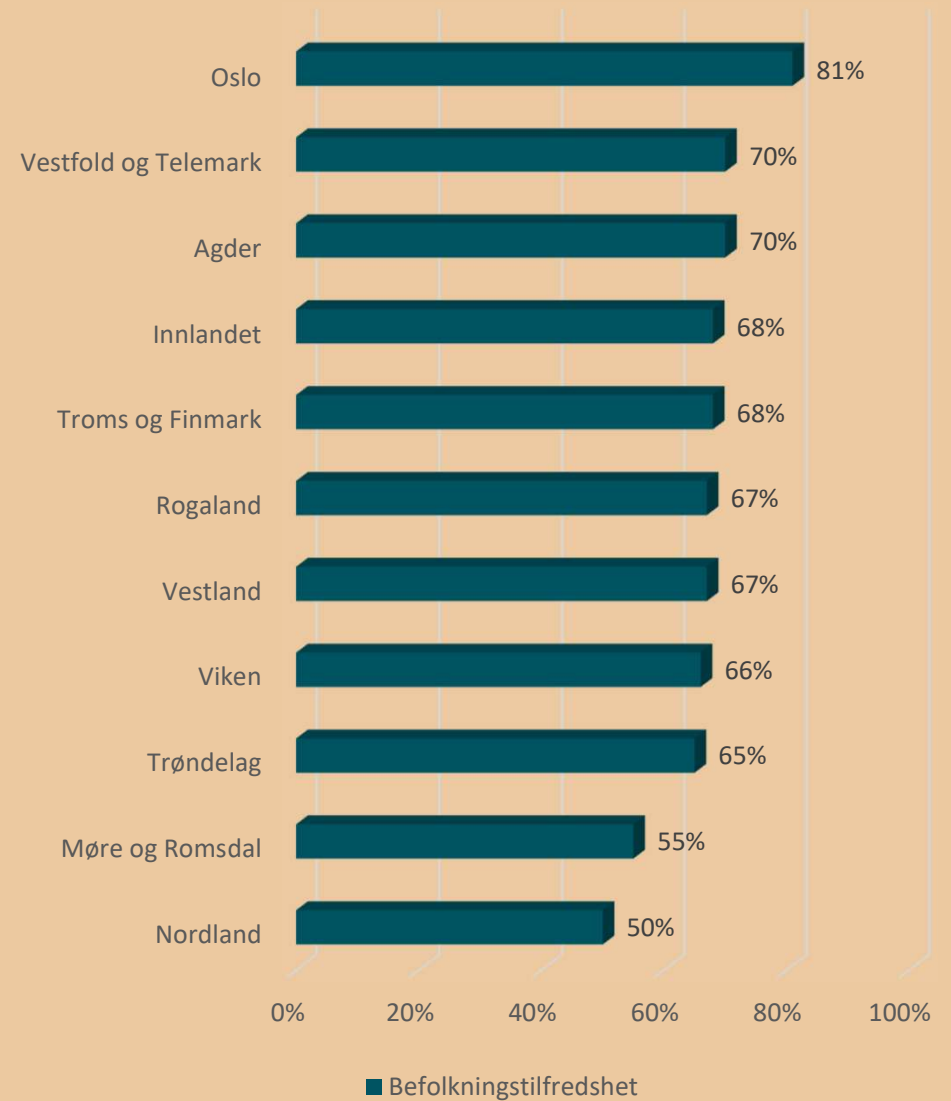


Befolkningstilfredshet

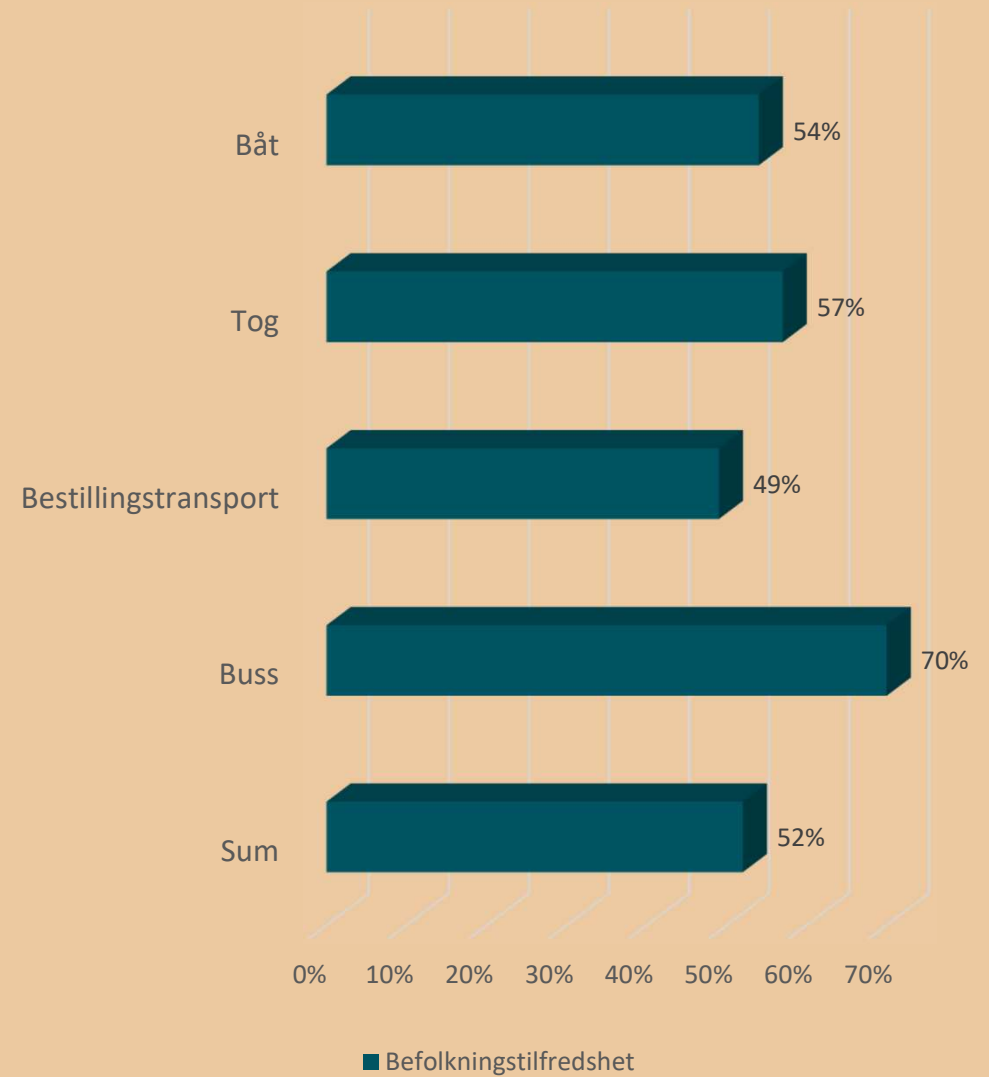
Totalt kollektiv 2023



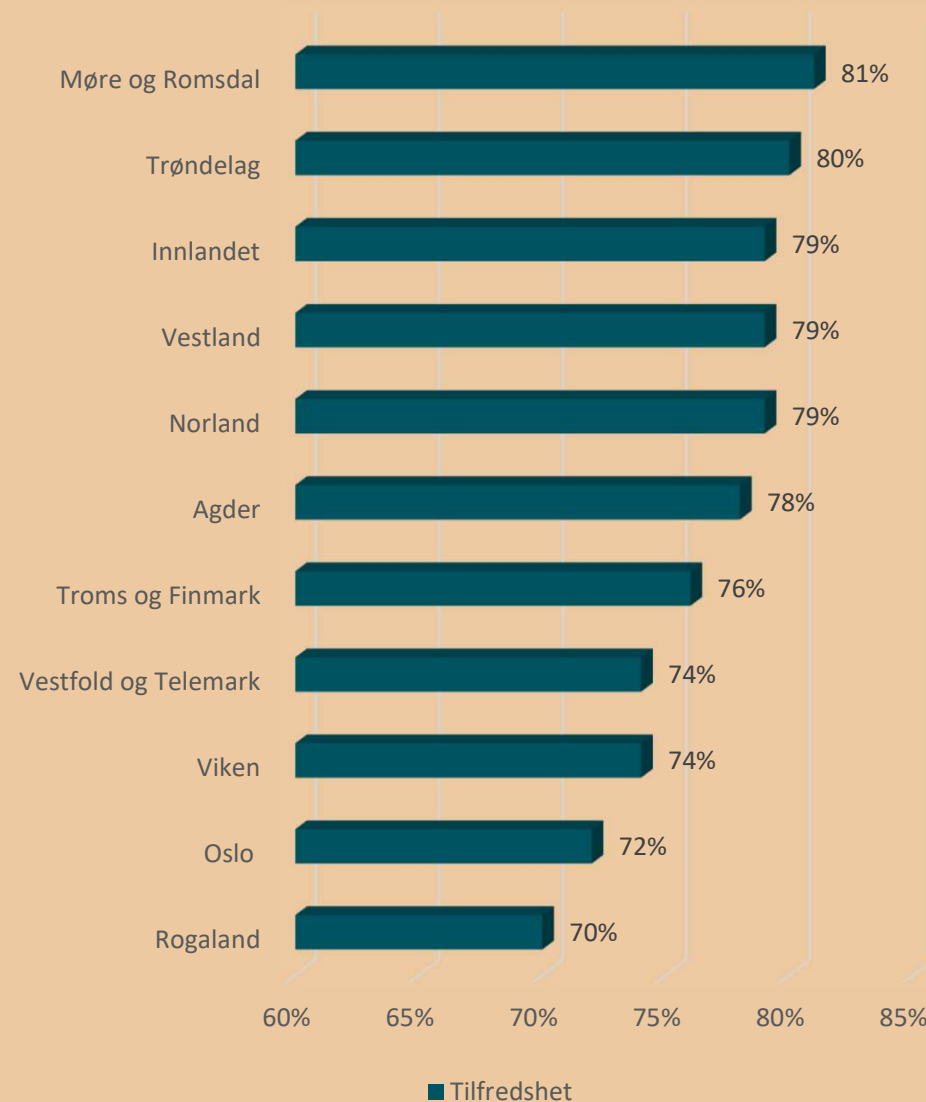
Befolkningstilfredshet bussbrukere 2023



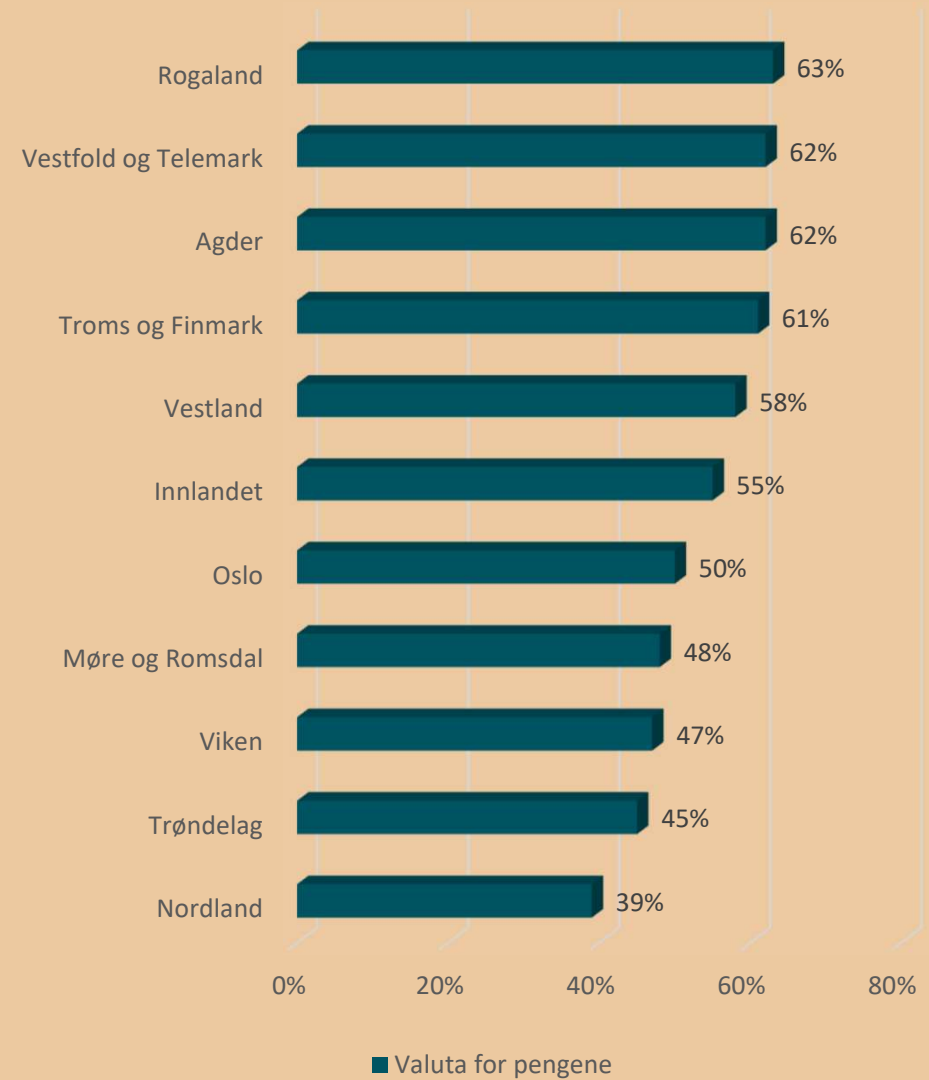
Befolkningstilfredshet pr transportform



Personalets opptreden Bussbrukere 2023



Valuta for pengene Bussbrukere Norge





Formål ved å fjerne kontanter buss

- Minske billetteringstid og derved forbedre punktlighet
- Fjerne kostander rundt håndtering av oppgjør.
- Eliminere risiko for ran og gjøre det rygger for sjåfør
- Minske smitterisiko gjennom mindre interaksjon kunde-sjåfør





Vurdering Kontant

Andel kontant Buss 5,3%
(19,8% i 2019)

Enkeltbillett 30%

Periodebillett 70%

Kilder	Andel
Mobil	47,2 %
Kontant	5,3 %
Andel Salgskontor	9,5 %
Andel Nettbutikk	7,3 %
Andel Betalingsterm.	30,7 %
Sum Totalt	100,0 %

Vurdering Kontant

- Prop. 55 L (2023–2024)
Endringer i finansavtaleloven mv. (forbrukeres rett til kontant betaling mv.)
- En egen forskrift om persontransport skal utredes – (pkt 3.3.2)
 - Persontransporttjenester ble nevnt som et nærliggende eksempel på tjenester der det kan være behov for en ytterligere regulering
- Inntil finansloven og forskriften er på plass vil vi ikke legge kontantbillettering inn som et prinsipp i Vestfold
 - Vi vil muligens legge til rette for at dette kan innføres i løpet av anbudet

