Reisevilkår Vestfold fylkeskommune

Gyldig fra 1. juli 2026

Når du kjøper billett, periodebillett eller fyller på reisepenger, inngår du en reiseavtale for lokalbusser i Vestfold.
Avtalen gir rett til transport med busselskaper som kjører på oppdrag for Vestfold fylkeskommune.
Reisevilkårene er en del av avtalen og gjelder for alle som oppholder seg på lokalbussene i Vestfold.

1. Passasjerens rettigheter

Passasjerer med gyldig billett har rett til å bli transportert innenfor kunngjort rutetilbud og ordinær kapasitet. Ved forsinkelser gjelder reisegarantien, se vkt.no/reisegaranti for mer info.
Passasjeren har rett til tilstrekkelig informasjon for å kunne gjennomføre reisen jf. Reisegarantien.
For refusjon gjelder egne refusjonsregler. Se punkt 19.

2. Passasjerens forpliktelser

Passasjeren skal:

a) betale for reisen i henhold til de vilkår og priser Vestfold fylkeskommune har fastsatt.

b) ha gyldig billett ved påstigning på et transportmiddel. Dette innebærer at billett skal være aktivert på reisen.

c) bruke billetten i tråd med kunngjorte regler og vilkår, som finnes på www.vkt.no/vilkar/

d) fremvise billett uoppfordret til fører og til kontrollør ved billettkontroll.

e) dokumentere retten til rabattert billett ved fremvisning av gyldig legitimasjon. Om du ikke har rett til en rabattert billett / ikke har med gyldig legitimasjon må du betale voksentakst for din reise.

Billetten skal oppbevares under hele reisen og helt til passasjeren har forlatt transportmiddelet.

3. Vestfoldbillett (enkeltbilletter)

3.1 Vestfoldbillett barn

Barn under 6 år reiser gratis. Barn fra 6 til og med 17 år kan reise med barnebillett.

3.2 Vestfoldbillett voksen

Voksentakst gjelder fra fylte 18 år.

3.3 Vestfoldbillett med honnørrabatt

Enkeltbilletter med honnørrabatt utstedes til:

- Alle som har fylt 67 år
- Blinde/svaksynte
- Personer med norsk uføretrygd

Gyldig legitimasjon skal alltid kunne vises ved kjøp og kontroll.

Fra 1. februar 2026 får ikke ektefelle/registrert partner lenger honnørrabatt, selv om de reiser sammen med partner/ektefelle som har rett til honnørrabatt.

3.4 Vernepliktige mannskaper og sivile tjenestepliktige

Vernepliktige mannskaper og sivile tjenestepliktige skal betale

barnetakst. For innkallingsreiser gjelder innkallingsordren som

legitimasjon. Rabatten gjelder kun Vestfoldbillett (enkeltbilletter).

Gyldig legitimasjon skal kunne vises ved kjøp og kontroll.

4. Ledsager

Personer med nedsatt funksjonsevne som ikke kan reise alene, kan ta med ledsager gratis. Den reisende betaler ordinær billett i sin billettkategori, mens ledsager reiser gratis.

For barn under 6 år som har behov for ledsager, reiser både barnet og ledsager gratis.

Ledsagerbevis må vises ved kjøp av billett og ved billettkontroll. Beviset utstedes av kommunen til personen med nedsatt funksjonsevne.

Merk: Ledsagerbevis alene gir ikke rett til honnørrabatt. Se punkt 3.3.

5. Gruppebillett

5.1 Familiebillett

I helger og på helligdager kan reisende med Vestfoldbillett i kategori voksen ta med seg inntil 3 barn (inntil 18 år) gratis om bord i bussen.

5.2 Viktorbillett for grunnskole 1.-10. klasse

Barn og ansatte i barnehager og grunnskoler (1.–10. trinn) som reiser sammen, kan benytte Viktorbillett på lokalbussene i Vestfold på hverdager mellom kl. 09.00 og 13.30.

Se www.vkt.no/viktor for mer informasjon

6. Periodebillett

Periodebillett gir ubegrenset reiser på lokalbusser i Vestfold. Du kan velge mellom 7, 30 eller 180 dager. Periodebillett gjelder også på ordinære nattbusser i Vestfold.