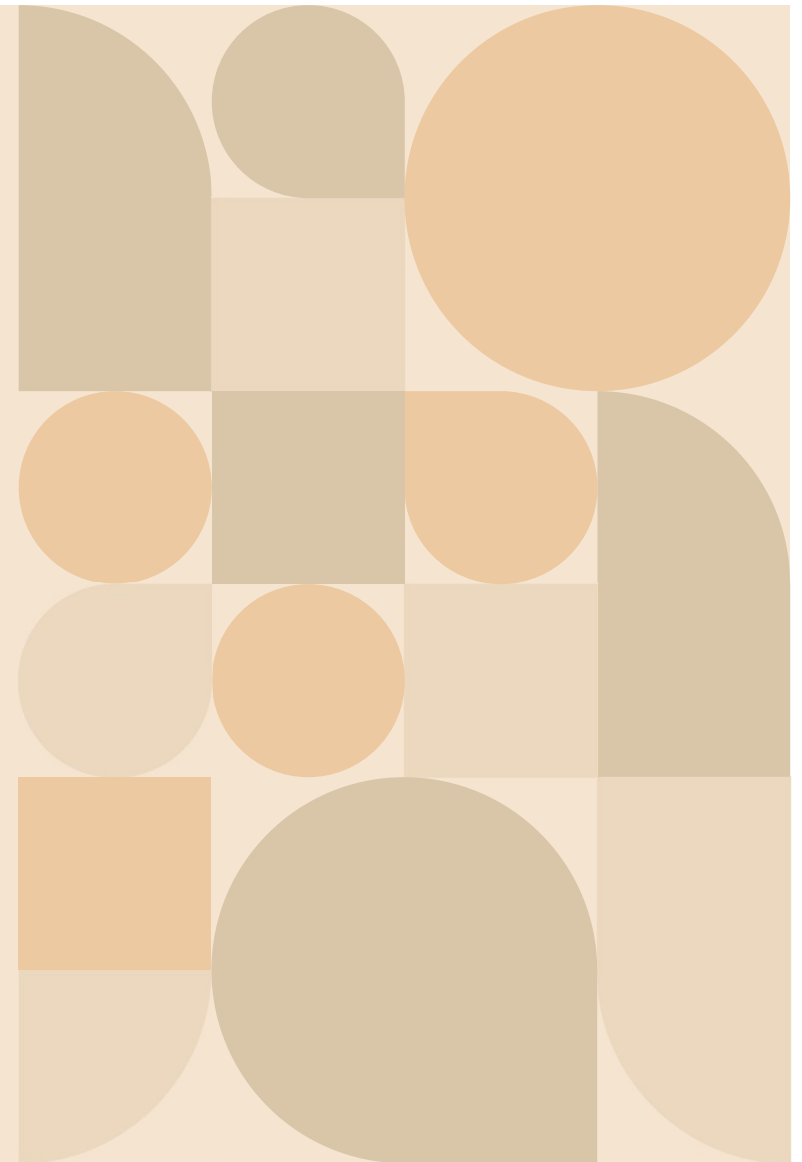
Styrking av retten til å betale med kontanter

Pressemelding | Nr: 20 – 2024 | Dato: 08.03.2024

Kontanter er viktig av hensyn til beredskapen, samtidig som det gir en trygghet for mange som synes det er krevende å benytte digitale betalingsløsninger. Regjeringen legger i dag frem et lovforslag som styrker forbrukeres rett til å betale med kontanter.

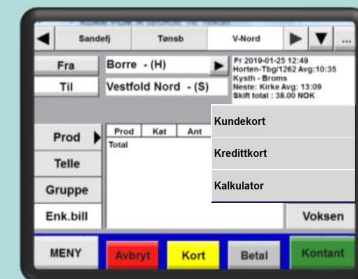
En forbruker vil etter forslaget ha rett til å betale med kontanter i alle salgslokaler der næringsdrivende selger varer eller tjenester, forutsatt at selgeren tar imot betaling for varen eller tjenesten i dette lokalet. Tradisjonell varehandel i butikk omfattes av forslaget. Det samme gjelder tjenester som selges i lokaler som forbrukeren oppsøker, for eksempel kinoer, restauranter, hoteller, treningssentre og lokaler for velværetjenester, hvis det i lokalet på en eller annen måte kan betales for tjenesten. Tas det i salgslokalet imot betaling for varen eller tjenesten i form av kort eller andre digitale betalingsløsninger, har kunden med andre ord også rett til å betale med kontanter.