Billettene er upersonlige, men kan kun brukes av personer i riktig billettkategori. Periodebillett for voksen kan brukes av alle.

Du må kunne vise legitimasjon ved ombordstigning og ved kontroll for å ha rett til rabatt.

Hvis alderen din endres slik at du bytter billettkategori (for eksempel fra UngVoksen til Voksen), må du selv endre kategori på billetten ved å ta kontakt med oss.

Periodebillett kategorier:

Voksen

Kan benyttes av alle aldre.

Honnør

Kan kun benyttes av personer som er over 67 år eller som har krav på honnørrabatt (se punkt 3.3):

• Blinde/svaksynte

• Personer med norsk uføretrygd

Gyldig legitimasjon skal kunne vises ved kjøp og kontroll.
Ledsagerbevis alene gir ikke rett til honnørrabatt. Ref. punkt 3.3

UngVoksen

Kan kun benyttes av unge voksne mellom 20 og 29 år. Gyldig legitimasjon skal kunne vises ved påstigning og under kontroll. Kan også benyttes av studenter og lærlinger som er mellom 20-29 år, trenger ikke Studentbevis eller lærlingbevis.

Ung

Kan kun benyttes av barn og ungdom mellom 6 og 19 år. Gyldig legitimasjon skal kunne vises ved påstigning og under kontroll. Barn over 12 år bør ha med gyldig legitimasjon som skal kunne vises ved kjøp og kontroll.

Student 30+

Kan benyttes av studenter som er **30 år eller eldre**, med gyldig legitimasjon og studentbevis.
Kan også benyttes av **lærlinger som er 30 år eller eldre**, med gyldig lærlingbevis.

Krav til studiet, studenten og lærlingen (30+)

Du kan få studentrabatt dersom du:

- studerer **på heltid** ved videregående skole, universitet, høgskole, akademi, krigsskolen eller tilsvarende læreinstitusjoner som kvalifiserer til støtte fra **Lånekassen**. Norske studenter i utlandet omfattes også.
- er **lærling eller lærekandidat på fulltid**, slik dette er definert i opplæringslovens kapittel 4.

Gyldig legitimasjon og studentbevis/lærlingbevis skal kunne vises ved kjøp og ved kontroll.

Krav til studiet og studenten

- Studiet må ha en varighet på **minst tre måneder**.
- For høyere utdanning må studiet utgjøre **minimum 30 studiepoeng per semester**.
  Dette kravet gjelder ikke for personer med dokumentert nedsatt funksjonsevne.
- I videregående opplæring må studiebelastningen tilsvare **årskurs (Vg1, Vg2 eller Vg3)** eller tilsvarende.
- Dersom du bruker lengre tid enn normalt, eller ikke følger undervisningen i alle fag, regnes studiet som **deltid**, og du har da ikke rett på studentrabatt.
- Rabatt gis kun ved deltakelse i **ordinær undervisning**, ikke ved spesialkurs eller praktikantarbeid.

Studier som ikke omfattes av studentrabattordningen

- Delfagselever (hospitanter)
- Etatskoler (under Postverket, Kriminalomsorgen m.fl.)
- Kortvarige kveldskurs
- Voksenopplæring
  (Voksne fremmedspråklige som deltar i «Norsk med samfunnskunnskap», «Kompetansebyggeren» eller introduksjonsprogram for flyktninger, har ikke rett på studentrabatt.)

Gyldig legitimasjon og studentbevis/lærlingbevis skal kunne vises ved kjøp og ved kontroll.

8. Betaling om bord på bussen

Kjøper du billett om bord kan du betale med bankkort. Bankkortet må være klargjort for tæpping og åpnet for nettkjøp.

Husk at det er dyrere å kjøpe Vestfoldbilletten om bord enn om du kjøper på forhånd med mobil i kategori voksen.

9. Klippekort

Reisekort kan fylles opp med klippekort. Klippekort er gyldig 1 år fra kjøpsdato.

10. Reisekort

Reisekort er gratis. Du kan hente reisekort på vårt kundesenter og på utsalgsteder.
Du kan fylle opp reisekort med periodebilletter, klippekort og Vestfoldbillett.

Ved å registrere ditt/dine reisekort og fylle opp reisekortet ditt i vår nettbutikk på vkt.no, vil du ha følgende fordeler:

- oversikt over produkter kjøpt og gyldighet/klipp.

- enkelt å søke om refusjon ved feilkjøp

11. Skolekort

Alle skolekort er personlige og kan kun benyttes av personen det er utstedt til. Misbruk medfører gebyr. Skolekortet kan benyttes til reiser to ganger per skoledag inkludert overgang i forbindelse med skolestart/skoleslutt.

Skolekort skal ikke fylles opp med klippekort/periodebilletter.

Mistet/glemt skolekort

Elever i grunnskole:

Dersom eleven ikke har skolekortet sitt, kan eleven reise gratis til skolen. Eleven må ta kontakt med skolen samme dag for å få et midlertidig lånekort, og skolen skal bestille nytt skolekort til eleven.

Midlertidig lånekort utstedt av skolen skal benyttes til hjemreise samme dag og til eleven mottar nytt skolekort.

Elever på videregående skole:

Eleven må ta kontakt med skolen samme dag for å bestille nytt skolekort. Eleven må betale for transporten inntil eleven mottar nytt skolekort.

12. Legitimasjon

Gyldig alderslegitimasjon er: Pass, ID kort, førerkort, bankkort med

bilde og fødselsattest (kun barn).

I tillegg kreves:

• **Uførepensjon gir rett til honnør:** Personer som ikke har fylt 67 år,

men har uførepensjon, skal vise frem legitimasjon fra NAV.

• **Blinde/svaksynte:** skal kunne vise frem legitimasjon for blinde for å

kunne benytte honnør billetter.

• **Reiser med ledsager:** Den reisende skal kunne vise ledsagerbevis

for å kunne ta med ledsager gratis.

• **Døvblinde:** den reisende må vise frem legitimasjonskort for

døvblinde for å kunne ta med ledsager gratis.

• **Vernepliktig/sivile tjenestepliktige:** For innkallingsreiser gjelder

• **Lærlingbevis:** Når du reiser med studentbillett 30+ må du alltid kunne

vise gyldig bevis på at du er lærling i det aktuelle semesteret. Beviset må inneholde navnet ditt og fødselsdato, samt at det gjelder det aktuelle semesteret.

• **Studentbevis:** Når du reiser med studentbillett 30+ må du alltid kunne

vise gyldig bevis på at du studerer i det aktuelle semesteret. Beviset må inneholde navnet ditt og fødselsdato, studiested samt at det gjelder det aktuelle semesteret.

Hva er gyldig studentbevis?

• Studiekort eller studentbevis på mobil.

• Dokumentasjon fra skole som bekrefter skolegang inneværende semester, sammen med bankkort, førerkort, pass eller annen legitimasjon med foto.

• ANSA-godtas ikke.

13. Overgang / bytte av buss

Du kan bytte buss så lenge billetten er gyldig. Billetten må være gyldig når du går om bord.
Dersom bussen er forsinket og billettens gyldighet utløper underveis, er billetten likevel gyldig helt fram til bestemmelsesstedet.

Mobilbilletter: Gyldig i 90 minutter
Billetter kjøpt om bord i buss: Gyldig i 90 minutter

Klippekort: 90 minutter

14. Ha med om bord / Reisegods

Vi gjør oppmerksom på at det er begrenset med plass i transportmidlene. Reisegods medtas så langt plassen rekker, og sjåføren/personalet finner det forsvarlig. I tvilstilfeller er det personalet som avgjør om gjenstand eller dyr kan tas med. For eksempel kan allergi blant andre passasjerer medføre at dyr ikke kan være med på transportmiddelet.

Vi er pålagt å holde rømningsveiene frie, og vi ber derfor om forståelse for plassbegrensningsreglene. I bussene skal det ikke mer enn 2 barnevogner/ 1 rullestol / 2 sykler til før det blir fullt på plassen avsatt til dette.

Vi har som styrende regel at de som kommer om bord først skal få reise til sin planlagte endestasjon. Dersom sjåførene blir nødt til å prioritere blant de påstigende ved en holdeplass vil passasjerer i rullestol prioriteres foran barnevogner, som igjen prioriteres foran sykler.

Vestfold fylkeskommune/transportøren er ikke ansvarlig for tap av eller skade på barnevogner og gjenstander som blir tatt med, med mindre det kan påvises uaktsomhet fra betjeningen sin side.