BestPris, betalingssystem



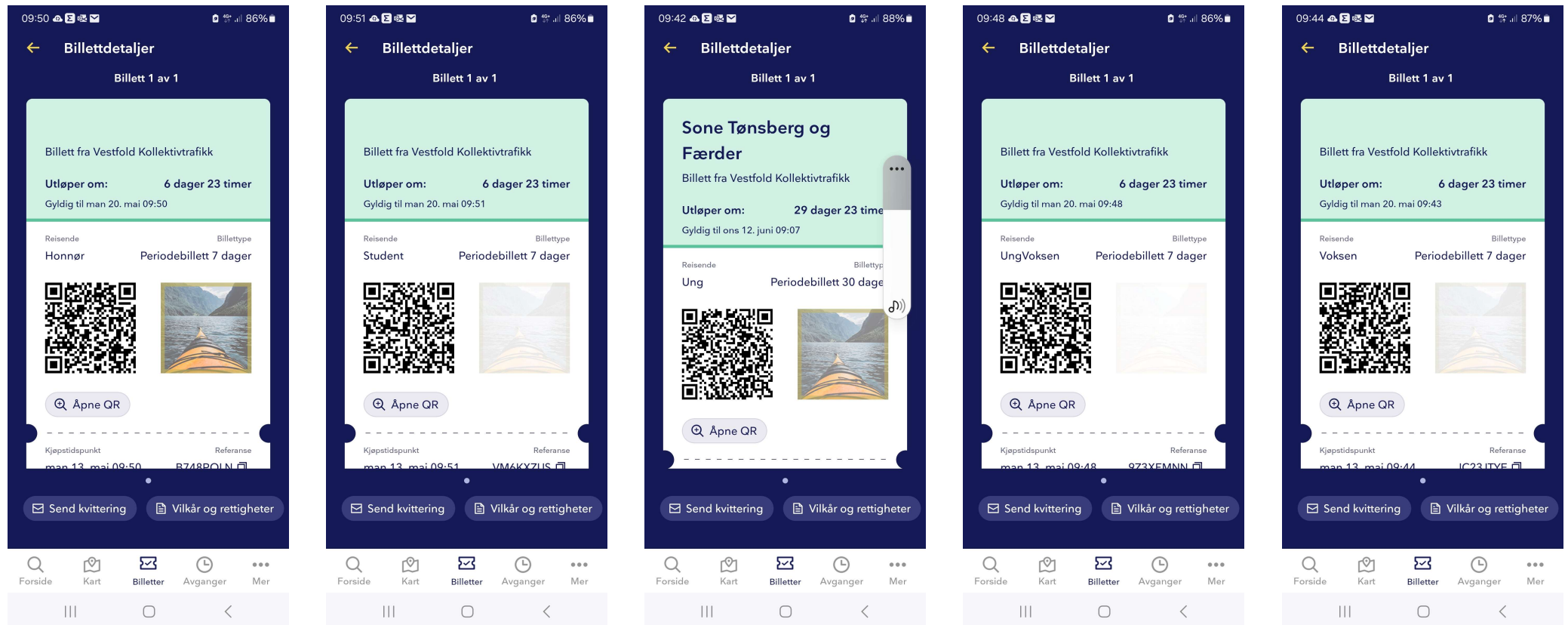
EMV - Betalingsterminal

- Fase 1 – Nye lesere inn i bussen. Dagens terminaler benyttes som før
- Fase 2 – Eksisterende løsning flyttes over på FLV E. Dagens terminaler fjernes (På plass innen 01.01.2024)
- Tap and Go innføres for VOKSEN. Kunden leser av betalingskortet og trekkes automatisk
 - Ingen PIN-kode
 - Maks 250 Euro



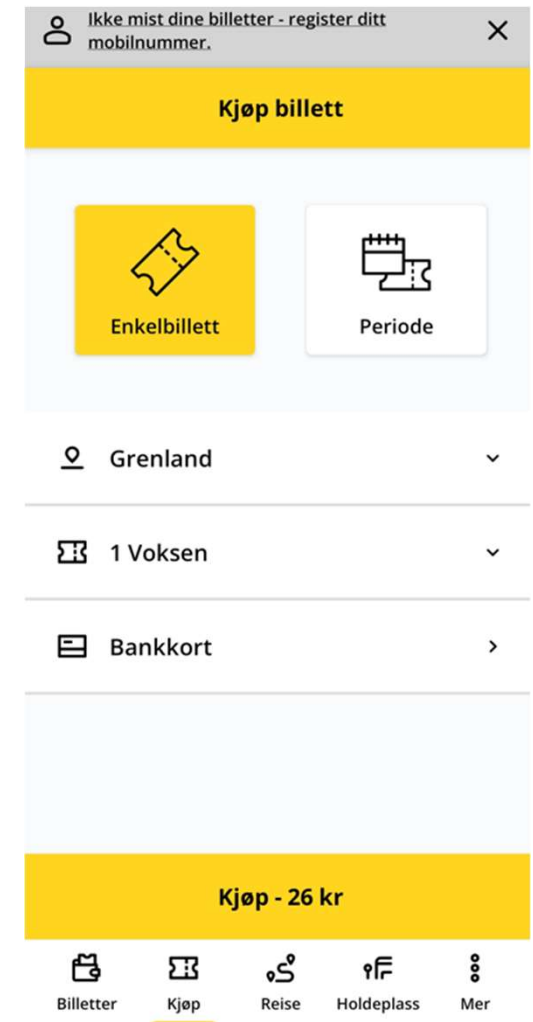


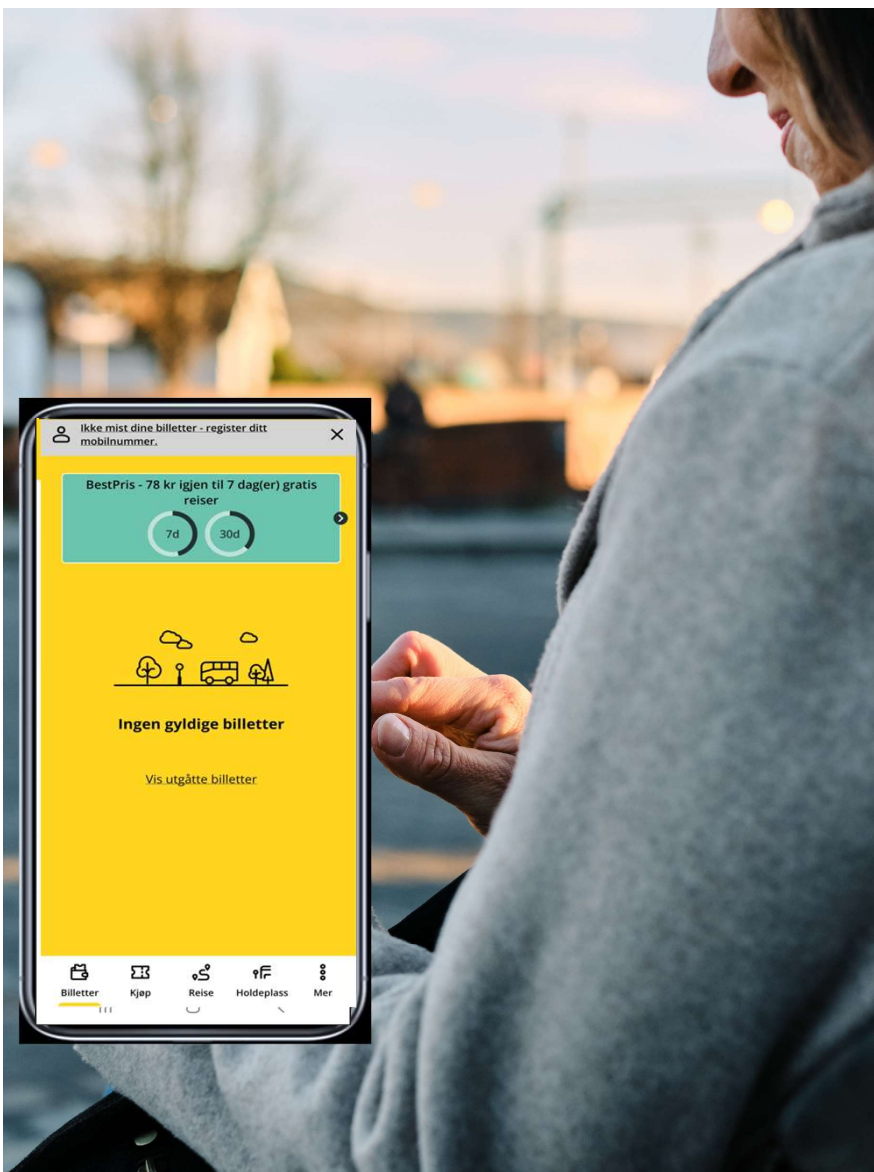
Periodebilletter på Entur-app for alle kategorier (1. juni)



Ny VKT-app

- Appen Lanseres høsten 2024
 - Lanseres først i Grenland i sommer
- Salg av kollektivbilletter og rutesøk, sanntid, Busser i kart og annen kollektivinfo
- BestPris som gjør det mulig for kunde å slippe å ta valg om det lønner seg med periodekort eller enkeltbilletter
- Etter hvert også muligheter for å kjøpe billetter til andre