14.1 Rullestol

Gratis å ha med om bord.

- Festeanordninger skal benyttes.
- Maksimumsmål: 1300x750mm*
- Buss med rullestolheis: Maks 350 kg inkl. bruker.
- Buss med rullestolrampe: Maks 300 kg inkl. bruker
- Elektriske rullestoler kan ha en maksimalfart på 10 km/t.
- Personalet vil så langt det er praktisk mulig hjelpe til ved av- og

påstigning.

Personalet vil så langt det er praktisk mulig hjelpe til ved av- og påstigning.

14.2 Bagasje

Håndbagasje skal ikke overskride 10 kg, og må kunne oppbevares slik at det ikke tar opp ekstra setekapasitet og heller ikke representerer noen sikkerhetsrisiko. Større og tyngre bagasje som

akebrett, ski m.m. kan kun tas med dersom det er plass og personalet etter vurdering finner det forsvarlig, etter anvisning fra sjåfør/personalet.

Den reisende må selv sørge utstyr og bagasje blir plassert/oppbevart forsvarlig i transportmiddelet.

14.3 Barnevogn

Gratis å ha med om bord.
Barnevogner må sikres/plasseres slik at de ikke velter og holdes fast/ festes under hele reisen.

Personalet vil så langt det er praktisk mulig hjelpe til ved av- og påstigning.

14.4 Sykkel/elsykkel og sparkesykkel/elsparkesykkel

Fra 1. februar 2026 må reisende som tar med sykkel, elsykkel, sparkesykkel eller elsparkesykkel betale egen billett. Prisen er lik barnebillett.

Små sparkesykler/balansesykkel som enkelt kan bæres under armen, beregnet for de minste barna (opptil 10 år) kan tas med gratis.

Sykkel, elsykkel, elsparkesykkel og større sparkesykler kan kun tas med på transportmidler som har plass og mulighet for sikker transport, etter anvisning fra sjåfør/personale. Plassbegrensningsreglene gjelder.

Sykkelen kan ikke være lengre enn 1750 mm eller bredere enn 700 mm.

Vis hensyn når du har med sykkel eller sparkesykkel på bussen. Du må selv kunne håndtere den av og på bussen.

Sykkel og sparkesykkel skal plasseres slik at de ikke er til hinder for andre passasjerer, og holdes fast eller festes under hele reisen.
Den reisende er ansvarlig for eventuell skade sykkelen eller sparkesykkelen påfører andre.

14.5 Dyr

Gratis å ha med om bord.
Dersom du har med deg dyr på bussen, ber vi om at du tar hensyn til andre reisende og personer med allergi. Dyr skal være underlagt eierens kontroll (i bånd, bur eller lignende). Dyr er ikke tillatt på setet.

14.6 Mat og drikke

Det er ikke tillatt å drikke eller spise om bord i bussene.

14.7 Våpen

Eventuelle skytevåpen som tas med, skal være tomme for ammunisjon.

Våpenet skal være nedpakket i futteral, bag, veske, sekk eller liknende.

Eventuelt sluttstykke skal ikke oppbevares sammen med våpenet

14.8 Gjenstander som ikke kan tas med

Ildsfarlige og eksplosive stoffer, ladde våpen, skarpkantede, illeluktende eller store gjenstander, eller annet som åpenbart kan utgjøre en fare eller sjenanse for andre passasjerer, kan ikke tas med.

15. Hittegods

Gjenglemte gjenstander i transportmiddel skal snarest mulig leveres til personalet/sjåfør. Hittegods oppbevares av transportøren eller Vestfold fylkeskommune i tre måneder. Dette gjelder ikke matprodukt og liknende. Dersom eieren ikke melder seg innen rimelig tid og beviser sin rett til gjenstanden, vil verdigjenstander overleveres til politiet. Andre gjenstander blir gitt til veldedige organisasjoner eller kastet. Gjenstander som kan inneholde sensitive personopplysninger blir destruert.

16. Adferdsregler og sikkerhet

Sikkerhet

Om bord i transportmiddelet skal setebeltet der dette er montert.

Sjåfør/fører skal ikke forstyrres når kjøretøyet er i bevegelse.
Unødig bruk av nødhåndtak for døråpning og annet nødutstyr er forbudt.

Det er forbudt å åpne dører mens transportmiddelet er i fart eller mellom holdeplasser.
Det er ikke tillatt å hindre personalets nødvendige utsyn eller å plassere seg slik at dørene ikke kan lukkes igjen.

Det er ikke tillat å bruke sykler, rullebrett, sparkesykler, rulleskøyter m.m. om bord i transportmiddelet.

Særskilte regler under ekstraordinære situasjoner

Under særskilte omstendigheter som eksempelvis pandemi og ekstreme værforhold, plikter passasjerene å følge pålegg fra ombordpersonalet og eventuelle myndighetspålagte restriksjoner.

Adferd

Personer som oppholder seg på transportmidler til selskap som utfører oppdrag på kontrakt for Vestfold fylkeskommune skal ikke ved aktivitet eller atferd sjenere andre, eller opptre slik at en farlig situasjon eller uønsket situasjon oppstår. Passasjerer som utviser straffbar adferd, kan bli anmeldt. Transportselskapet kan kreve erstatning for økonomisk tap som følge av uønsket adferd.

Røyking er, i samsvar med Tobakkskadeloven, forbudt på alle transportmidler. Inntak av rusmidler er forbudt på alle transportmidler Passasjerer som ikke følger adferdsreglene, kan bortvises.

17. Kjøp av billett i app

17.1 Datatrafikk

Du må ha tilstrekkelig nettdekning og data under kjøpsprosessen slik at du får kjøpt billett.

Du må ha på datatrafikk ved billettkontroll, slik at du får vist/lest av Aztec kode/ dagens bilde/qr kode/animasjon ved påstigning og til billettkontrollører. Har du kontantkort på mobilen, må du ha nok penger på kortet slik at dagens bilde og kontrollkode kan lastes ned.

17.2 Strøm og leselig skjerm

Enheten må fungere som normalt og ha en leselig skjerm. Den reisende er selv ansvarlig for å ha tilstrekkelig strøm eller batteri så lenge reisen din varer, slik at du kan vise gyldig billett.

17.3 Teknisk feil med app

Dersom VKT-appen ikke er tilgjengelig for kjøp, må du kjøpe billett om bord eller på et salgskontor.

Har du gyldig månedskort i VKT-appen, kan du kontakte oss i etterkant. Ved kjent driftsfeil refunderer vi enkeltbilletten du måtte kjøpe i tillegg. Husk å ta vare på kvitteringen.

Har du kjøpt billett hos en ekstern billettleverandør, som Vy eller Entur, og opplever teknisk feil i appen? Da må du kjøpe billett om bord eller på et salgskontor. Ta kontakt med oss i etterkant og legg ved kvitteringer for begge kjøpene, så refunderer vi den ekstra billetten.

17.4 Kjøpe billett til andre

Vi anbefaler å bruke funksjonen **«Kjøp til andre»** i VKT-appen.

Kjøper du billett til andre på mobilen din, må dere reise sammen, slik at du kan vise gyldig billett for alle.

Dette gjelder ikke dersom du kjøper billett til andre som leveres direkte til mottakerens mobil i løsninger der dette er tilgjengelig som vi VKT appen, Entur app og Vy app.

17.5 Forfalskning og andre straffbare forhold

En passasjer som reiser med en falsk eller forfalsket billett ilegges en forhøyet tilleggsavgift og billetten blir inndratt. Å reise uten gyldig billett, lage falsk eller forfalske en billett er straffbart. Forholdet kan bli anmeldt til politiet. Passasjerer som utviser annen straffbar adferd kan bli anmeldt.

18. Billettkontroll, straffetakst og refusjoner

18.1 vestfold fylkeskommune har rett til å kontrollere passasjerens billett. Passasjeren har rett til å bli behandlet respektfullt. Billettkontroll kan foretas av uniformert eller sivilt personale. Sivilt personale skal legitimere seg uoppfordret. Billett som misbrukes kan inndras.

18.2

Straffetakst

Passasjerer som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett for påbegynt reise, plikter å betale tilleggsavgift.
Med *påbegynt reise* menes at passasjeren er om bord i transportmiddelet.

Tilleggsavgift kan også ilegges idet passasjeren går av transportmiddelet. Dette gjelder særlig i perioder med smittevernstiltak som krever avstand mellom passasjerer og personale.