Bestpris

Kategori Voksen

Periodelengde

Nivå

- 7 dager
- 30 dager
- 180 dager



Beregning - Nivå 7 dager



DØGN 8

DØGN 7

DØGN 6

DØGN 5

DØGN 4

DØGN 3

DØGN 2

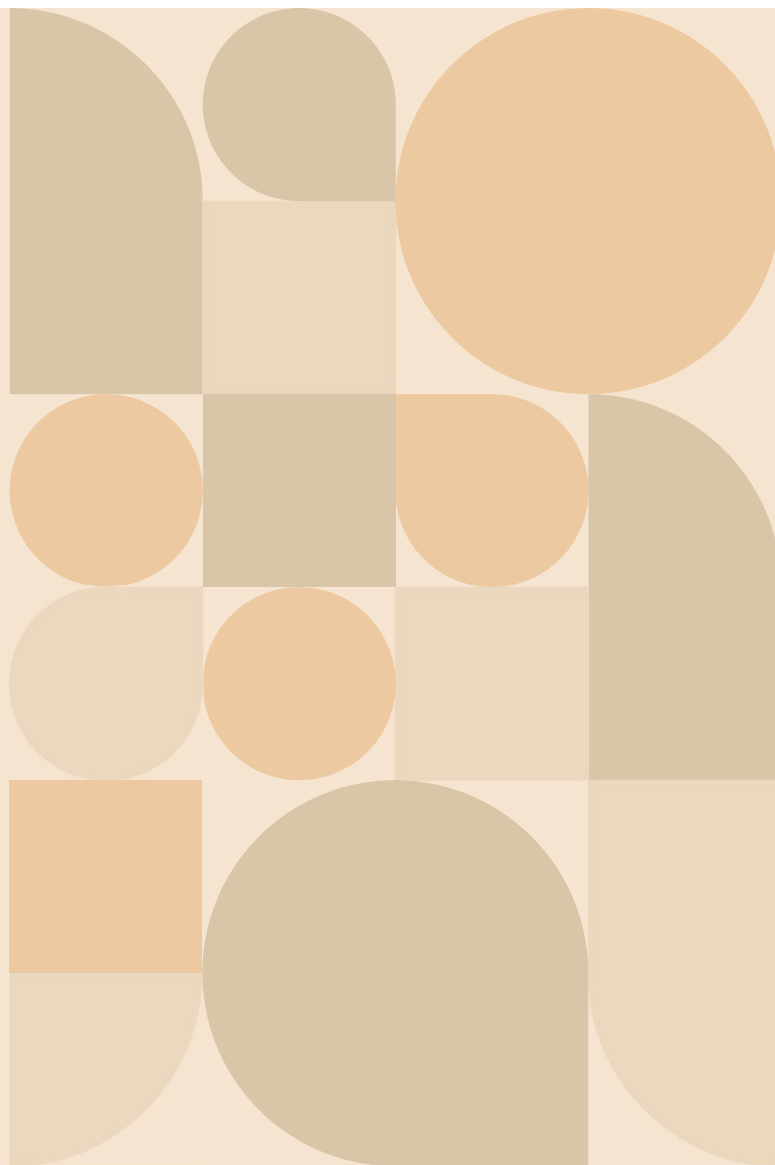
DØGN 1



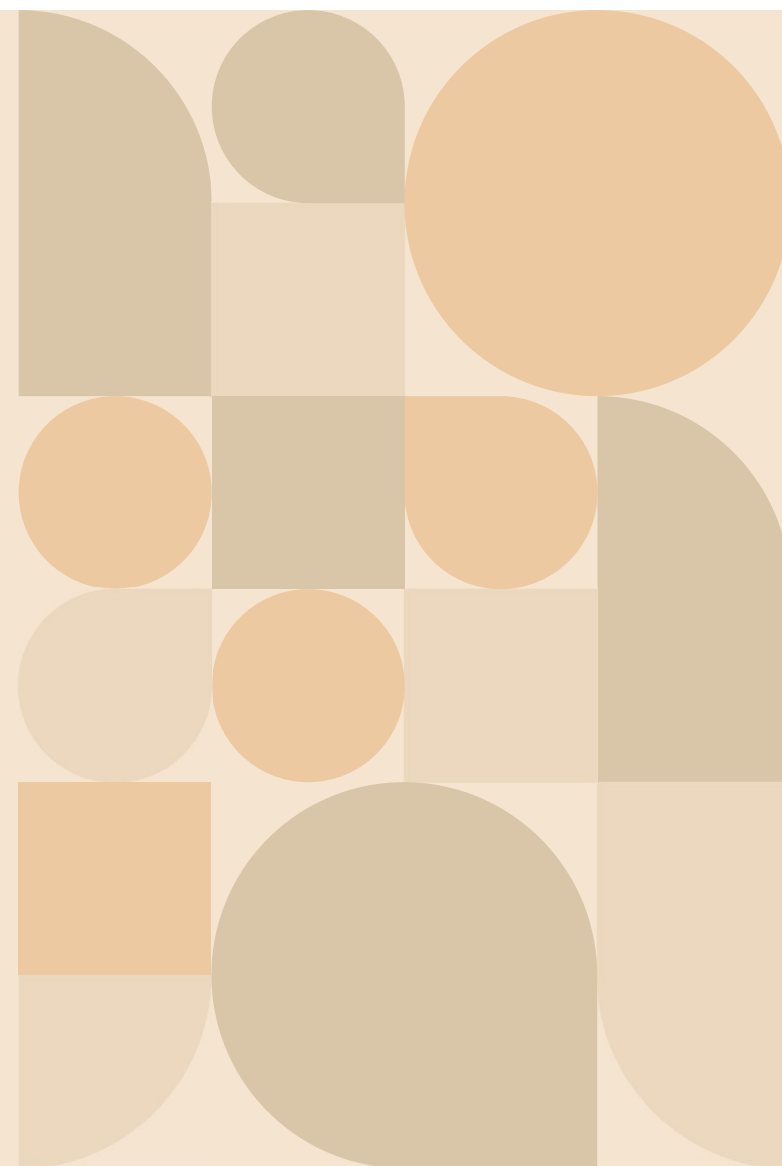
- På dag 8 vil billetter kjøpt på dag 1 falle ut av beregningen og erstattes av billetter på dag 8
- Det samme vil skje for dag 31 for beregning av 30 dager, da vil billetter for dag 1 falle ut og billetter for dag 31 bli tatt med
- Samme prinsipp for 180 dager
- Dette beregnes på tid (døgn), dersom første billett kjøpes 07.01 og en billett kjøpes 06.45 dagen etter vil kjøpet beregnes inn i dag 1



Mobilitetsdashbord



Anbudskonkurranse 2026





- Målsetting om utlysning Q3-2024
- Hele Vestfold = ca. 11Mkm, 212 busser, fossilfri
- Dialogkonferanse 28. mai → [Transporttjenester Buss Vestfold 2026 \(mercell.com\)](https://mercell.com)
- Mye nytt
- Involvering sjåførrepresentanter



Rammen for veilederen

Samarbeid og innspill er viktig for å sikre et attraktivt kollektivtilbud

Veilederen tar utgangspunkt i anskaffelsesprosessen for rutebuss og tilpasses lokale forhold

Verktøy for oppdragsgiver og de ansattes representanter for når og hvordan man kan påvirke kontraktene

Partsforholdet mellom busselskapene og deres ansatte er ikke en del av veilederen



Størst påvirkning ved planlegging av ny kontrakt

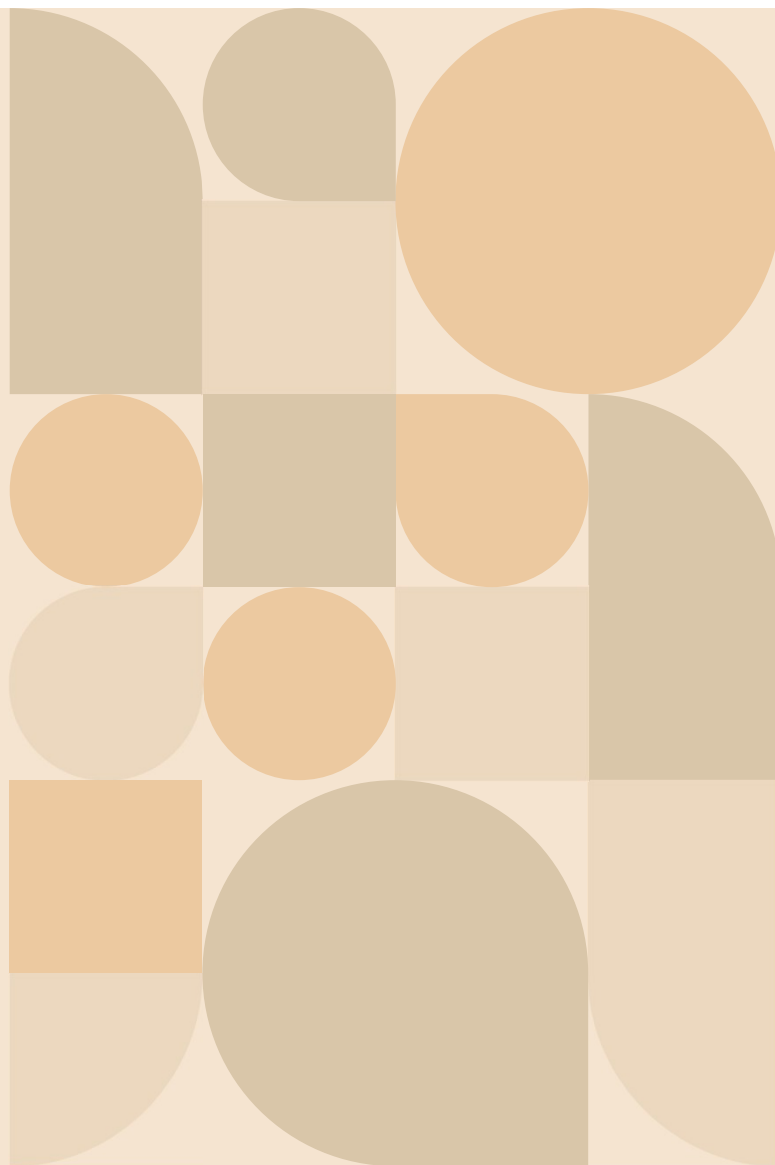




#



Eventuelt





Vestfold
FYLKESKOMMUNE

Takk for nå og vel hjem 😊

Nettside samarbeidsforum: vkt.no/samarbeidsforum

vestfoldfylke.no