Tilleggsavgiftene er fastsatt av Samferdselsdepartementet.

Satser for tilleggsavgift

- Manglende gyldig billett eller feil billettkategori (inkl. manglende legitimasjon):
  Kr 1 100
- Betaling på stedet:
  Kr 900
- Ungdom under 18 år:
  Kr 900, uavhengig av betalingsmåte
- Barn under 15 år ilegges ikke tilleggsavgift
  Ved gjentatte overtredelser kan foresatte holdes ansvarlige.

Falsk eller forfalsket billett

- Gebyr: **Kr 2 000**
- Billetten inndras

Betaling og videre reise

- Dersom tilleggsavgiften betales på stedet, gis det kvittering som gir rett til å fortsette reisen på vanlige vilkår.
- Dersom avgiften ikke betales på stedet, skal den betales via giro innen fastsatt frist. Passasjeren har da **ikke rett til å fortsette reisen** uten å kjøpe ny gyldig billett.

Opplysningsplikt og innkreving

Passasjeren plikter å oppgi korrekt:

- navn

- adresse
- fødselsdato
- telefonnummer

Opplysningene må bekreftes slik at tilleggsavgiften kan innkreves.
Avbrutt reise ved kontroll fritar ikke for tilleggsavgift.

18.3 Falsk, forfalskning og andre straffbare forhold

En passasjer som reiser med en falsk eller forfalsket billett ilegges en forhøyet tilleggsavgift og billetten blir inndratt. Å lage falsk eller forfalske en billett er straffbart. Forholdet kan bli anmeldt til politiet. Passasjerer som utviser annen straffbar adferd kan bli anmeldt.

18.4 Tilbakehold av passasjerer uten gyldig billett

Vestfold fylkeskommunes kontrollører kan holde tilbake en passasjer når vedkommende:

• a) reiser uten gyldig billett, og enten

• b) unnlater å betale tilleggsavgift på stedet, eller

• c) unnlater å oppgi korrekt navn, adresse og fødselsdato.

Politiet vil bli tilkalt.

Passasjeren kan holdes tilbake inntil vedkommende oppgir korrekt navn, adresse og fødselsdato, og mens opplysningene kontrolleres. Personer under 15 år skal ikke holdes tilbake. Tilbakeholdelse kan ikke skje dersom dette etter omstendighetene vil være et uforholdsmessig inngrep. Hjemmel for tilbakehold finnes i Jernbanelovens § 7a og Yrkestransportlovens § 33.

Passasjerer som ikke kan vise gyldig reisebevis, kan settes av på stoppested/stasjon under reisen.

18.5 Klagerett

Etter forskrift om klagenemnd for passasjertransport (transportklagenemndforskriften) § 1-4 har enhver rett til å klage på feilaktige avgjørelser eller manglende oppfyllelse av rettigheter, etter Reisevilkårene eller yrkestransportloven med tilhørende forskrifter.

18.5 Inkasso

Manglende innbetaling av tilleggsavgift vil bli purret opp og eventuelt innkrevet ved inkasso. For mindreårige under 18 år påløper ikke ekstra inkassokostnader, men foresatte vil kunne bli orientert om forholdet. Ved gjentatte tilfeller vil de foresatte kunne holdes ansvarlig for påført økonomisk tap.

19. Refusjoner

Refusjoner

Flytter du eller får en sykemelding som fører til at du ikke lenger skal reise med oss? Hvis du ikke lenger kan bruke din periodebillett/klippekort eller har mistet ditt reisekort og kan dokumentere at du er **rette innehaver**? Da er det mulig å få resterende dager refundert. Dette forutsetter at gjenstående beløp overstiger kr 100 da det trekkes et ekspedisjonsgebyr på kr 100 når refusjonen gjøres. Refusjonsbeløpet regnes fra den dagen vi mottar forespørselen om refusjon fra deg.

Er reisekortet ditt defekt eller vil ikke leses av?

Ta kontakt med oss.

Har reisekortet ditt blitt ødelagt?

Hent et nytt reisekort på kundesenter eller utsalgssted. Ta kontakt med oss for å få overført resterende periode.

Angrerett

Det er ingen angrerett for enkeltbilletter. En enkeltbillett som er lastet ned til telefonen anses som tatt i bruk.

Vestfold
kollektivtrafikk